

**ANEXO B: AVISO DE RISCO**  
**COMUNICADO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS PANAMERA (971) E CAYENNE (9YA)**



MODELO:	ANO-MODELO	CHASSIS ENVOLVIDOS:
Panamera (970)	2010 até 2016	Vide lista
Cayenne (9PA)	2003 a 2010	Vide lista

**Data de fabricação dos veículos:** entre 23.07.2002 e 05.02.2010 para o modelo **Cayenne (9PA)**, e entre 20.08.2008 e 13.09.2016 para o modelo **Panamera (970)**.

**Defeito:** O defeito reside na possibilidade de ter sido instalada uma bucha de plástico na alavanca seletora, que não tem a durabilidade apropriada e que poderá consequentemente quebrar-se em função das forças exercidas durante o engate e desengate do intervalo de marchas na transmissão.

**Riscos e suas implicações:** A falta de correção do defeito verificado poderá prejudicar a conexão entre a alavanca seletora e transmissão do Produto, ocasionando em falhas como: (i) o intervalo de marchas de transmissão escolhido poderá não ser selecionado corretamente, (ii) se a alavanca seletora estiver na posição "P" no momento da falha, e o freio de estacionamento não estiver acionado, o veículo poderá mover-se da posição em que se encontra, aumentando os riscos de danos patrimoniais ou danos físicos ao condutor, passageiros do veículo e terceiros.

**Solução:** como medida preventiva, a bucha de plástico da alavanca seletora deve ser substituída por uma bucha de plástico otimizada, procedimento que demorará cerca de 1 (uma) hora, sem qualquer tipo de custo para o consumidor.

**Data de Início do atendimento:** O início do atendimento está previsto para 01.09.19.

**Local de atendimento e agendamento:** a Porsche entrará em contato com os proprietários dos veículos afetados por e-mail ou por telefone para agendamento do reparo. O proprietário também poderá agendar diretamente o reparo do seu veículo, entrando em contato com a concessionária Porsche autorizada mais próxima. Para informações adicionais, entre em contato através do e-mail [infobrasil@porsche.com.br](mailto:infobrasil@porsche.com.br) ou pelos telefones abaixo:

<b>São Paulo – SP</b>	(11) 5644-6700	<b>Ribeirão Preto – SP</b>	(16) 3516-8300
<b>Campinas – SP</b>	(19) 2122-9900	<b>Rio de Janeiro – RJ</b>	(21) 2495-5959
<b>Brasília – DF</b>	(61) 3222-8000	<b>Centro Técnico – RJ</b>	(21) 2494-3309
<b>Curitiba – PR</b>	(41) 3333-3113	<b>Porto Alegre – RS</b>	(51) 3083-6100
<b>Florianópolis – SC</b>	(48) 2107-4070	<b>Recife – PE</b>	(81) 3312-0950
<b>Belo Horizonte – MG</b>	(31) 3253-6450		