

## ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS SUBARU, MODELOS LEGACY 2.0 SEDAN, LEGACY 2.5 GT E OUTBACK 3.6

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS Ltda. (distribuidora oficial dos veículos Subaru no Brasil) protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Subaru Legacy 2.0 Sedan e Legacy 2.5 GT e Outback 3.6 para substituição da tampa inferior do motor do limpador de para-brisa dos veículos acima descritos.

De acordo com a CAO A, a Campanha de Chamamento, com início em 10 de dezembro de 2016, abrange 410 (quatrocentos e dez) veículos, importados, colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo AG002878 a BG024886, para os veículos Legacy 2.0 Sedan e Legacy 2.5 GT, ano-modelo 2010 até 2011, com data de fabricação de 01 de agosto de 2009 a 29 de junho de 2011; e AG005338 a DG160640, para os veículos Subaru Outback 3.6, ano-modelo 2010 até 2013, com data de fabricação de 01 de agosto de 2009 a 22 de abril de 2013.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a CAO A destacou ter constatado que "devido a um processo inadequado de fabricação da tampa frontal inferior do motor do limpador de para-brisa, poderá ocorrer interferência entre a junta de articulação do relé e a engrenagem sem fim. Com esta condição, caso haja uma obstrução, na área do para-brisa quando o limpador for desligado, o mesmo poderá não permanecer em sua posição de repouso". Caso haja esta situação, "os braços do limpador estarão sendo continuamente forçados à retornarem a sua posição normal de repouso, mantendo uma alimentação elétrica contínua nos contatos do relé do sistema, ocasionando um possível superaquecimento, representando um risco de incêndio, podendo colocar em risco a segurança dos ocupantes do veículo".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à CAO A, por meio da Central de Atendimento pelo telefone 0800 770 2011, ou pelo site [www.subaru.com.br/recalls-subaru](http://www.subaru.com.br/recalls-subaru). Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – [justica.gov.br](http://justica.gov.br).