

ALERTA DE RECALL: MOTOCICLETAS YAMAHA, MODELOS R3 E MT03

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Segurança Pública informa que a Yamaha Motor da Amazônia Ltda. protocolou Campanha de Chamamento das motocicletas modelos R3 e MT03, ano/modelo 2016 a 2018, em razão da possibilidade de trinca no tanque de combustível e consequente vazamento de combustível, com risco de incêndio.

De acordo com a Yamaha, a Campanha de Chamamento, com início do atendimento aos consumidores em 03 de março de 2017, abrange 9.513 (nove mil quinhentas e treze) motocicletas, colocadas no mercado de consumo com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo 9C6RH0910G0000011 a 9C6RH910H0002540, para o modelo R3; 9C6RH0920G0000012 a 9C6RH0920H0001780, para o modelo R3 ABS; 9C6RH1110G0000011 a 9C6RH1110J0004020, para o modelo MT03; e 9CRH1120G0000011 a 9C6RH112J0002019, para o modelo MT03 ABS.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Yamaha destacou ter constatado "um desvio na posição do furo de fixação do suporte do tanque pode gerar um aumento de tensão no conjunto, causando trinca no tanque e consequente vazamento de combustível". Nessa condição, haverá "vazamento de combustível, com risco de incêndio e lesões aos usuários".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Yamaha Motor da Amazônia Ltda., por meio do telefone 0800.774.3738, ou pelo site: www.yamaha-motor.com.br. Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Segurança Pública – justica.gov.br.