

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS VOLVO S60, V60 E V40

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Volvo, modelos S60, V60 e V40, em razão da possibilidade de aumento excessivo da temperatura do cabeçote, podendo causar o vazamento de óleo do motor e/ou líquido de arrefecimento do motor, com risco de incêndio no compartimento do motor.

De acordo com a Volvo, a Campanha de Chamamento, com início em 09 de novembro de 2016, abrange 482 (quatrocentos e oitenta e dois) veículos, fabricados no período de 05 de julho de 2010 a 15 de abril de 2015 (VOLVO S60); na data de 18 de setembro de 2011 (VOLVO V60); nas datas de 16/08/2012 e 17/08/2012 (VOLVO V40), e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, compreendida entre os intervalos YV1FS485BB2025859 a YV1FS48HBE2286921, para os modelos Volvo S60; YV1FW485BC1050986, para os modelos Volvo V60; YV1MV4851D2003995 e YV1MV4851D2005957, para os modelos Volvo V40.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Volvo destacou ter constatado que "sob determinadas condições de produção, como em casos de alta carga aplicada ao motor (subidas íngremes ou reboque) ou aceleração forte logo após partida a frio, especificamente em baixas temperaturas, a temperatura no cabeçote do motor poderá aumentar excessivamente. Isto poderá causar vazamento de óleo do motor e/ou líquido de arrefecimento do motor". Nesta condição, "caso haja vazamento do óleo do motor e este atinja alguma superfície quente, haverá risco de incêndio no compartimento do motor, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes dos veículos e a terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Volvo, por meio do telefone 0800 707 7590, pelo e-mail sac.volvocars@volvocars.com ou pelo site www.volvocars.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Cidadania – justica.gov.br.