

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS PEUGEOT 308 E 408

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a Peugeot Citroën do Brasil Automóveis Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Peugeot, modelos 308 e 408, em razão de possibilidade de incêndio no compartimento do motor dos veículos.

De acordo com a Peugeot, a Campanha de Chamamento, com início do atendimento em 05 de julho de 2016, abrange 4.002 (quatro mil e dois) automóveis, produzidos no período de 13 de fevereiro de 2013 a 30 de setembro de 2013, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre os intervalos DG07G338 a EG041339, para os veículos Peugeot 308; e DG077031 a EG028698, para os veículos Peugeot 408.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Peugeot destacou ter constatado "possibilidade de que a manta de isolamento acústico do capô do motor instalada em tais veículos sofra uma deformação, o que pode ocasionar contato desta manta com o turbo motor". Nessa condição, pode haver "incêndio no compartimento do motor, podendo gerar, em alguns casos, risco de acidente com danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e/ou a terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Peugeot, por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente Peugeot, pelo telefone 0800 703 2424, ou pelo site www.peugeot.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.