

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS MERCEDES-BENZ, CLASSES GLE 450 AMG, GLE 63 AMG, GLE 63 AMG COUPÉ, GL 63 AMG, GLS 63 AMG E GLE 400 COUPÉ

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Cidadania informa que a Mercedes-Benz do Brasil Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Mercedes-Benz, Classes GLE 450 AMG, GLE 63 AMG, GLE 63 AMG Coupé, GL 63 AMG, GLS 63 AMG e GLE 400 Coupé, para atualização do software do módulo de comando do sistema de ocupação do assento do banco dianteiro do passageiro.

De acordo com a Mercedes-Benz, a Campanha de Chamamento, com início de atendimento em 19 de janeiro de 2017, abrange 186 (cento e oitenta e seis) veículos, importados, colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, WDCDA6EW3GA727355, para o modelo GLE 450 AMG; de WDCDA7EW1GA685502 a WDCDA7EW2GA725845, para os modelos GLE 63 AMG; de WDCED7EW7GA015934 a WDCED7EW9GA026790, para os modelos GLE 63 AMG Coupé; de WDCED5GW7GA010797 a WDCED5GW7GA029950, para os modelos GLE 400 Coupé; de WDCDF7EW8GA623239 a WDCDF7EW1GA626824, para os modelos GL 63 AMG; e WDCDF7FW5GA629529 para o modelo GLS 63 AMG, todos os modelos com data de fabricação entre julho de 2014 a setembro de 2016.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança do consumidor, a Mercedes-Benz informou ter detectado que "devido a uma falha no software que controla a calibração do sensor de peso do banco dianteiro do passageiro, o sistema de ocupação do assento do banco dianteiro do passageiro pode não atender às especificações de projeto". Neste sentido, "a inconformidade poderá impossibilitar que o sistema de ocupação do assento identifique a presença de passageiro, ocasionando a desativação do airbag frontal do passageiro e podendo causar possíveis danos físicos ao ocupante desse assento em caso de colisão do veículo".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Mercedes-Benz, através da Central de Relacionamento com o Cliente 0800 970 9090 ou pelo site www.mercedes-benz.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Cidadania – justica.gov.br.