

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS CHRYSLER TOWN & COUNTRY LIMITED, TOWN & COUNTRY LIMITED WAGON E DODGE JOURNEY SXT

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Chrysler Town & Country Limited FWD, ano/modelo 2008, Chrysler Town & Country Limited Wagon, ano/modelo 2009, e Dodge Journey SXT, ano/modelo 2009, em razão de possibilidade de falha no funcionamento do módulo de controle do sistema de air bag (ORC) dos veículos.

De acordo com a FCA, a primeira fase da Campanha de Chamamento, com início em 31 de março de 2016, abrange 598 (quinhentos e noventa e oito) automóveis produzidos nos Estados Unidos, na fábrica de Jefferson North Assembly Plant, no período de 16 de outubro de 2007 e 09 de setembro de 2008 e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo 1A8GSH4P18B111163 a 1A8GSH4169B504069.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a FCA destacou ter constatado que “alguns módulos ORC podem apresentar corrosão em um circuito do mencionado módulo”. Nessa condição, haverá “acionamento espontâneo do air bag e do pré-tensionador do cinto de segurança ou o não acionamento de tais itens em caso de colisão, podendo causar ferimentos ao motorista e ocupantes do veículo, bem como aumentar os riscos de ocorrência de acidente com consequentes danos físicos ao motorista, passageiros e terceiros”.

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à FCA, pelos telefones 0800 703 7150 ou 0800 703 7140, ou pelos sites www.chrysler.com.br e www.dodge.com. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.