

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS KIA NEW SOUL

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a KIA MOTORS DO BRASIL LTDA. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Kia New Soul, ano/modelo 2014 e 2015, em razão de falha na caixa de direção, com risco de dificuldade de movimentação do volante e perda do controle do veículo.

De acordo com a Kia, a Campanha de Chamamento, com início em 20 de maio de 2016 (efetivo atendimento aos consumidores afetados a partir de 04 de julho de 2016), abrange 756 (setecentos e cinquenta e seis) automóveis importados, produzidos no período de 18 de janeiro de 2014 a 30 de setembro de 2015, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre os intervalos 088380 a 815060 e lote de peça afetada AMK02B184.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Kia destacou ter constatado a "insuficiência do adesivo travante da porca do pinhão da caixa de direção, o que poderá implicar na dificuldade de movimentação da direção do veículo durante a condução". Nessa condição, haverá risco de "ruídos anormais quando do movimento do volante de direção. Em casos extremos, pode ocorrer o desprendimento da porca do pinhão, podendo resultar em acidente de trânsito e eventual lesão, devido a dificuldade de movimento do volante".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Kia, por meio do telefone 0800 77 11011 ou pelo site www.kia.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.