

## **ANEXO III**

### **PLANO DE ATENDIMENTO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO S60, V60, S90, XC60 e XC90 – Modelos 2019 e 2020**

#### **I - FORMA DE ATENDIMENTO DISPONÍVEL AO CONSUMIDOR**

O atendimento dos veículos Volvo, sujeitos à presente campanha de *recall*, poderá ser realizado em qualquer Concessionária Volvo, mediante agendamento prévio.

Para agendar o atendimento, acima mencionado, o cliente deve entrar em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 23 horas, 7 dias por semana).

#### **II - LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO**

O atendimento será realizado nas Concessionárias Volvo das 08:00 às 18:00 horas, sujeito a agendamento prévio. A localização e o contato de referidas concessionárias podem ser obtidos no site [www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br).

#### **III - DURAÇÃO MÉDIA DO ATENDIMENTO**

O tempo estimado para fazer a substituição do fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível por um fusível de 20A nos veículos envolvidos neste recall é de 30 (trinta) minutos.

#### **IV - PLANO DE CONTINGÊNCIA E ESTIMATIVA DE PRAZO PARA ADEQUAÇÃO COMPLETA DE TODOS OS PRODUTOS AFETADOS**

A Volvo elaborou um plano de contingência para atender o *recall* da forma mais rápida e eficiente, por meio de anúncio da campanha em mídias digitais e contato por telefone junto aos proprietários dos veículos Volvo, que são partes da presente campanha de *recall*.

A Volvo estima que a conclusão da campanha dar-se-á após 1 (um) ano da data de lançamento, mas ressaltamos que o atendimento depende do comparecimento dos consumidores.

## ANEXO IV (AVISO DE RISCO)

### COMUNICADO DE *RECALL*

#### VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELOS Volvo S60, V60, S90, XC60 e XC90 – Modelos 2019 e 2020



**Volvo S60**



**Volvo V60**



**Volvo S90**



**Volvo XC60**



**Volvo XC90**

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo S60	De 15/07/2019 a 10/12/2019	7JRZS10CDLG036546 a 7JRZSALCDLG051568
Volvo V60	De 28/11/2018 a 27/11/2019	YV1ZW10CDK1025862 a YV1ZW10CDL1371441
Volvo S90	De 02/12/2018 a 09/05/2019	LVYPSBACDKP063303 a LVYPSBACDKP067403
Volvo XC60	De 23/11/2018 a 31/10/2019	LYVUZ10CCKB296726 a LYVUZBACDKB389573
Volvo XC90	De 29/11/2018 a 28/11/2019	YV1LFA2CCK1474625 a YV1LTBACDK1506424

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo Volvo S60, V60, S90, XC60 e XC90 – Modelos 2019 e 2020, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição do fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível por um fusível de 20A nos veículos envolvidos neste recall.

**Defeito:** Foi detectado que o fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível pode queimar quando o módulo de controle do motor exigir o seu desligamento em razão de picos de corrente elétrica, que podem ocorrer, por exemplo, ao acionar o pedal de freio.

**Riscos e implicações:** Em razão da falha acima descrita, caso ocorra a queima do fusível acima mencionado, não haverá acionamento do motor, o que pode ocasionar acidentes, com risco de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

**Início do atendimento: 07 de Junho de 2021**

**Medidas preventivas e corretivas:** Será feita a substituição do fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível por um fusível de 20A nos veículos afetados por este recall.