

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS MERCEDES-BENZ, CLASSES C200 KOMPRESSOR, C280, C 350, C63 AMG E GLK 280

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Mercedes, Classes C200 Kompessor, C280, C 350, C63 AMG e GLK 280, em razão da possibilidade de abertura involuntária dos airbags ou de sua não abertura em caso de colisão.

De acordo com a Mercedes-Benz, a Campanha de Chamamento, iniciada em 28 de março de 2016, abrange 3.529 (três mil, quinhentos e vinte e nove) automóveis, importados, produzidos no período de 11 de janeiro de 2007 a 03 de dezembro de 2008, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre os intervalos WDDGF41W68A000541 a WDDGH41X59F299432, para modelos C 200; WDDGF54W48A006646 a WDDGF54X29F293059, para modelos C 280; WDDGF56WX8A000542 a WDDGF56X99F222048, para modelos C 350; WDDGF77X68F128315 a WDDGF77X39F290355, para modelos C 63 AMG; e WDCGG81D99F237343 a WDCGG81DX9F276748, para modelos GLK 280.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Mercedes-Benz destacou ter constatado que "a impermeabilização do módulo de controle do sistema de segurança complementar pode não ter sido realizada adequadamente, podendo ocasionar corrosão nos contatos internos do módulo de segurança complementar". Nessa condição, "a corrosão pode levar à não ativação dos airbags em casos de colisão frontal ou à deflagração involuntária desses, aumentando o risco de um potencial acidente, podendo, em ambos os casos, causar possíveis danos físicos aos ocupantes do veículo e/ou terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Mercedes-Benz, através da Central de Relacionamento pelo telefone 0800 970 9090 ou pelo site www.mercedes-benz.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.