

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS JEEP GRAND CHEROKEE E CHRYSLER 300

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça informa que a FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Jeep Grand Cherokee, ano/modelo 2014 e 2015, e Chrysler 300, ano/modelo 2012 e 2014, em razão de falha do sistema eletrônico que protege os automóveis, que podem se movimentar involuntariamente mesmo com o câmbio na posição "PARK" (P).

De acordo com a FCA, a primeira fase da Campanha de Chamamento, com início em 04 de maio de 2016, abrange 5.525 (cinco mil, quinhentos e vinte e cinco) automóveis importados, produzidos nos Estados Unidos da América, no período de 29 de setembro de 2011 a 01 de dezembro de 2015, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo 2C3CCAEG9CH114454 a 1C4RJFBM7FC918486.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a FCA destacou ter constatado "que os mecanismos de proteção existentes para evitar que o condutor saia do veículo sem que este esteja na função PARK (P) do câmbio, são insuficientes e podem não prevenir que um consumidor que acredite, erroneamente, ter colocado o veículo em tal função, sofra algum tipo de lesão ou provoque lesões a terceiros, considerando que o veículo poderá se movimentar inadvertidamente" (sic). Nessa condição, "caso o condutor não posicione corretamente o câmbio de seu veículo na função PARK (P) e não acione o freio de estacionamento, enquanto o motor estiver ligado, o veículo poderá se movimentar inadvertidamente, aumentando os riscos de ocorrência de acidente, com consequentes danos físicos e materiais ao motorista, passageiros e terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à FCA, através das Centrais de Serviços aos Clientes JEEP ou CHRYSLER pelos telefones 0800 703 7150 e 0800 703 7130, ou pelos sites www.jeep.com.br e www.chrysler.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.