

## **ALERTA DE RECALL: VEÍCULOS CITRÖEN C4 LOUNGE 2.0 FLEX**

A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e Segurança Pública informa que a Peugeot Citroën do Brasil Automóveis Ltda. protocolou Campanha de Chamamento dos veículos Citroën, modelos C4 Lounge 2.0 Flex, em razão de vazamento de combustível no compartimento do motor e conseqüente incêndio no veículo.

Segundo informações da Citroën, Campanha de Chamamento, com início em 03 de fevereiro de 2017, abrange 7.752 (sete mil setecentos e cinquenta e dois) automóveis, produzidos no período de 26 de abril de 2012 a 21 de maio de 2015, e colocados no mercado de consumo, com numerações de chassi, não sequenciais, compreendidas entre os intervalos DG502398 a FG527591.

Quanto aos riscos à saúde e à segurança dos consumidores, a Citroën destacou a "possibilidade de fissura na tubulação de alimentação de combustível do motor". Assim, "a situação poderá provocar vazamento de combustível, e, em alguns casos, há possibilidade de incêndio do compartimento do motor, gerando risco de acidente com danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e/ou a terceiros".

O Código de Defesa do Consumidor determina que o fornecedor repare ou troque o produto defeituoso a qualquer momento e de forma gratuita. Se houver dificuldade, a recomendação é procurar um dos órgãos de proteção e defesa do consumidor.

Mais informações podem ser obtidas junto à Citroën, por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente Citroën, pelo telefone 0800 011 8088, ou pelo site [www.citroen.com.br](http://www.citroen.com.br). Detalhes sobre a Campanha de Chamamento também estão disponíveis no site do Ministério da Justiça e Segurança Pública – [justica.gov.br](http://justica.gov.br).