

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS JEEP COMPASS

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a FCA Fiat Chrysler Automóveis Brasil Ltda. protocolou Chamamento dos veículos Jeep Compass, modelos 2010, 2012, 2013 e 2014, em razão de possibilidade de falha no funcionamento do módulo de controle dos sistemas de air bag e pré-tensionador dos cintos de segurança do motorista e do passageiro do banco dianteiro.

De acordo com a FCA, a Campanha de Chamamento, com início em 30 de setembro de 2016, abrange 2.751 (dois mil setecentos e cinquenta e um) automóveis, produzidos nos Estados Unidos da América, no período de 06 de abril de 2010 a 01 de agosto de 2014, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo 1C4NJCAA5DD177721 a 1C4NJCAA0ED927530.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a FCA informou ter identificado a possibilidade de "falha no funcionamento do módulo de controle do sistema de air bag (ORC) e pré-tensionador dos cintos de segurança do motorista e do passageiro do banco dianteiro". Desse modo, "o eventual não acionamento do air bag e do pré-tensionador dos cintos de segurança do motorista e do passageiro do banco dianteiro, em caso de colisão, poderá aumentar os riscos de danos físicos e materiais e passageiro".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à FCA, por meio da Central de Serviços ao Cliente Jeep, pelo telefone 0800 703 7150 ou pelo site <http://>. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Cidadania – justica.gov.br.