

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS MASERATI QUATTROPORTE

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a VIA ITÁLIA COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA. (representante da marca "Maserati" no Brasil) protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Maserati Quattroporte, em razão da possibilidade de problemas elétricos no automóvel, especialmente anomalias intermitentes, drenagem da bateria, incêndio no compartimento do motor e parada de funcionamento do veículo.

De acordo com a Via Itália, a Campanha de Chamamento, com início de atendimento imediato, abrange 13 (treze) automóveis, importados, produzidos entre 2013 e 2014, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo ZAMPP56B0E1071546 e ZAMPP56B0E1070524.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Via Itália destacou ter constatado a "instalação com isolamento inconsistente da fiação na tampa do motor de arranque e número insuficiente de braçadeiras". Nessa condição, "o cabo de fiação elétrica do alternador e motor de arranque pode se soltar por conta das vibrações do motor ao longo da vida útil do automóvel. Sem o devido isolamento, ao se soltar e entrar em contato com as superfícies ao redor, pode gerar problemas elétricos como: anomalias intermitentes, drenagem da bateria, princípio de incêndio no compartimento do motor e, até mesmo, a parada de funcionamento do veículo - colocando em risco a integridade física dos ocupantes".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Via Itália, por meio do telefone (11) 3837-0709, ou pelo e-mail consultor@viaitalia.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.