

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS FIAT BRAVO

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a FCA Fiat Chrysler Automóveis Brasil Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Fiat Bravo, versões Essence 1.8 16V etorq; Essense 1.8 etorq dualogic; Sport 1.8 16V etorq; Absolute 1.8 16V etorq dual; e Turbo 1.4 16V, todos ano/modelo 2011 e 2013, em razão de possibilidade de falha do módulo do air bag frontal do motorista.

De acordo com a FCA, a Campanha de Chamamento, com início em 1 de novembro de 2016, abrange 31 (trinta e um) automóveis, produzidos em Betim/MG, no período de 21 de dezembro de 2010 a 01 de novembro de 2013, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo 9BD198221B9001311 a 9BD198211E9032630.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a FCA informou ter identificado "uma falha no processo produtivo do fornecedor do componente que consistiu na ausência de carga de propelente (material pirotécnico), para acionamento do segundo estágio de funcionamento do sistema, para um pequeno lote de veículos. O sistema de air bag que equipa os veículos objeto da presente campanha, foi projetado para atuar em até dois estágios, dependendo da severidade do impacto identificado pelos sensores da central eletrônica. Desse modo, o primeiro estágio é destinado à colisão de menor intensidade e a abertura do air bag corresponderá a tal intensidade. Por outro lado, o segundo estágio é destinado à colisão de maior intensidade, cuja pressão demandada para a abertura do air bag será superior ao do primeiro estágio, resguardando em ambas situações a integridade física do motorista. Assim, tal falha poderá, em caso de colisão que demande o acionamento do segundo estágio do air bag do motorista (colisão de maior intensidade), ser insuficiente para a proteção adequada do motorista". Desse modo, "em caso de colisão de maior intensidade, que demande o acionamento do segundo estágio do air bag frontal do motorista, a ausência da sua ativação poderá ocasionar danos físicos graves ao motorista".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à FCA, por meio da Central de Serviços ao Cliente FIAT, pelo telefone 0800 707 1000 ou pelo site www.fiat.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Cidadania – justica.gov.br.