

## ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS JAGUAR, MODELOS XF E XJ

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a Jaguar e Land Rover Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Jaguar, modelos XF e XJ, anos/modelos 2013 a 2015, em razão da possibilidade de falha no acionamento do alternador, na bomba de água, no ar condicionado e na direção hidráulica dos automóveis, decorrente de folga ou desprendimento da polia do motor.

De acordo com a Jaguar, a Campanha de Chamamento, com início em 04 de julho de 2016, abrange 691 (seiscentos e noventa e um) automóveis, importados, produzidos no período de 20 de março de 2012 a 21 de julho de 2015, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo SAJAA12U0DPV50918 a SAJAA12U2EPV57449.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Jaguar e Land Rover destacou ter constatado "que o parafuso de fixação da polia poderia afrouxar com o tempo, levando a uma folga ou desprendimento da polia do motor". Nessa condição, "o acionamento do alternador, bomba de água, ar condicionado e direção hidráulica pode falhar. Como resultado, o motorista pode constatar o acendimento de luz de aviso de carga de bateria, super aquecimento do motor e falha no sistema de ar condicionado. Pode também haver o aparecimento de luz de mau funcionamento no painel de instrumentos seguida de redução de assistência de direção hidráulica. Apesar da direção permanecer funcional, haverá a necessidade de maior esforço para manobras rápidas, aumentando o risco de acidentes, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais a ocupantes e terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Jaguar e Land Rover, por meio do telefone 0800 729 1420, do e-mail [cliente@jaguarbrasil.com.br](mailto:cliente@jaguarbrasil.com.br), ou pelo site [www.jaguarbrasil.com.br](http://www.jaguarbrasil.com.br). Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – [justica.gov.br](http://justica.gov.br).