

ALERTA DE RECALL: VEÍCULO MERCEDES-BENZ CLASSE ML 350 SPORT DIESEL

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Segurança Pública informa que a Mercedes-Benz do Brasil Ltda. protocolou Campanha de Chamamento do veículo Mercedes-Benz Classe ML 350 Sport Diesel, ano/modelo 2015, em razão da possibilidade de alguns dos parafusos dos eixos dianteiro e traseiro não terem sido montados corretamente, com risco de perda de dirigibilidade do veículo

De acordo com a Mercedes-Benz, a Campanha de Chamamento, com início do atendimento em 16 de fevereiro de 2017, abrange 01 (um) automóvel, importado, produzido em outubro de 2014, e colocado no mercado de consumo com numeração de chassi WDCDA2EW0FA489407, distribuído no estado de São Paulo.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança do consumidor, a Mercedes-Benz informou ter detectado "a possibilidade de alguns dos parafusos localizados no eixo dianteiro e traseiro não terem sido montados corretamente". Nessa condição, a "referida inconformidade poderá acarretar, na sobrecarga mecânica nos demais parafusos do eixo, provocando sua ruptura, o que, em casos raros, poderia levar a perda da dirigibilidade do veículo, podendo ocasionar possíveis danos físicos aos ocupantes do veículo e/ou terceiros" (sic).

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Mercedes-Benz, por meio da Central de Relacionamento com o Cliente, no telefone 0800 970 9090, ou pelo site www.mercedes-benz.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Segurança Pública – justica.gov.br.