

## ALERTA DE RECALL: SHAMPOO KANECHOM GLOSS/ANTIFRIZZ

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a SNC - INDÚSTRIA DE COSMÉTICOS LTDA. (detentora da marca "Kanechom") protocolou Campanha de Chamamento para recolhimento dos Shampoos Gloss/Antifrizz, marca Kanechom, lote 101013009, com validade até 10/2016.

De acordo com a Kanechom, a Campanha de Chamamento, com início em 03 de novembro de 2015, abrange os produtos com numeração de lote 101013009, comercializados nas regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Sudeste do país.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, foi constatado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária que “o produto encontra-se irregular frente aos parâmetros microbiológicos definidos, configurando um risco de natureza grave” e que "os riscos associados a essa irregularidade estão relacionados a eventuais danos à saúde do consumidor decorrentes da presença da toxina produzida pelos microrganismos no produto, da deterioração dos produtos cosméticos e de uma possível infecção causada pelos microrganismos presente".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Kanechom, por meio do telefone 0800 707 0087. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – [justica.gov.br](http://justica.gov.br).