

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS LEXUS NX200T

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a Toyota do Brasil Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Lexus, modelo NX200t, em razão da possibilidade de movimentação involuntária do veículo por falha no acionamento automático do freio auxiliar.

De acordo com as informações prestadas pela Toyota, a Campanha de Chamamento, com início em 21 de dezembro de 2016, abrange 515 (quinhentos e quinze) veículos, importados e comercializados no mercado nacional, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre os intervalos F2000111 e F2046127, G2046199 e G2095981, H2096258 e H2112361, e de código alfanumérico JTJBARBZ*.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Toyota destacou que "devido a uma programação incorreta no módulo de controle de freio, existe a possibilidade do freio auxiliar não ser acionado automaticamente como deveria". Nessa condição, "caso o veículo estiver com a alavanca de mudanças de marcha na posição D, M ou N, poderá ocorrer à movimentação do veículo, aumentando o risco de colisão", com consequentes "danos materiais e lesões físicas graves aos ocupantes e/ou a terceiros em caso de movimentação do veículo, causado pelo não funcionamento do freio auxiliar".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Toyota, por meio do telefone 0800 5398 727, ou pelo site www.toyota.com.br e www.lexus.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Cidadania – justica.gov.br.