

Alerta de Recall: Veículos Jeep Grand Cherokee e Dodge Durango

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a FIAT AUTOMÓVEIS LTDA., incorporadora da CHRYSLER GROUP DO BRASIL LTDA., protocolou Campanha de Chamamento para inspeção, instalação de espaçadores da fiação e, se necessário, reparação da fiação do quebra sol dos veículos Jeep Grand Cherokee e Dodge Durango fabricados entre 05/01/2010 a 11/12/2013.

De acordo com a empresa, a Campanha, com início em 12 de novembro de 2014, abrange 5.545 (cinco mil, quinhentos e quarenta e cinco) veículos colocados no mercado de consumo, sendo 4.780 (quatro mil setecentos e oitenta) veículos Grand Cherokee e 765 (setecentos e sessenta e cinco) veículos Dodge Durango, com numeração de chassi, não seqüencial, compreendida entre os intervalos 1C4RDJDGODC514993 a 1J4RR5GGXBC745606.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança, a empresa destacou que foi constatado que “a fiação da luz do quebra sol do veículo pode apresentar curto circuito após eventual serviço indevido de reparo feito no quebra sol, forro do teto ou serviços realizados por acesso acima do forro do teto”, de modo que, caso o defeito se manifeste, “pode gerar a inoperância da luz do quebra sol e, em casos extremos, a ocorrência do curto circuito pode ocasionar combustão com conseqüentes danos físicos ao motorista, demais passageiros ou terceiros”.

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à empresa, por meio do telefone 0800 703 7150, para Cliente Jeep, ou 0800 703 7140, para Clientes Dodge, ou pelo site www.jeep.com.br ou www.dodge.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – <http://portal.mj.gov.br/recall>.

Missão do MPMG: Promover a justiça, servir à sociedade e defender a democracia.