

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS RAM 2500, CHRYSLER 300 E JEEP WRANGLER

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos RAM 2500, modelos 2004 a 2009, Chrysler 300, modelos 2006 a 2012, e Jeep Wrangler, modelos 2007 a 2012, em razão da possibilidade de dispersão de fragmentos de metal juntamente com a bolsa de ar (airbag), em caso de colisão.

De acordo com a FCA, a Campanha de Chamamento, com início em 10 de junho de 2016, abrange 7.896 (sete mil oitocentos e noventa e seis) automóveis, importados, produzidos nos Estados Unidos da América, Canadá, México e Áustria, no período de 01 de janeiro de 2003 a 01 de outubro de 2012, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo DA4HVL75584000033 a 3D7KS28C75G843974.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a FCA destacou ter constatado "a possibilidade de ruptura do deflagrador/inflador, provocando a dispersão de fragmentos de metal juntamente com a bolsa deflagrada". Desse modo, "em casos extremos, a dispersão de fragmentos de metal juntamente com a bolsa deflagrada poderá ocasionar danos físicos graves ao passageiro, bem como demais ocupantes do veículo".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à FCA, por meio das Centrais de Serviços aos Clientes Chrysler, pelo telefone 0800 703 7130, Jeep, pelo telefone 0800 703 7150, e RAM, pelo telefone 0800 703 7060, ou pelos sites www.chrysler.com.br, www.jeep.com.br e www.picapesram.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.