

Alerta de Recall: Veículos Jeep Grand Cherokee

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a FIAT AUTOMÓVEIS LTDA. protocolou Campanha de Chamamento para atualização de software do módulo de controle de bordo dos veículos Jeep Grand Cherokee, ano/modelo 2014, fabricados entre 20 de fevereiro de 2013 à 30 de abril de 2014.

De acordo com a empresa, a Campanha, com início em 22 de janeiro de 2015, abrange 1.039 (mil e trinta e nove) veículos colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não seqüencial, compreendida entre o intervalo 1C4RJFAGOEC265218 a 1C4RJ-FMXEC487334.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança, a empresa destacou a “possibilidade de, em caso de queima das lâmpadas traseiras indicadoras da direção (setas traseiras), o alerta visual e sonoro que avisa o condutor sobre a inoperância dessas lâmpadas poderá apresentar falha, não levando ao conhecimento do condutor do veículo a ausência da indicação prévia em tráfego sobre a manobra pretendida, podendo, em determinadas situações, causar risco de colisão com conseqüentes danos físicos e materiais ao motorista, demais passageiros e terceiros”.

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à empresa, por meio do telefone 0800 703 7150 ou pelo site www.jeep.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça - <http://portal.mj.gov.br/recall/>.