



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 02 de Fevereiro de 2017

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/MG
Av. Raja Gabaglia, 615
Belo Horizonte - MG
CEP: 30380-090

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 02 de Fevereiro de 2017, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	S60			V60			V40			TOTAL		
	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	10	5,05%	-	-	-	2	0	0%	200	10	5,00%
Rio de Janeiro	59	15	25,42%	1	0	0%	-	-	-	60	15	25,00%
Minas Gerais	57	2	3,51%	-	-	-	-	-	-	57	2	3,51%
Distrito Federal	42	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	42	0	0,00%
Paraná	40	5	12,50%	-	-	-	-	-	-	40	5	12,50%
Rio Grande do Sul	27	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	27	0	0,00%
Bahia	15	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	15	0	0,00%
Ceará	7	3	42,86%	-	-	-	-	-	-	7	3	42,86%
Pernambuco	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	7	1	14,29%
Santa Catarina	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	7	1	14,29%
Rio Grande do Norte	6	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	6	0	0,00%
Espírito Santo	4	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	4	0	0,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Paraíba	2	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,00%
Mato Grosso do Sul	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondônia	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	37	7,72%	1	0	0%	2	0	0%	482	37	7,68%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda