

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS FIAT, MODELOS FREEMONT

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA. protocolou Campanha de Chamamento para substituição de 01 (um) dos 04 (quatro) pontos de fixação por pressão da tampa estética do motor, por uma fixação através de um parafuso específico nos veículos Fiat, modelos Freemont, fabricados entre 28 de julho de 2011 e 27 de março de 2015.

De acordo com a FCA, a Campanha, com início em 09 de novembro de 2015, abrange 23.310 (vinte e três mil, trezentos e dez) automóveis colocados no mercado de consumo, com numerações de chassi, não sequenciais, compreendidas entre o intervalo 3C4BFAAB0CT152204 e 3C4PFABB9FT680025.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a FCA destacou ter constatado que “em alguns casos, o veículo exposto a terrenos acidentados, especialmente não pavimentados, por longos períodos e de forma continuada, poderia ocorrer o desacoplamento da tampa estética do motor”. Nessa hipótese, “o possível contato da tampa estética do motor com o catalisador poderia ocasionar sua combustão, face às altas temperaturas existentes no local”, com consequente “início de incêndio com possíveis danos físicos e materiais ao condutor, passageiros e/ou terceiros”.

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à FCA, por meio do telefone 0800 707 1000 ou 0800 282 1001 ou pelo site www.fiat.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.