

ALERTA DE RECALL: MOTOCICLETAS HARLEY-DAVIDSON DYNA LOW RIDER (FXDL 103)

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a Harley-Davidson do Brasil Ltda. protocolou Campanha de Chamamento das motocicletas Dyna Low Rider (FXDL 103), modelo 2016, em razão de possibilidade de desligamento inesperado da motocicleta.

De acordo com a Harley-Davidson, a Campanha de Chamamento abrange 196 (cento e noventa e seis) motocicletas, produzidas em 2015, colocadas no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre os intervalos 9321GN4J0FD300004 a 9321GN4J9FD321076 e 9321GN4JXFD301810 a 9321GN4JXGD301386.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Harley-Davidson destacou ter constatado "uma possível não conformidade existente no interruptor da ignição", consistente no fato de que "a vibração produzida pelo motor danificou o interruptor da ignição, ocasionando o seu desligamento inesperado". Nessa hipótese, "quando a motocicleta estiver em movimento, [haverá] o risco de ocorrência de acidentes, com danos materiais para o motociclista e terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Harley-Davidson, por meio do telefone 0800 724 1188 ou pelo site www.harley-davidson.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.