

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON**ANO: 2022 – PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO**

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0699.16.000684-6	Tocantins	Mercearia e Açougue Cantinho do Céu Ltda.	18.013.456/0001-51	Fornecedor não apresentou alvará sanitário do estabelecimento, sendo interdito parcialmente; não apresentou Código de Defesa do Consumidor; comercializa produtos cárneos embalados sem data de validade descrita na embalagem, inclusive sem nenhuma informação de rotulagem; revende produtos cárneos acondicionados de forma inadequada; não apresentou nota fiscal da carne bovina, não tendo como comprovar se a referida carne passou pela inspeção sanitária, bem como, não foi possível comprovar a origem dela.	Não atendida

2	0701.16.000595-8	Uberaba	Manoel Carlos Gonçalves Leone	880.426.188-91	Fornecedor mantém estabelecimento clandestino, não cadastrado e/ou autorizado pela Agência Nacional de Petróleo (ANP), para exercício da atividade de revenda de gás liquefeito de petróleo (GLP); inexistência de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros vinculado ao estabelecimento.	Não atendida
3	0431.12.000122-4	Monte Carmelo	Alves Comércio de Combustíveis Ltda.	05.581.680/0001-06	Equipamentos necessários à realização das análises de qualidade dos combustíveis estão desacobertados de certificados de verificação e/ou calibração; ninguém no posto revendedor, funcionários ou proprietários, soube realizar as análises de qualidade; fornecedor não exibe o valor percentual do litro do etanol em relação ao valor do litro da gasolina; fornecedor	Não atendida

					exibe quadro de avisos com o nome e razão social “Gomes e Alves Comércio de Combustíveis Ltda”, quando o nome atual é “Alves Comércio de Combustíveis Ltda”; não preenche o formulário denominado “Registro das Análises de Qualidade”; não apresentou o formulário “Boletins de Conformidade” dos últimos 6 (seis) meses.	
4	0702.18.002497-9	Uberlândia	Unimed Uberlândia - Cooperativa Regional de Trabalho Médico Ltda.	17.790.718/0001-21	Fornecedor nega o fornecimento de medicamento a paciente.	Não atendida
5	0056.16.000408-3	Barbacena	Via Varejo S/A	33.041.260/0652-90	Ausência de informação escrita ao consumidor da rede de assistência técnica na contratação de seguro de garantia estendida; e, não informa sobre a natureza opcional da contratação do seguro garantia estendida.	Não atendida

6	0521.20.000335-3	Ponte Nova	Mercearia e Açougue Campos Ltda.	07.585.389/0001-23	Fornecedor coloca no mercado de consumo produtos ou serviços em desacordo com as normas regulamentares de fabricação, distribuição ou apresentação ou, se normas específicas não existirem, em desacordo com aquelas estabelecidas pela ABNT;	Não atendida
7	0342.10.000105-2	Ituiutaba	Comércio de Frango Primor Ltda.	07.524.669/0001-21	Fornecedor não possui Alvará Sanitário e produz subprodutos carnes (linguiça e carne seca) sem a devida autorização e registro no órgão competente.	Não atendida
8	0433.17.000757-2	Montes Claros	Júlio Aparecido Guedes da Silva	212.997.938-60	Fornecedor cancelou show da banda "Paralamas do Sucesso" poucas horas antes do horário previsto para acontecer, sem ressarcimento aos consumidores prejudicados ou sem que novo show tenha sido disponibilizado.	Não atendida

9	0105.14.000077-6	Governador Valadares	DLD Comércio Varejista Ltda.	27.179.753/0037-73	Fornecedor comercializa produto com garantia estendida embutida no preço.	Não atendida
10	0134.12.000114-1	Caratinga	Banco Santander S/A	90.400.888/0001-42	Fornecedor não informa o consumidor sobre a não cobrança na prestação de qualquer serviço por meio eletrônico; não afixa placa, em local visível e de fácil leitura, informando sobre existência de exemplar de Código de Defesa do Consumidor; não dispõe de cabines individuais, divisórias, biombo ou estruturas similares nos caixas de atendimento ao público, em locais em que haja movimentação de dinheiro;	Não atendida
11	0133.20.000116-1	Carangola	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1734-67	Fornecedor não mantém o distanciamento mínimo de 1 (um) metro entre as pessoas que aguardam atendimento na fila de espera (art. 6º, I; art. 8º, caput; art. 39, VIII, CDC c/c art. 7º, §	Não atendida

					2º do Comitê Extraordinário COVID-19 nº 17/20 e art. 1º, parágrafo único, I, do Decreto Municipal nº 446/2020).	
12	0474.11.000109-3	Paraopeba	Marilda Alves de Araújo - ME	25.322.637/0001-25	Fornecedor expõe produtos cárneos à venda sem procedência e sem inspeção do órgão competente.	Não atendida
13	0382.19.000783-3	Lavras	Maljitano Indústria e Comércio Ltda.	17.252.781/0001-04	Fornecedor comercializa café com índice de impureza superior ao permitido.	Não atendida
14	0474.07.000081-2	Paraopeba	Açougue Nossa Senhora do Rosário	25.279.753/0001-09	Fornecedor comercializa produtos cárneos sem apresentar selo de inspeção do órgão competente.	Não atendida
15	0059.21.000022-6	Barroso	Banco Bradesco S/A	60.746.948/2743-28	Fornecedor não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas similares nos caixas eletrônicos, de modo a impedir a visualização da movimentação de dinheiro pelo cliente/consumidor em atendimento ao lado; não dispõe de cadeira de rodas ou outro	Não atendida

					veículo para locomoção do portador de deficiência e do idoso; não há afixado, em nenhum lugar, placa/cartaz com os dizeres: “Este estabelecimento possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor, Lei Federal nº 8.078/90, de 11 de setembro de 1990, disponível para consulta”.	
16	0024.13.000876-6	Belo Horizonte	Telemar Norte Lesta S/A	33.000.118/0001-79	Deixar de efetuar, no prazo de 24 horas a contar da solicitação realizada, o reparo em telefones públicos.	Não atendida
17	0024.14.014444-5	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	Realizar ligações telefônicas e enviar mensagens de texto de cunho publicitário aos consumidores cadastrados no sistema de bloqueio de telemarketing, gerenciado pelo Procon Estadual.	Não atendida
18	0024.14.006948-5	Belo Horizonte	Posto Cachoeirinha LTDA	04.168.447/0001-25	Cobrar do consumidor o valor total do combustível adquirido	Não atendida

					considerando as três casas decimais do preço na soma; não disponibilizar planta simplificada do estabelecimento com a identificação de seus equipamentos.	
19	0024.17.016660-7	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0001-91	Irregularidades no Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC: não atender o cliente em até 60 (sessenta) segundos; condicionar o acesso inicial ao atendente ao prévio fornecimento do CPF do cliente; não entregar gravação das chamadas ao cliente quando solicitado.	Não atendida
20	0024.17.018428-7	Belo Horizonte	G&R Empreendimentos e Diversões LTDA (Ita Park Entretenimento)	10.558.387/0002-30	Praticar preços diversos e aduzir que se trata de promoção com o objetivo e burlar a legislação de meia entrada.	Não atendida
21	0024.18.011483-7	Belo Horizonte	Sintec do Brasil LTDA	66.413.238/0001-57	Fabricar e colocar no mercado de consumo produto impróprio/inadequado denominado	Não atendida

					“reservatório de poliolefínico para água potável” (caixa d’água), sendo reprovado no requisito resistência ao impacto após acondicionamento em temperatura controlada, apresentando ruptura ou fissura nesses casos.	
22	0024.18.007647-3	Belo Horizonte	Baco Itaú S/A - ag 4876 – Rua Jacuí	60.701.190/2315-05	Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
23	0024.18.009728-9	Belo Horizonte	Tiferet Comércio de Roupas LTDA	07.308.705/0026-78	Expor produtos em sua vitrine sem precificação.	Não atendida
24	0024.18.017336-1	Belo Horizonte	Boulevard Shopping	29.303.077/0001-12	Cobrar do consumidor valores por perda de ticket, bem como não apresentar, de forma ostensiva, informações sobre o serviço.	Não atendida
25	0024.18.015109-4	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 1221-1 – Rua Espírito Santo	00.000.000/0001-91	Não atender o cliente no prazo de 15 minutos após a retirada da senha; não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida

26	0024.19.013980-8	Belo Horizonte	Mindtec Eletrônicos Eireli LTDA	26.887.082/0001-21	Descumprir oferta, referente à não entrega do produto comercializado em seu site.	Não atendida
27	0024.20.011947-7	Belo Horizonte	Drogaria Vilano LTDA	13.678.093/0001-70	Comercializar máscara de proteção, durante a pandemia de COVID-19, em percentual superior a 20%.	Não atendida
28	0024.20.014441-8	Belo Horizonte	Cevaroli Supermercados LTDA (Opa Supermercados)	36.444.757/0001-11	Não fornecer em seu estabelecimento, para fins de fiscalização, croqui da área de vendas.	Atendida