

## **ALERTA DE RECALL: VEÍCULO BMW M3 SEDAN**

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a BMW DO BRASIL LTDA. protocolou Campanha de Chamamento do veículo BMW, modelo M3 Sedan, em razão de falha na junta deslizante do veio de transmissão devido a eventual insuficiência de lubrificação.

De acordo com a BMW, a Campanha de Chamamento abrange 1 (um) automóvel produzido no período de maio a setembro de 2015 e colocado no mercado de consumo com numeração de chassi WBS3C9101FP997932 e vendido no Distrito Federal. Outros dois veículos, igualmente afetados, não chegaram a ser comercializados pela BMW.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a BMW destacou ter constatado a *"falha na junta deslizante do veio de transmissão devido a eventual insuficiência de lubrificação"*. Ademais, declarou que *"caso não esteja devidamente lubrificada, a junta deslizante do veio de transmissão pode partir"*.

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à BMW, por meio do telefone (11) 51860400 ou pelo site [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br). Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – [justica.gov.br](http://justica.gov.br).