

## **ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS VOLKSWAGEN UP!, NOVO GOL, NOVO VOYAGE, NOVA SAVEIRO, FOX, CROSSFOX, SPACEFOX E SPACE CROSS**

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Segurança Pública informa que a Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Volkswagen Up!, novo Gol, novo Voyage, nova Saveiro, Fox, CrossFox, Spacefox e Space Cross, modelos 2016 e 2017, em razão da possibilidade de pane elétrica e desligamento do motor.

De acordo com as informações prestadas pela Volkswagen, a Campanha de Chamamento, com início em 10 de maio de 2017, abrange 54.170 (cinquenta e quatro mil, cento e setenta) automóveis, fabricados entre 01 de março de 2016 e 12 de janeiro de 2017, e colocados no mercado de consumo com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo GGT548567 a HT523246, para os veículos Up!, ano/modelo 2016 e 2017; GP102025 a HP501022 e HT000039 a HT042350, para os veículos Gol, Voyage e Saveiro, ano/modelo 2016 e 2017; G4065578 a H4021703, para os veículos Fox e CrossFox, ano/modelo 2016 e 2017; e HA512059 a HA513061, para os veículos SpaceFox e Space Cross, ano/modelo 2017.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, informou que "foi constatada a possibilidade de inoperância do alternador que, nestes casos, deixa de gerar energia para a bateria e para o sistema elétrico do veículo". Nessa condição, "em situações em que a carga da bateria não for suficiente para o funcionamento do veículo, poderão ocorrer panes elétricas e até o desligamento do motor, podendo causar acidentes com danos físicos e materiais aos ocupantes e/ou terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Volkswagen, por meio da Central de Relacionamento com Clientes, pelo telefone 0800 019 8866 ou pelo site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br). Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Segurança Pública – [justica.gov.br](http://justica.gov.br).