

ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS BMW MODELOS I3 REX ENTRY E I3 REX FULL

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Segurança Pública informa que a BMW do Brasil Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos BMW, modelos i3 REX Entry e i3 REX Full, em razão da possibilidade de vazamento de combustível, com risco de incêndio.

De acordo com as informações da BMW, a Campanha de Chamamento, com início de atendimento em 10 de abril de 2017, abrange 178 (cento e setenta e oito) veículos, importados, fabricados entre 05 de março de 2014 e 27 de janeiro de 2015, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo VZ72344 a VZ73643, para o modelo i3 Rex Entry; e VZ70901 a VZ74193, para o modelo i3 Rex Full.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a BMW informou ter detectado "falhas na instalação do tubo de ventilação do tanque de combustível". Desse modo, "em razão dessa falha, o atrito do tubo de ventilação do tanque de combustível com o cabo positivo da bateria pode causar vazamentos de vapor do combustível que, caso chegue ao compartimento do motor, gera risco de incêndio, podendo ocasionar danos físicos e materiais ao condutor, aos ocupantes do veículo e a terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à BMW do Brasil, por meio do telefone 0800-019-7097, ou pelo site: www.bmw.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Segurança Pública – justica.gov.br.