

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPMG – EXERCÍCIO 2019

A Ouvidoria é um canal permanente de comunicação do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG com os cidadãos, entidades representativas da sociedade civil e órgãos públicos. O contato é pautado pelos princípios da ética e da transparência.

A Ouvidoria do MPMG pretendeu imprimir uma nova maneira de atuação, visando otimizar o trabalho e cercar demandas não afetas às atribuições do MPMG, por meio do tratamento das manifestações recebidas, resultando em encaminhamento da demanda ao órgão externo competente ou envio da demanda ao órgão de execução com atribuição para a tomada de providências cabíveis.

Esse tratamento tem sido realizado com o estudo de temas prioritários e a confecção de respostas-padrão e de *power points* por duas estagiárias de pós-graduação em Direito, e têm por objetivo o treinamento e a capacitação do atendimento da Ouvidoria do MPMG, composto por estagiários da área de Psicologia, e do Núcleo Técnico, composto por Oficiais do Ministério Público, no correto encaminhamento das demandas do cidadão para os órgãos de execução competentes.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria do MPMG recebe, examina e encaminha as manifestações (são os registros típicos de Ouvidoria, que englobam reclamações, críticas, elogios, sugestões), além dos Pedidos de Informações oriundos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Quanto ao recebimento de manifestações, a Ouvidoria do MPMG conta com os seguintes canais de atendimento:

- Atendimento Pessoal: efetuado, em dias úteis, das 8h às 17h, na Rua Dias Adorno nº 347, Bairro Santo Agostinho, Belo Horizonte / MG;
- Atendimento Telefônico: efetuado, em dias úteis, das 8h às 17h, pelo contato 127 (gratuito) ou (31) 3330-9504;
- Formulário Eletrônico: via site institucional do MPMG (<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>);
- Postal: remetidas ao Edifício-Sede do MPMG;
- Correio Eletrônico (ouvidoria@mpmg.mp.br).

SISTEMA ELETRÔNICO DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O sistema eletrônico de recebimento de demandas da Ouvidoria permite a gestão eletrônica e o acompanhamento pelo cidadão de toda a tramitação das manifestações. O sistema está sendo aprimorado para melhorar o seu funcionamento e otimizar processos de trabalho.

Ademais, o sistema teve seus critérios de emissão de relatórios atualizados e adequados ao modelo utilizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público. Com essa atualização,

especificamente, as manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017 do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de Informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

ATIVIDADES REALIZADAS

Segue abaixo um resumo das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do MPMG em 2019.

PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA (PEAD)

Em 2018, a Ouvidoria recebeu membros da COPLI e o representante da empresa 3GEN, dando início às visitas técnicas para o mapeamento das rotinas e processos de trabalho da Ouvidoria, objetivando a otimização e padronização dos processos de trabalho do órgão. Em maio de 2019, houve a etapa de Análise das Oportunidades de Melhoria da Ouvidoria do MPMG e, em setembro de 2019, a apresentação de propostas e o levantamento de requisitos para o aprimoramento do sistema da Ouvidoria do MPMG.

Ainda em setembro de 2019, a Ouvidoria apresentou ao PEAD proposta de Minuta de Resolução Conjunta PGJ e Ouvidoria do Ministério Público, dispendo sobre a estrutura funcional e os procedimentos internos da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais. Essa minuta está em análise pela Administração Superior.

PARTICIPAÇÃO NO TREINAMENTO GERENCIAL *HIGH PERFORMANCE*

Entre os dias 5 e 9 de agosto, a ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), procuradora de Justiça Maria Conceição de Assumpção Mello, participou do curso de Treinamento Gerencial *High Performance – Executive*.

O curso contou com carga horária de 20 horas e objetivou proporcionar aos participantes uma compreensão da sua atuação como gestor na instituição, esclarecendo as competências a serem desenvolvidas para a geração de melhores resultados, tanto individual quanto da equipe, em tempo otimizado.

O conteúdo programático abordado foi: (i) alavancagem de resultados e aumento da efetividade, (ii) obtenção de resultados acima da média, (iii) desenvolvimento de

competências essenciais, e (iv) liderança pessoal e geração de times de alta performance.

PALESTRAS DE ESPECIALISTAS REALIZADAS NA OUVIDORIA DO MPMG

As palestras realizadas tiveram o objetivo primordial de capacitar o atendimento da Ouvidoria do MPMG, composto por estagiários da área de Psicologia, e os funcionários terceirizados e servidores do Núcleo Técnico, composto por Oficiais do Ministério Público. As palestras realizadas no ano de 2019 foram as seguintes:

Constelação e Escuta Sistêmica

No dia 18 de março, servidores do núcleo técnico e estagiários que atendem ao público participaram de palestra proferida pela professora do Instituto Imensa Vida, Andrea Durso, sobre visão e escuta sistêmica no conflito de interesses, para aprimorar o acolhimento e encaminhamentos de pessoas que recorrem à Ouvidoria do MPMG. Na palestra, foram abordados as ordens do amor por meio de apresentação da técnica das constelações familiares.

Combate ao Crime Cibernético

No dia 23 de abril, a promotora de Justiça Christianne Cotrim, coordenadora estadual de Combate aos Crimes Cibernéticos, realizou palestra para os servidores, estagiários e funcionários da Ouvidoria do MPMG, com a finalidade de capacitar e qualificar acerca do tratamento das demandas sobre combate aos crimes em ambiente *online*.

Segurança institucional

No dia 24 de maio, o assessor da Procuradoria-Geral de Justiça coronel Dário Vitorino realizou palestra para os servidores, estagiários e funcionários da Ouvidoria do MPMG, com a finalidade de orientar e esclarecer questões de segurança institucional, abordando temas como o procedimento em situações de risco para o manifestante que procurar a Ouvidoria, bem como para os integrantes do MPMG.

Direito Sistêmico

No dia 8 de julho, o promotor de Justiça Elkio Uehara, da 4ª Promotoria de Justiça da Comarca de Pouso Alegre, realizou palestra para os servidores, estagiários e funcionários da Ouvidoria do MPMG, com a finalidade de esclarecer questões sobre Direito Sistêmico.

Violência doméstica

No dia 11 de novembro, a promotora de Justiça Patrícia Habkoug, coordenadora do Centro de Apoio Operacional de Combate à Violência Doméstica contra a Mulher, realizou palestra para os servidores, estagiários e funcionários da Ouvidoria do MPMG, com a finalidade de orientar e esclarecer sobre como proceder em situações em que manifestantes que procuram a Ouvidoria queiram denunciar situações de violência doméstica e familiar contra a mulher.

Educação

No dia 16 de dezembro, a Promotora de Justiça Carla Maria Lafeté, da 25ª Promotoria de Justiça de Defesa da Educação da comarca de Belo Horizonte, realizou palestra para falar sobre sua atuação. Na ocasião, a promotora de justiça, orientou e esclareceu o que é necessário para a devida atuação da Ouvidoria em relação às demandas da educação, estabelecendo um rol dos documentos necessários, a serem exigidos dos manifestantes, para o registro completo das informações que viabilizam a instauração dos expedientes

para cada tipo de caso. Foram trazidos ainda, para informação, os procedimentos mais comuns que devem ser encaminhados à referida promotoria, como reclamação por falta de vagas na educação infantil ou no ensino fundamental, denúncias sobre *bullying* nas escolas, acesso obrigatório dos deficientes em escolas públicas e privadas e atuação dos profissionais de apoio para estudantes com deficiência.

ESTUDOS PARA DESENVOLVIMENTO DO PÚBLICO INTERNO DA OUVIDORIA

Os estudos de temas recorrentes nas manifestações tiveram por objetivo capacitar o atendimento da Ouvidoria do MPMG, composto por estagiários da área de Psicologia, e os funcionários terceirizados e servidores do Núcleo Técnico, composto por Oficiais do Ministério Público. Os temas foram estudados pelas duas estagiárias de pós-graduação em Direito, lotadas na Ouvidoria do MPMG, com a posterior preparação de apresentações em *power point* para capacitar os atuais e futuros servidores, funcionários terceirizados e estagiários da Ouvidoria. Os *power points* feitos até o momento contemplam as seguintes áreas de atuação:

- Ouvidoria;
- Venda Casada - O que é, casos práticos, como responder ao manifestante, providência;
- Limites territoriais à atuação do Ministério Público;
- Direitos Difusos e Coletivos;
- Interdição;
- Anonimato;
- Nepotismo;
- Licitação;
- Lei n.º 13.460 – Código de Defesa do Usuário de Serviço Público;
- PROCON.

Os estudos realizados balizaram também a preparação de novas respostas-padrão a serem usadas no Núcleo Técnico da Ouvidoria do MPMG. Os estudos realizados abordaram os seguintes temas:

- Quem tem direito à meia-entrada em evento;
- Atribuições Procon x Promotoria;
- Livre nomeação e exoneração de cargos comissionados em prefeituras;
- Atuação do MP em crimes plurilocais;
- Estudo direito coletivo lato senso e atribuições do MP;
- Transparência Passiva e Ativa;
- Conselho de Ouvidores de defesa do consumo;
- Nova lei de abuso de autoridade.

VISITAS A SEDES DE PROMOTORIAS DE JUSTIÇA

Essas visitas têm por objetivo divulgar os trabalhos realizados pela Ouvidoria, assim como conhecer de perto a realidade e demandas das Promotorias de Justiça em relação ao órgão. A ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), procuradora de Justiça Maria Conceição de Assumpção Mello, visitou as seguintes localidades:

Sul de Minas: No dia 21 de novembro, reuniu-se com promotores de Justiça de Oliveira e, no dia 22 de novembro, participou da inauguração da sede própria da Promotoria de Justiça de Alfenas, reunindo-se também com promotores de Justiça nas cidades de Boa Esperança e de Campo Belo.

RMBH: No dia 28 de novembro, reuniu-se com promotores de Justiça de Pedro Leopoldo, Vespasiano e Lagoa Santa.

PARTICIPAÇÃO EM ENCONTROS REGIONAIS (CEAF/MPMG)

A ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), procuradora de Justiça Maria Conceição de Assumpção Mello, participou dos seguintes Encontros Regionais:

- 30 e 31 de maio, Encontro Regional de Pouso Alegre;
- 4 e 5 de julho, Encontro Regional do Norte de Minas - Montes Claros.

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES E EVENTOS INTERINSTITUCIONAIS

A ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), procuradora de Justiça Maria Conceição de Assumpção Mello, participou dos seguintes eventos e reuniões externas:

40ª Reunião Ordinária do CNOMP

No dia 8 de fevereiro, participou da 40ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em Brasília. A reunião contou com apresentações de representantes do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) no Brasil, para criar ações integradas e mecanismos para o enfrentamento dos diferentes tipos de violação de direitos humanos de crianças, adolescentes e jovens, tendo resultado na celebração da cooperação técnica entre UNICEF e CNOMP.

41ª Reunião Ordinária do CNOMP

No dia 29 de março, participou da 40ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em São Luís.

42ª Reunião Ordinária do CNOMP

No dia 15 de maio, participou da 40ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), no Rio de Janeiro.

‘Colóquio Justiça por Alteridade’

No dia 24 de junho, participou, do “Colóquio Justiça por Alteridade: a inclusão do outro como sentido da atividade jurídica”, na Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Durante o evento, a procuradora de Justiça apresentou sua experiência na Promotoria de Justiça de Defesa da Família, onde atuou por sete anos, e, em seguida, falou sobre sua experiência na Ouvidoria do MPMG, onde tem buscado desenvolver a cultura da “escuta acolhedora”, para prestar um atendimento mais humanizado, inclusivo e eficiente aos cidadãos.

43ª Reunião Ordinária do CNOMP

No dia 19 de agosto, participou da 43ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em Brasília.

X Congresso de Gestão do Ministério Público

Nos dias 20 e 21 de agosto, participou da reunião setorial da Ouvidora Nacional do MP, atividade integrante do X Congresso de Gestão do Ministério Público, promovido pelo Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP).

23º Congresso Nacional do Ministério Público

Entre os dias 4 e 6 de setembro, participou do 23º Congresso Nacional do Ministério Público, que foi promovido pela Associação Nacional do Ministério Público (Conamp) e pela Associação Goiana do Ministério Público (AGMP) e ocorreu em Goiânia. Na 23ª edição, o evento abordou o tema “Ministério Público e a defesa dos direitos fundamentais: foco na efetividade” e contou com extensa programação, dividida em painéis temáticos e exposições apresentados por membros do Ministério Público de diversos estados e representantes de outras instituições públicas.

44ª Reunião Ordinária do CNOMP

No dia 4 de setembro, participou da 43ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em Goiânia.

1ª reunião da Rede Ouvir

No dia 18 de setembro, participou da 2ª Reunião da Rede Ouvir, na sede do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE/MG). A Rede Ouvir-MG é fruto da parceria entre a Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais (OGE-MG), a Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais (ALMG), o Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG), o Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG) e o Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE-MG).

2ª reunião da Rede Ouvir

No dia 21 de outubro, participou da 2ª Reunião da Rede Ouvir, na sede do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE/MG).

45ª Reunião Ordinária do CNOMP

No dia 8 de novembro, participou da 45ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em Maceió.

3ª reunião da Rede Ouvir

No dia 25 de novembro, participou da 2ª Reunião da Rede Ouvir, na sede do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE/MG).

ENCONTROS REALIZADOS NA OUVIDORIA DO MPMG

A ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), procuradora de Justiça Maria Conceição de Assumpção Mello, recebeu na Ouvidoria do MPMG:

Membros do Conselho Superior do Ministério Público

Em datas diversas, recebeu na Ouvidoria do MPMG todos os membros do Conselho Superior do Ministério Público, com o objetivo de divulgar os trabalhos realizados no órgão.

Integrantes da Corregedoria-Geral do Ministério Público

Em datas diversas, recebeu, na Ouvidoria do MPMG o Sub-Corregedor Marco Antônio Lopes de Almeida e os Assessores da CGMP, promotores de Justiça Gregório Assagra Almeida e Jairo Cruz Moreira, com o objetivo de divulgar os trabalhos realizado no órgão e alinhar a atuação da Ouvidoria à da Corregedoria-Geral do Ministério Público.

Integrantes da Rede Ouvir

No dia 21 de outubro, recebeu na Ouvidoria do MPMG os ouvidores Gustavo Nassif, da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, Vivian do Carmo Vellezzia, da Associação Brasileira de Ouvidores (ABO), além de Thaís Venturatto, coordenadora de Comunicação do Instituto de Defesa da Cidadania e da Transparência (IDCT).

Recepção aos novos promotores de Justiça

No dia 5 de novembro, recepcionou na sede da Ouvidoria, os 14 promotores de Justiça substitutos aprovados no 56º Concurso para Ingresso na Carreira do Ministério Público e recém-empossados. A ouvidora apresentou aos novos promotores de Justiça o funcionamento da Ouvidoria do MPMG e lhes ofereceu um café de boas-vindas em seguida.

A seguir, encontram-se as estatísticas detalhadas nos quadros respectivos para cada critério.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019: total de 29.772 manifestações

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria, em 09/01/2020

Relatório Sexo do Manifestante

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Não informado	19874
Masculino	5470
Feminino	4428
TOTAL	29772

Relatório Grau de Instrução do Manifestante

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Não informado	21127
Educação Superior Completa	3208
Ensino Médio Completo	1613
Educação Superior Incompleta	1271
Pós-Graduação "Lato Sensu"	1180

Ensino Fundamental Completo	356
Mestrado	281
Ensino Fundamental Incompleto	252
Ensino Médio Incompleto	229
Doutorado	106
Curso de Curta Duração	71
Analfabeto	33
Elementar	28
Sequencial	17
TOTAL	29772

Relatório Manifestações Anônimas

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Anônimo	18748
Identificado sem sigilo	8486
Identificado com sigilo	2538
TOTAL	29772

Relatório Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Patrimônio Público	9174
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	5627
Meio Ambiente	2155
Consumidor	2003
Saúde	1522
Habitação e Urbanismo	1271
Infância e Juventude	1222
Crimes	1120
Administração e Funcionamento do Ministério Público	843
Improbidade administrativa	754
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	653
Educação	619
Idosos	488
Controle externo da atividade policial	343

Concurso Público	303
Juizado Especial Criminal	228
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	215
Deficientes	210
Eleitoral	198
Execução penal	187
Ordem econômica e tributária	144
Crimes cibernéticos	123
Patrimônio Histórico e Cultural	115
Controle de constitucionalidade	93
Tráfico de drogas	93
Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	88
Violência doméstica	78
Cível	72
Crime organizado	35
Terceiro setor	21
Apoio comunitário	8
Tribunal do júri	6
Conflitos agrários	3
Outros	2
TOTAL	30016*

* - As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme caso concreto.

Relatório Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Finalizado	27264
Encaminhada ao Promotor	1091
Inválida	737
Providência reportada	535
Encaminhada para unidade	93
Complemento reportado	50
Reaberta	2
Classificada	0
Em análise	0
TOTAL	29772

Relatório Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Internet	27353
Telefone	1367
E-mail	522
Presencial	311
Carta	209
Ofício	10
TOTAL	29772

Relatório Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Reclamação	26096
Solicitação	2638
Não informado	725
Informação - LAI	147
Sugestão	92
Crítica	37
Elogio	37
TOTAL	29772

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017 do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de Informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório de tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Arquivado	14521
Notícia de Fato (Peça de Informação)	5450

Juntado a Procedimento Existente	1902
Instauração de Procedimento	1665
Em Levantamentos	1164
Encaminhado	911
Encerrado	741
Inquérito Civil	239
Preexistência de ação	226
Inquérito Policial	185
Múltiplas finalizações	184
Órgão Externo	100
Expedição de Recomendação	17
Parecer Técnico Jurídico	15
Nota Técnica	6
Ofício Circular	5
Termo de Ajustamento de Conduta	5
Inquérito Policial Militar	2
TOTAL	**27338

** - Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Relatório de nº de manifestações recebidas por Comarca

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de dezembro

COMARCA	TOTAL
BELO HORIZONTE	4419
Não informada	1180
UBERLÂNDIA	701
CONTAGEM	597
JUIZ DE FORA	437
BETIM	416
IPATINGA	406
MONTES CLAROS	397
RIBEIRÃO DAS NEVES	394
NOVA LIMA	384
PARÁ DE MINAS	372
SETE LAGOAS	355
UBERABA	320
SANTA LUZIA	317
GOVERNADOR VALADARES	308

SÃO JOÃO DEL REI	308
MURIAÉ	305
ARAGUARI	301
MARIANA	297
BARBACENA	288
DIVINÓPOLIS	281
CARATINGA	269
VESPASIANO	223
BRUMADINHO	215
POUSO ALEGRE	205
ITAÚNA	201
DIAMANTINA	197
CONSELHEIRO LAFAIETE	196
IBIRITÉ	194
TRÊS CORAÇÕES	194
SÃO LOURENÇO	192
FRUTAL	186
ARAXÁ	182
IGARAPÉ	182
ITABIRA	179
VARGINHA	174
MANHUAÇU	166
VIÇOSA	166
ANDRELÂNDIA	158
ALVINÓPOLIS	157
TRÊS PONTAS	151
TEÓFILO OTONI	150
CORONEL FABRICIANO	149
PATOS DE MINAS	147
PATROCÍNIO	145
MATEUS LEME	144
TIMÓTEO	143
CURVELO	140
ITANHANDU	135
CAMPO BELO	133
SABARÁ	132
CARMO DO RIO CLARO	131

PONTE NOVA	131
RIO NOVO	130
CONGONHAS	127
LAVRAS	126
OURO PRETO	126
CATAGUASES	125
CAETÉ	124
VISCONDE DO RIO BRANCO	123
ITAMBACURI	119
ALFENAS	118
ITUMIRIM	117
ABRE CAMPO	116
MANTENA	115
UBÁ	114
JOÃO MONLEVADE	112
CACHOEIRA DE MINAS	108
PASSOS	108
PIRAPORA	108
CARANGOLA	107
ITABIRITO	106
GUANHÃES	105
SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ	103
PEDRO LEOPOLDO	102
JOÃO PINHEIRO	101
SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO	101
MONTE CARMELO	100
POÇOS DE CALDAS	96
UNAI	94
AIURUOCA	91
BOM DESPACHO	91
CONCEIÇÃO DO MATO DENTRO	91
ITAJUBÁ	89
ARACUAÍ	88
ARCOS	87
FORMIGA	87
LAGOA SANTA	83
SANTOS DUMONT	82

PITANGUI	81
SANTA BÁRBARA	80
AREADO	79
CAMBUÍ	79
NOVA SERRANA	79
ALÉM PARAÍBA	78
BOA ESPERANÇA	78
PEÇANHA	73
SÃO JOÃO DA PONTE	73
SERRO	73
MANHUMIRIM	72
SANTA RITA DO SAPUCAÍ	72
MINAS NOVAS	71
TAIOBEIRAS	69
INHAPIM	68
BARÃO DE COCAIS	66
ITUIUTABA	66
ARINOS	64
BRASÍLIA DE MINAS	64
CORINTO	64
ESPERA FELIZ	64
GUARANÉSIA	64
LEOPOLDINA	64
ESMERALDAS	63
JANUÁRIA	63
TURMALINA	63
LUZ	62
NOVA ERA	62
AÇUCENA	61
MANGA	61
PARACATU	60
SILVIANÓPOLIS	60
MATOZINHOS	59
PALMA	59
SALINAS	59
CARMO DO PARANAÍBA	58
LAGOA DA PRATA	58

OLIVEIRA	58
RESPLENDOR	58
TARUMIRIM	58
MEDINA	57
EXTREMA	56
ITURAMA	56
PEDRA AZUL	56
CAPELINHA	54
DIVINO	54
MONTE AZUL	54
PIRAPETINGA	54
ITANHOMI	52
NOVO CRUZEIRO	52
SABINÓPOLIS	52
SÃO JOÃO DO PARAÍSO	52
ABAETE	51
NANUQUE	51
SÃO DOMINGOS DO PRATA	51
PIUMHI	49
CÁSSIA	48
ITAPECERICA	48
JANAÚBA	48
RIO CASCA	48
SÃO FRANCISCO	48
ELÓI MENDES	47
BORDA DA MATA	46
PRATA	46
BURITIS	45
CAPINÓPOLIS	45
ITAMARANDIBA	45
RIO PARDO DE MINAS	45
BOM SUCESSO	44
CONSELHEIRO PENA	44
LAMBARI	42
PERDÕES	42
SÃO GOTARDO	42
CARMO DE MINAS	41

ALMENARA	40
DORES DO INDAIÁ	40
PERDIZES	40
RIO PIRACICABA	40
SÃO JOÃO NEPOMUCENO	40
BONFINÓPOLIS DE MINAS	39
CAMBUQUIRA	39
ITAMONTE	39
JEQUITINHONHA	39
VÁRZEA DA PALMA	39
PARAGUAÇU	38
PIRANGA	38
RIO POMBA	38
SANTA MARIA DO SUAÇUÍ	38
SANTA VITORIA	38
TRÊS MARIAS	38
CARANDAÍ	37
EUGENÓPOLIS	37
LAJINHA	37
SACRAMENTO	37
BOCAIUVA	36
CORAÇÃO DE JESUS	36
COROMANDEL	36
GRÃO MOGOL	36
OURO BRANCO	36
SENADOR FIRMINO	36
BAEPENDI	35
BUENO BRANDÃO	35
ENTRE RIOS DE MINAS	35
RIO PARANAÍBA	35
CONCEIÇÃO DO RIO VERDE	34
GUARANI	34
GUAXUPÉ	34
JABOTICATUBAS	34
PARAISÓPOLIS	34
POMPÉU	34
CAMPOS GERAIS	33

MESQUITA	33
OURO FINO	33
TUPACIGUARA	32
ANDRADAS	31
ITAGUARA	31
MATIAS BARBOSA	31
MONTALVÂNIA	31
MONTE SANTO DE MINAS	31
PRESIDENTE OLEGÁRIO	31
SANTO ANTÔNIO DO MONTE	31
ÁGUAS FORMOSAS	30
CAXAMBU	30
JACINTO	30
MACHADO	30
VAZANTE	30
BONFIM	29
CAMPOS ALTOS	29
IPANEMA	29
MONTE ALEGRE DE MINAS	29
PORTEIRINHA	29
SÃO ROMÃO	29
AIMORÉS	28
ALPINÓPOLIS	28
CALDAS	28
ESTRELA DO SUL	28
MAR DE ESPANHA	28
MORADA NOVA DE MINAS	28
BAMBUÍ	27
CLÁUDIO	27
FERROS	27
FRANCISCO SÁ	27
MIRAI	27
VIRGINÓPOLIS	27
BICAS	26
CAMPINA VERDE	26
GUAPÉ	26
TEIXEIRAS	26

BOTELHOS	24
CAMPESTRE	24
POÇO FUNDO	24
CAMANDUCAIA	23
ERVÁLIA	23
JEQUERI	23
PRADOS	23
TOMBOS	23
CANÁPOLIS	22
MALACACHETA	22
PASSA TEMPO	22
RIO PRETO	22
CONCEIÇÃO DAS ALAGOAS	21
CRISTINA	21
GALILÉIA	21
ITAPAGIPE	21
CARMO DA MATA	20
IBIÁ	20
CARMO DO CAJURU	19
IGUATAMA	19
MUTUM	19
MUZAMBINHO	19
BRASÓPOLIS	18
LIMA DUARTE	18
NEPOMUCENO	18
PARAOPEBA	18
PEDRALVA	18
RAUL SOARES	18
TIROS	18
CARMÓPOLIS DE MINAS	17
MERCÊS	16
ALTO RIO DOCE	15
CRUZÍLIA	15
ESPINOSA	15
NOVA PONTE	15
PRATÁPOLIS	15
SANTA RITA DE CALDAS	15

SÃO JOÃO EVANGELISTA	15
RESENDE COSTA	14
RIO VERMELHO	14
IBIRACI	13
MIRADOURO	13
BELO VALE	12
BUENÓPOLIS	11
CAMPANHA	11
CANDEIAS	11
NATÉRCIA	11
NOVA RESENDE	10
SÃO ROQUE DE MINAS	10
MARTINHO CAMPOS	9
MONTE BELO	8
MONTE SIÃO	8
PASSA QUATRO	7
CARLOS CHAGAS	6
ITAMOGI	6
JACUTINGA	6
CABO VERDE	5
CONQUISTA	5
JACUÍ	5
BARROSO	2
SANTA MARIA DE ITABIRA	1
TOTAL	29772

Maria Conceição de Assumpção Mello
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais