

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON

ANO: 2018 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL

n° de Ordem	N° do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	RECLAMAÇÃO
1	0024.13.005025-5	Belo Horizonte	Parati S/A	82.945.932/0001-71	Produto impróprio para o consumo	Não Atendida
2	0024.15.015857-4	Belo Horizonte	Construtora Mendes Azevedo Ltda.	07.429.757/0001-44	Prática abusiva	Atendida
3	0024.15.007517-4	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0155-37	Produto impróprio para o consumo/falha na prestação do serviço/prática abusiva.	Não Atendida
4	0024.15.009908-3	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0479-30	Prática abusiva/falha na prestação do serviço	Não Atendida
5	0024.16.017013-0	Belo Horizonte	Real Comércio de Calçados Ltda. - ME	09.410.300/0003-85	Descumprimento da legislação de diferenciação de preços de bens e serviços – Lei 13.455/2017	Atendida
6	0024.12.011412-9	Belo Horizonte	Nestlé do Brasil Ltda.	60.409.075/0029-53	Vício de informação/produto impróprio para o consumo	Não Atendida
7	0024.09.001292-3	Belo Horizonte	Instituto Cultural Newton de Paiva Ferreira	16.521.155/0001-03	Presença de cláusulas abusivas no contrato de prestação de serviços.	Atendida
8	0024.17.005149-4	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0146-46	Falha na prestação do serviço	Não Atendida
9	0024.15.013250-4	Belo Horizonte	WW.com.vestuários EIRELI	16.568.624/0001-40	Falha na precificação	Não Atendida
10	0024.16.018059-2	Belo Horizonte	Indústria e Comércio de Laticínios Maria Madalena de Souza Ltda.	26.189.084/0001-47	Vício de qualidade/vício de informação	Atendida
11	0024.16.007098-3	Belo Horizonte	Catho Online Ltda.	03.753.088/0001-00	Prática abusiva	Atendida
12	0024.17.002293-3	Belo Horizonte	Colégio Sistema de Ensino	38.724.571/0001-41	Prática abusiva	Atendida

13	0024.15.013981-4	Belo Horizonte	A. F. Artesanato Ltda. - ME	08.374.970/0001-69	Prática abusiva	Atendida
-----------	------------------	----------------	-----------------------------	--------------------	-----------------	----------

14	0024.16.002009-5	Belo Horizonte	Posto Sukata Ltda.	64.297.120/0001-85	Falha na prestação do serviço/vício de informação	Não Atendida
15	0024.16.008932-2	Belo Horizonte	Armarinho e Papelaria Tem Tudo Ltda.	22.036.958/0001-75	Descumprimento da legislação de diferenciação de preços de bens e serviços – Lei 13.455/2017	Atendida
16	0024.14.011930-6	Belo Horizonte	Colégio Vimasa S/A (Colegium Rede de Ensino)	19.213.3161/0001-90	Venda casada	Não Atendida
17	0024.13.003215-4	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0154-56	Produtos impróprios para o consumo/vício de informação/prática abusiva/falha na prestação do serviço	Não Atendida
18	0024.15.000257-4	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – Agência 5652-9	00.000.000/6196-47	Falha na prestação do serviço/ Ausência de exemplar do CDC	Não Atendida
19	0024.15.004986-4	Belo Horizonte	Zurick Minas Brasil Seguros S.A.	17.197.385/0001-21	Venda casada	Atendida
20	0024.16.014107-3	Belo Horizonte	Epark Estacionamento	13.540.559/0011-28	Prática abusiva	Atendida
21	0024.15.015858-2	Belo Horizonte	Companhia Brasileira de Distribuição	047.508.411/0001-56	Falha na prestação do serviço/prática abusiva	Não Atendida
22	0024.14.014630-9	Belo Horizonte	Empresa Sampaio Produção de Alimentos Ltda. - ME	06.964.087/0001-01	Falha na precificação	Atendida
23	0024.16.018437-0	Belo Horizonte	Top Fit BH Ltda. - ME	22.473.371/0001-23	Prática abusiva	Atendida
24	0024.16.009971-9	Belo Horizonte	Cema Central Mineira Atacadista Ltda.	03.083.231/0013-38	Falha na prestação do serviço/prática abusiva	Atendida
25	0024.15.011828-9	Belo Horizonte	Gran Viver Urbanismo S/A	01.464.823/0001-30	Descumprimento da lei telemarketing	Atendida
26	0024.15.004173-9	Belo Horizonte	Optical C Visão Ltda.	06.027.568/0005-06	Falha na precificação	Não atendida

27	0024.13.008267-0	Belo Horizonte	Banco Itaú SA	60.701.190/2857-70	Descumprimento da lei dos 15 minutos – fila de banco/ falha na prestação do serviço	Não atendida
28	0024.13.001176-0	Belo Horizonte	Banco do Brasil SA	00.000.000/2222-59	O fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não Atendida
29	0024.16.018051-9	Belo Horizonte	Indústria e Comércio de Laticínios Maria Madalena de Souza Ltda.	26.189.084/0001-47	Vício de informação	Atendida
30	0024.11.004775-0	Belo Horizonte	Canopus Empreendimentos e Incorporações Ltda.	16.530.651/0001-23	Prática abusiva	Atendida
31	0024.15.005031-8	Belo Horizonte	Papelaria Ribamar Ltda.	17.199.670/0001-81	Prática abusiva	Atendida
32	0024.17.010530-8	Belo Horizonte	Sandra Maria Fonseca Nogueira – ME	05.725.292/0001-43	Prática abusiva	Atendida
33	0024.17.003752-7	Belo Horizonte	R. D. Garcia Lanchonete Ltda. - ME	17.721.193/0001-72	Prática abusiva	Atendida
34	0024.17.001809-7	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos Ltda.	04.641.376/0114-13	Produto impróprio para o consumo/falha na prestação do serviço/ falha na precificação	Atendida
35	0024.16.009250-8	Belo Horizonte	Rossetti Del Rey Comércio de Artigos de Vestuário e Presentes Ltda. - ME	24.027.186/0001-30	Falha na precificação	Não Atendida
36	0024.15.013060-7	Belo Horizonte	Minas Empreendimentos Comercial Ltda.	20.283.311/0001-12	Falha na precificação	Não Atendida
37	0024.15.004225-7	Belo Horizonte	Zisley Araújo Bicalho Ltda.	07.717.332/0001-30	Falha na precificação	Não Atendida
38	0024.17.002097-8	Belo Horizonte	Sindicato dos Produtores de Artes Cênicas de Minas Gerais – SINPARC	20.185.922/0001-28	Prática abusiva – taxa de conveniência	Atendida
39	0024.13.003888-8	Belo Horizonte	VRG Linhas Aéreas S/A	07.575.651/0001-59	Venda casada	Não Atendida

40	0024.17.001777-6	Belo Horizonte	Estado de Minas S/A	17.247.933/0001-80	Prática abusiva	Atendida
41	0024.17.003748-5	Belo Horizonte	Ki Delícia Pão de Queijo Ltda.	21.336.425/0001-46	Prática abusiva	Atendida
42	0024.17.000947-6	Belo Horizonte	Fantini Presentes	86.598.307/0001-51	Descumprimento da legislação de diferenciação de preços de bens e serviços – Lei 13.455/2017	Atendida
43	0024.15.017721-0	Belo Horizonte	Multi Formato Distribuidora S.A.	10.319.375/0002-53	Publicidade enganosa	Atendida
44	0024.16.002010-3	Belo Horizonte	R2 Modas e Acessórios	23.373.097/0001/83	Falha na precificação	Não Atendida
45	0024.15.000314-3	Belo Horizonte	Organizações Francap S/A	19.498.344/0003-62	Prática abusiva	Não Atendida
46	0024.15.015990-3	Belo Horizonte	Exclusiva Fitness	19.302.262/0001-39	Ausência de exemplar do CDC/ Falha na precificação/Descumprimento da legislação de diferenciação de preços de bens e serviços – Lei 13.455/2017	Não Atendida
47	0024.17.006532-0	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos Ltda.	04.641.376/0046-38	Produto impróprio para o consumo/ Falha na prestação do serviço	Atendida
48	0024.15.003838-8	Belo Horizonte	Windsor Vestuários Ltda. - EPP	03.561.770/0001-00	Falha na precificação	Atendida
49	0024.15.013983-0	Belo Horizonte	Renato Araújo Santos – ME	68.513.019/0001-75	Prática abusiva	Atendida
50	0024.15.013827-9	Belo Horizonte	Central Louças e Alumínios Ltda.	03.968.178/0001-19	Prática abusiva	Atendida
51	0024.12.003889-8	Belo Horizonte	Chocolates Garoto S/A	28.053.619/0001-83	Vício de informação	Não Atendida
52	0024.14.015225-7	Belo Horizonte	Empresa Gontijo de Transportes Ltda.	16.624.611/0098-73	Falha na prestação do serviço/ Vício de informação	Não Atendida
53	0024.12.009914-8	Belo Horizonte	Otobai Veículos e Peças Ltda.	41.870.585/0001-88	Descumprimento da legislação referente à precificação.	Atendida

54	0024.17.002291-7	Belo Horizonte	Zander Papelaria Ltda.-ME	41.906.124/0001-18	Vício de informação	Atendida
55	0024.16.010606-8	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos Ltda.	04.641.376/0080-30	Vício de informação	Atendida
56	0024.15.013512-7	Belo Horizonte	José Viera Zarate	560.632.370-20	Prática abusiva	Não Atendida
57	0024.16.010693-6	Belo Horizonte	Depósito Material de Construção Santa Clara Ltda.	21.097.506/0001-30	Prática abusiva	Atendida
58	0024.13.009301-6	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Vício de informação/ Descumprimento da lei do SAC.	Não Atendida
59	0024.15.013334-6	Belo Horizonte	Companhia Brasileira de Distribuição	47.508.411/0110-00	Produto impróprio para o consumo/ Falha na prestação do serviço/ Prática abusiva	Não Atendida
60	0024.15.009313-6	Belo Horizonte	Automotors Comércio de Veículos Ltda. Via Empreendimentos Ltda. - ME Via Motors Automóveis e Peças e Serviços Ltda.	19.298.045/0001-12 17.862.473/0001-09 19.287.335/0001-60	Prática abusiva/ Publicidade enganosa	Não Atendida
61	0024.12.009175-6	Belo Horizonte	Fundação Clóvis Salgado	17.498.205/0001-41	Descumprimento da legislação de meia entrada.	Não Atendida
62	0024.15.013069-8	Belo Horizonte	Bhzz Comércio de Calçados Ltda.	01.124.578/0012-75	Falha na precificação	Atendida
63	0024.15.002648-2	Belo Horizonte	Packfoods Comércio, Empacotadora e Beneficiadora Ltda.	12.975.962/0001-45	Vício de qualidade/ Produto impróprio para o consumo	Não Atendida
64	0024.15.004237-2	Belo Horizonte	Toscana Comércio de Roupas e Acessórios Ltda.	17.889.547/0001-92	Falha na precificação	Não Atendida
65	0024.12.009922-1	Belo Horizonte	Studio Motors BH Comércio de Motocicletas Ltda. - ME	03.567.003/0001-08	Falha na precificação	Não Atendida

66	0024.15.013128-2	Belo Horizonte	Márcia Gonçalves Alquimim – ME	18.710.077/0001-10	Falha na precificação	Não Atendida
67						
68	0024.16.007426-6	Belo Horizonte	MPDA Roupas Ltda. - ME	11.317.833/0001-05	Falha na precificação	Não Atendida
69	0024.13.006473-6	Belo Horizonte	Vega Empreendimentos Comerciais Ltda.	09.522.297/0001-20	Descumprimento das regras de atendimento prioritário.	Não Atendida
70	0024.10.003128-5	Belo Horizonte	VEC Produções e Eventos – Eirelli – EPP	10.596.228/0001-40	Publicidade enganosa	Não Atendida
71	0024.14.002544-6	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	Falha na prestação do serviço/ Vício de informação	Não Atendida
72	0024.14.015952-6	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A	60.746.948/3582-62	Falha na prestação do serviço/ Vício de informação	Não Atendida
73	0024.15.013050-8	Belo Horizonte	DDR Guiné Comércio Ltda. - ME	19.006.708/0001-88	Falha na precificação	Não Atendida
74	0024.14.008569-7	Belo Horizonte	Armazém da Fruta Dona Amélia Ltda. - ME	09.653.711/0001-30	Falha na precificação/ Falha na prestação do serviço	Não Atendida
75	0024.16.012714-8	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0932-62	Falha na prestação do serviço/vício de informação	Não Atendida
76	0529.15.000059-2	Pratapolis	Supermercado 2R Sociedade Ltda.	07.198.998/0001-20	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
77	0056.16.001037-9	Barbacena	Cruz Dornelas Comércio de Roupas Ltda.	26.069.664/0001-09	Falha na Precificação	Não atendida
78	0223.14.002244-1	Divinópolis	Dalter Luiz Cardoso	15.743.133/0001-25	Ausência de alvará sanitário/Ausência de exemplar do CDC	Não atendida
79	0223.15.001060-9	Divinópolis	Heraldo de Assis Firtado - ME	13.083.697/0001-53	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
80	0287.15.000019-1	Guaxupé	Maria do Carmo Alves Buffoni ME	25.778.523/0001-94	Vício de qualidade do produto	Não atendida
81	0479.16.000096-0	Passos	WEBER GONÇALVES DE SOUZA - ME	09.544.441/0001-00	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida

82	0145.11.000666-8	Juiz de Fora	SELMA DE RAMOS MARTINS SILVA-ME	19.725.965/0001-70	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
83	0079.14.003412-9	Contagem	CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938/0001-07	Ausência de exemplar do CDC/Vício de informação	Não atendida
84	0079.17.000431-5	Contagem	M LEITE COMÉRCIO DE ROUPAS E ACESSÓRIOS EIRELI - ME	22.086.830/0003-88	Ausência de exemplar do CDC/Vício de informação/Falha na precificação	Não atendida
85	0079.17.000523-9	Contagem	BEATRIZ F.PEREIRA ME	26.766.067/0001-25	Ausência de exemplar do CDC/Vício de informação/Falha na precificação	Não atendida
86	0079.17.000751-6	Contagem	RESTAURANTE DE MINAS EIRELI	25.302.432/0001-98	Ausência de exemplar do CDC/Vício de informação	Não atendida
87	0209.14.000138-6	Curvelo	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1742-77	Falha na prestação do serviço	Não atendida
88	0223.16.001375-9	Divinópolis	Farmácia Preço Baixo de Divinópolis Ltda.	21.890.574/0001-98	Ausência de exemplar do CDC/Vício de informação/ Falha na precificação	Não atendida
89	0223.16.001471-6	Divinópolis	Maressa Fernanda Nogueira Lopes – Carbono Dress	20.969.348/0001-07	Ausência de exemplar do CDC/Vício de informação/Falha na precificação	Não atendida
90	0686.12.000342-7	Teófilo Otoni	Associação Hospitalar Santa Rosália	25.104.902/0001-07	Prática abusiva	Não atendida
91	0145.17.001547-6	Juiz de Fora	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0024-48	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não atendida
92	0145.15.001420-0	Juiz de Fora	Weliton Rosa de Lima	14.143.916/0001-05	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
93	0223.15.001357-9	Divinópolis	Padaria Maná	05.294.618/0001-25	Ausência de alvará sanitário/Falha na precificação/ Falha na prestação do serviço	Não atendida
94	0223.15.001596-2	Divinópolis	Panificadora Silva Ltda.	10.174.517/0001-50	Ausência de alvará sanitário/ Vício de informação/ Falha na prestação do serviço/ Ausência de exemplar do CDC	Não atendida
95	0704.12.000056-4	UNAÍ	FRANGO ALIANÇA LTDA.	00.540.000/0001-84	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida

96	0027.13.001476-7	BETIM	DROGARIA FLORES LTDA.	17.204.841/0002-02	Falha na Precificação	Não atendida
97	0183.15.001145-4	Conselheiro Lafaiete	BANCO BRADESCO S/A	60.746.948/1224-98	Falha na prestação do serviço/ Vício de informação	Não atendida
98	0183.16.000510-8	Conselheiro Lafaiete	BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90.400.888/0001-42	Falha na prestação do serviço/ Vício de informação	Não atendida
99	0079.16.000845-8	Contagem	ATELIÊ SAÚDE - DISTRIBUIDOR INDEP HERBALIFE	Não informado	Publicidade enganosa/Prática abusiva/ Exercício ilegal da profissão	Não atendida
100	0079.17.000224-4	Contagem	BIG BOUTIQUE ANIMAL COM ARTIGOS PARA ANIMAIS	19.728.083/0002-49	Vício de informação/ Ausência de exemplar do CDC	Não atendida
101	0699.13.001070-4	Ubá	JUSCILEIA TEIXEIRA FRANÇA - ME	12.388.783/0001-0	Falha na Precificação/ Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
102	0079.17.000275-6	Contagem	IPUB TECH COM. DE PRODUTOS DE INF. E ELET. EIRELLI	13.678.064/0002-79	Vício de informação/ Ausência de exemplar do CDC	Não atendida
103	0231.09.000495-4	Ribeirão das Neves	CASA DE CARNES FRIGO LIMA LTDA ME	13.217.154/0001-81	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
104	0231.09.000504-3	Ribeirão das Neves	Rosiane Kelly Caldeira de Souza	09.913.246/0001-29	Prática abusiva/ Exercício ilegal da profissão	Não atendida
105	0231.09.000505-0	Ribeirão das Neves	Paula Luiza da Silva Ferreira	12.292.499/0001-37	Ausência de alvará sanitário	Não atendida
106	0474.06.000029-3	Paraopeba	CLAUDINEY CORREA DA SILVA	25.279.753/0001-09	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
107	0145.12.001075-9	Juiz de Fora	PDG Reality S.A. Empreendimentos e Participações	02.950.811/0001-89	Prática abusiva	Não atendida
108	0145.14.002863-3	Juiz de Fora	TAM LINHAS AÉREAS	02.012.862/0001-60	Prática abusiva	Não atendida
109	0702.09.002752-6	Uberlândia	Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil	33.719.485/0010-18	Prática abusiva	Não atendida

110	0702.14.003031-4	Uberlândia	JS CAMARGOS CENTRO EDUCACIONAL TOCA DO VISCONDE	17.370.529/0001-55	Funcionamento irregular de estabelecimento de ensino	Não atendida
------------	------------------	------------	---	--------------------	--	--------------

111	0702.14.003060-3	Uberlândia	Mauro de Napoli - (2º grau acelerado)	44.387.264/0001-15	Funcionamento irregular de estabelecimento de ensino	Não atendida
112	0702.14.003065-2	Uberlândia	Hotel Escola Estrela de Davi Ltda.	14.505.354/0001-00	Funcionamento irregular de estabelecimento de ensino	Não atendida
113	0702.14.003066-0	Uberlândia	Equipe Educacional AMPLA	18.725.918/0001-63	Funcionamento irregular de estabelecimento de ensino	Não atendida
114	0702.14.004850-6	Uberlândia	CLUB LOUNGE - EM GONÇALVES EIRELLI – ME	17.851.743/0001-78	Risco à saúde e/ou segurança dos consumidores	Não atendida