

Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais

TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019

(Em cumprimento ao disposto na Resolução CNMP nº 15, de 21/11/2016)

Relatório Estatístico de Classes

Intervalo: 01/07/2019 até 30/09/2019

GRUPO	TOTAL
Patrimônio Público	2366
Outros	1171
Meio Ambiente	536
Consumidor	506
Saúde	340
Infância e Juventude	291
Criminal	268
Habitação e Urbanismo	250
Direitos Humanos	195
Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais	177
Competência municipal	173
Idosos	127
Educação	101
Membro do MPMG	80
Direito de classe/sindicato	76
Controle externo da atividade policial	73
Direito individual	72
Competência federal	65
Eleitoral	65
Procon municipal/Juizado especial	55
Execução penal	50
Ordem econômica e tributária	41
Deficientes	37
Patrimônio Histórico e Cultural	36
Juizado Especial Criminal	32
Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	30
Crimes cibernéticos	27
Práticas delitivas diversas	25
Tráfico de drogas	25
TJMG	24
Violência doméstica	21

Área trabalhista	20
Controle de constitucionalidade	18
Concurso Público	15
Cível	12
Terceiro setor	11
Apoio comunitário	6
Improbidade administrativa	6
Crime organizado	5
INSS	4
Membro/Servidor do MPMG	4
Servidor do MPMG	4
OAB	3
Conflitos agrários	2
Terceirizados	2
Tribunal do júri	0
TOTAL	7447*

* - As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme caso concreto.

Relatório Situação da manifestação

Intervalo: 01/07/2019 até 30/09/2019

GRUPO	TOTAL
Finalizado	6940
Encaminhada ao Promotor	222
Providência reportada	51
Inválida	48
Encaminhada para unidade	23
Complemento reportado	7
TOTAL	7291

Relatório Forma de contato

Intervalo: 01/07/2019 até 30/09/2019

GRUPO	TOTAL
Internet	6698
Telefone	274
E-mail	184
Carta	67

Presencial	64
Ofício	4
TOTAL	7291

Relatório Objetivo da manifestação

Intervalo: 01/07/2019 até 30/09/2019

GRUPO	TOTAL
Denúncia	5401
Reclamação	1147
Solicitação	436
Informação	179
Não informado	50
Informação - LAI	34
Sugestão	19
Crítica	13
Elogio	12
TOTAL	7291

Relatório de tipo de finalizações

Intervalo: 01/07/2019 até 30/09/2019

GRUPO	TOTAL
Arquivado	3927
Notícia de Fato (Peça de Informação)	1303
Instauração de Procedimento	425
Juntado a Procedimento Existente	397
Em Levantamentos	281
Encaminhado	203
Não conhecido	143
Múltiplas finalizações	64
Preexistência de ação	53
Inquérito Civil	47
Órgão Externo	47
Inquérito Policial	42
Expedição de Recomendação	5
Ofício Circular	2
Nota Técnica	1
Parecer Técnico Jurídico	0

Termo de Ajustamento de Conduta	0
TOTAL	6940**

** - Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Maria Conceição de Assumpção Mello
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais