

ALERTA DE RECALL: SUPORTES DE BICICLETAS THULE, MODELOS SPRINT 569000

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a THULE BRASIL COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA. protocolou Campanha de Chamamento dos suportes de bicicletas Thule, modelos Sprint 569000, em razão da possibilidade de a bicicleta não se fixar no suporte corretamente e se soltar durante o transporte.

De acordo com a Thule, a Campanha de Chamamento, cujo atendimento terá início em outubro de 2016, abrange 04 (quatro) suportes de bicicleta, produzidos entre março de 2015 e março de 2016, comercializados entre 01 de março de 2015 e 31 de março de 2016, e colocados no mercado de consumo com numeração de código de barras 091021888593, distribuídos em Salvador e em São Paulo.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Thule destacou ter detectado "defeito no mecanismo de fixação do suporte nos racks de teto de automóveis. O problema pode causar a falha do mecanismo de fixação, que é feito para firmar o garfo da bicicleta no suporte. Isso pode fazer com que a bicicleta não seja fixada adequadamente no suporte e se solte durante o transporte". Nessa hipótese, "os eventuais riscos que estão associados com uma possível falha no mecanismo de fixação da bicicleta no suporte, que leva à possibilidade da bicicleta não estar devidamente travada ao suporte, podendo potencialmente se soltar e causar acidentes".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Thule Brasil, por meio do telefone (11) 4593-9595, ou pelo site www.thule.com. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça – justica.gov.br.