

Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Relatório Estatístico

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

ÁREA DE ATUAÇÃO	Quant
Patrimônio Público	16.277
Outros	3.343
Meio ambiente	2.368
Saúde	1.796
Infância e Juventude	1.585
Habitação e urbanismo	1.499
Consumidor	1.293
Criminal	1.084
Ouvidoria Geral do Estado De Minas Gerais	558
Idosos	471
Competência federal	318
Juizado Especial Criminal	308
Direito individual	297
Controle externo da atividade policial	281
Eleitoral	246
Direitos Humanos	244
Deficientes	243
Tráfico de drogas	196
Direito de classe/sindicato	188
Membro do MPMG	166
Ordem econômica e tributária	144
Área trabalhista	139
Concurso Público	129
Execução penal	128
Patrimônio Histórico e Cultural	124
Procon municipal/Juizado especial	111
TJMG	102
Competência municipal	84
Cível	60
Crime organizado	52
Controle de constitucionalidade	51
Violência doméstica	51
Improbidade administrativa	48
Terceiro setor	33
Servidor do MPMG	26
Educação	22
Tribunal do júri	13
Membro/Servidor do MPMG	10
Apoio comunitário	8
OAB	8
INSS	7
Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	7
Terceirizados	6
Crimes cibernéticos	4
Conflitos agrários	2
Práticas delitivas diversas	2
TOTAL	34.132

### Situação da manifestação

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

Grupo	Quantidade
Finalizado	32.808
Inválida	2.575
Distribuída	243
Encaminhada ao Promotor	53
Providência reportada	36
Complemento reportado	6
Classificada	5
Encaminhada para unidade	3
<b>TOTAL (*)</b>	<b>35.729</b>

Percentual de finalização	91,8
---------------------------	------

(\*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo

### Forma de contato

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

Grupo	Quantidade
Internet	33.442
Telefone	1.647
Carta	278
Presencial	265
E-mail	49
Ofício	48
<b>TOTAL (*)</b>	<b>35.729</b>

(\*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo

### Forma de resposta

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

Grupo	Quantidade
Internet	27.994
E-mail	6.600
Telefone	837
Ofício	270
Presencial	16
Carta	11
FAX	1
<b>TOTAL</b>	<b>35.729</b>

## Objetivo da manifestação

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

<b>Grupo</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	29.399
Não informado	2.386
Reclamação	1.376
Solicitação	1.146
Informação	1.048
Informação - LAI	139
Crítica	131
Sugestão	54
Elogio	50
<b>TOTAL</b>	<b>35.729</b>

## Finalização

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

<b>Grupo</b>	<b>Quantidade</b>
Arquivado	14.169
Notícia de Fato (Peça de Informação)	6.231
Juntado a Procedimento Existente	3.151
Instauração de Procedimento	2.443
Em Levantamentos	1.760
Encaminhado	1.587
Não conhecido	1.281
Inquérito Civil	770
Múltiplas finalizações	588
Pré-existência de ação	449
Inquérito Policial	238
Orgão Externo	57
Expedição de Recomendação	32
Termo de Ajustamento de Conduta	25
Nota Técnica	13
Ofício Circular	8
Parecer Técnico Jurídico	3
Inquérito Policial Militar	3
<b>TOTAL</b>	<b>32.808</b>

### Tipo de pessoa

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

<b>Grupo</b>	<b>Manifestações</b>
Anônimo	27.113
Pessoa Física	8.195
Pessoa Jurídica	421
<b>TOTAL</b>	<b>35.729</b>

### Grau de instrução

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

<b>Grupo</b>	<b>Quantidade</b>
Não informado	30.631
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA	1.647
ENSINO MÉDIO COMPLETO	958
PÓS-GRADUAÇÃO "LATO SENSU"	829
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA	770
ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO	225
MESTRADO	206
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO	160
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	138
DOUTORADO	77
ANALFABETO	38
CURSO DE CURTA DURAÇÃO	31
SEQUENCIAL	10
ELEMENTAR	9
<b>TOTAL</b>	<b>35.729</b>

### Gênero

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017

<b>Grupo</b>	<b>Quantidade</b>
Não informado	27.553
MASCULINO	4.303
FEMININO	3.873
<b>TOTAL</b>	<b>35.729</b>

Por comarca

<b>Grupo</b>	<b>Total</b>
BELO HORIZONTE	4.194
Não informada	3.589
CONTAGEM	613
BETIM	574
RIBEIRAO DAS NEVES	557
UBERLANDIA	503
UBERABA	475
MONTES CLAROS	442
PARA DE MINAS	410
GOVERNADOR VALADARES	401
SETE LAGOAS	379
CARATINGA	363
IPATINGA	360
NOVA LIMA	327
JUIZ DE FORA	316
BARBACENA	293
SAO JOAO DEL REI	273
MANHUACU	271
ITAUNA	269
PATROCINIO	262
BRUMADINHO	261
SANTA LUZIA	255
CONSELHEIRO LAFAIETE	255
MURIAE	251
ITABIRA	246
ARAXA	240
CAETE	235
IBIRITE	233
ARAGUARI	228
PONTE NOVA	226
DIVINOPOLIS	223
SAO LOURENCO	211
TRES PONTAS	210
VARGINHA	208
SABARA	206
VISCONDE DO RIO BRANCO	204
IGARAPE	204
POUSO ALEGRE	199
ITAMBACURI	197
ALEM PARAIBA	190
DIAMANTINA	184
JEQUERI	182
ANDRELANDIA	174
MINAS NOVAS	172
TRES CORACOES	166
MARIANA	163
VESPASIANO	161
AIURUOCA	159
CAPINOPOLIS	158
PIRAPETINGA	155
FRUTAL	153

MONTE CARMELO	153
UBA	152
TIMOTEO	150
SANTOS DUMONT	149
ITURAMA	146
TEOFILO OTONI	142
PERDOES	140
CORONEL FABRICIANO	139
VICOSA	139
LAVRAS	133
PITANGUI	132
OLIVEIRA	132
CARANGOLA	132
ALMENARA	131
TAIOBEIRAS	130
ARINOS	129
LEOPOLDINA	123
MATEUS LEME	123
GUANHAES	122
PEDRO LEOPOLDO	121
SAO JOAO DA PONTE	120
ABRE CAMPO	120
RIO PARANAIBA	119
ITABIRITO	119
SALINAS	119
BOA ESPERANCA	118
NOVA SERRANA	118
CONGONHAS	118
PATOS DE MINAS	117
FRANCISCO SA	113
INHAPIM	113
POCOS DE CALDAS	113
PIRAPORA	112
ARCOS	112
CATAGUASES	111
CAMPO BELO	110
FORMIGA	109
OURO PRETO	107
ALFENAS	106
CAPELINHA	103
PASSOS	103
BRASILIA DE MINAS	101
SERRO	100
JOAO MONLEVADE	100
LAGOA SANTA	98
UNAI	98
ITAJUBA	98
ARACUAI	97
ESMERALDAS	97
RIO NOVO	96
PIUMHI	96
RIO PARDO DE MINAS	95
CONCEICAO DO MATO DENTRO	93

DIVINO	92
JEQUITINHONHA	91
PRATA	89
BAEPENDI	89
ACUCENA	88
ALVINOPOLIS	86
BOM SUCESSO	85
MANHUMIRIM	85
ABAETE	84
GRAO MOGOL	84
BORDA DA MATA	83
SAO SEBASTIAO DO PARAISO	83
BARAO DE COCAIS	82
NOVA ERA	82
JANUARIA	82
ITAMONTE	81
COROMANDEL	81
RIO PIRACICABA	79
GUARANESIA	77
ITUIUTABA	77
PRATAPOLIS	76
CAMBUI	74
BONFINOPOLIS DE MINAS	74
CORINTO	73
AGUAS FORMOSAS	73
MANTENA	73
PERDIZES	72
BOCAIUVA	71
MEDINA	70
TARUMIRIM	70
JOAO PINHEIRO	69
SAO DOMINGOS DO PRATA	69
PALMA	68
SANTA BARBARA	67
SAO GONCALO DO SAPUCAI	66
CURVELO	65
MORADA NOVA DE MINAS	64
ITAMARANDIBA	64
CARANDAI	64
JABOTICATUBAS	63
DORES DO INDAIA	62
MANGA	62
ESPERA FELIZ	62
CAMBUQUIRA	61
JANAUBA	61
IPANEMA	60
MESQUITA	60
BOM DESPACHO	60
IGUATAMA	59
PEDRA AZUL	59
SAO JOAO DO PARAISO	58
PARAISOPOLIS	57
PIRANGA	57
SABINOPOLIS	55

CACHOEIRA DE MINAS	55
LAGOA DA PRATA	54
RESPLENDOR	54
BURITIS	53
ERVALIA	53
SANTO ANTONIO DO MONTE	52
AREADO	52
CONSELHEIRO PENA	52
PECANHA	52
ALPINOPOLIS	51
LUZ	51
PARAGUACU	51
VAZANTE	51
NOVO CRUZEIRO	50
MATOZINHOS	50
SANTA RITA DO SAPUCAI	49
MONTALVANIA	49
ITAGUARA	49
PARACATU	49
ITAPECERICA	49
CARMO DO CAJURU	48
TOMBOS	48
SENADOR FIRMINO	48
BUENOPOLIS	48
POMPEU	47
RIO CASCA	47
CAMPOS GERAIS	47
CLAUDIO	47
ITANHANDU	47
CONCEICAO DO RIO VERDE	46
ITANHOMI	46
RIO POMBA	46
CARMO DO RIO CLARO	46
TURMALINA	45
NANUQUE	45
BICAS	44
SAO FRANCISCO	43
MAR DE ESPANHA	43
LAJINHA	42
SAO ROMAO	42
MACHADO	42
MATIAS BARBOSA	42
PORTEIRINHA	42
ANDRADAS	41
CORACAO DE JESUS	41
CAMPINA VERDE	41
OURO BRANCO	41
PASSA TEMPO	41
SAO GOTARDO	40
SILVIANOPOLIS	40
SANTA MARIA DO SUACUI	40
LAMBARI	40
EXTREMA	40
TUPACIGUARA	38



EUGENOPOLIS	37
JACINTO	37
SACRAMENTO	36
CRUZILIA	36
CARMO DO PARANAIBA	35
VIRGINOPOLIS	35
RIO PRETO	35
TRES MARIAS	35
GUARANI	35
PARAOPEBA	34
MIRAI	34
FERROS	34
BONFIM	33
ENTRE RIOS DE MINAS	32
ESTRELA DO SUL	31
MUTUM	31
ELOI MENDES	30
GALILEIA	29
ITUMIRIM	29
VARZEA DA PALMA	28
CARMO DE MINAS	28
MONTE SANTO DE MINAS	28
CAMANDUCAIA	28
BOTELHOS	27
RAUL SOARES	27
AIMORES	26
NEPOMUCENO	26
CONCEICAO DAS ALAGOAS	26
CRISTINA	26
BAMBUI	25
BRASOPOLIS	25
SANTA RITA DE CALDAS	25
ESPINOSA	25
SAO JOAO NEPOMUCENO	24
CANAPOLIS	24
OURO FINO	24
TEIXEIRAS	24
LIMA DUARTE	24
IBIA	24
POCO FUNDO	23
PRADOS	23
ALTO RIO DOCE	23
NOVA PONTE	22
MALACACHETA	22
RIO VERMELHO	22
CARMO DA MATA	21
CAMPESTRE	21
GUAXUPE	20
GUAPE	20
MONTE BELO	20
CARMOPOLIS DE MINAS	20
MONTE AZUL	20
PRESIDENTE OLEGARIO	19
CAMPOS ALTOS	19

CABO VERDE	18
PEDRALVA	18
SAO JOAO EVANGELISTA	18
NATERCIA	18
CONQUISTA	18
MIRADOURO	18
RESENDE COSTA	18
PASSA QUATRO	17
BUENO BRANDAO	17
CAXAMBU	17
MERCES	16
SANTA VITORIA	16
MUZAMBINHO	16
CANDEIAS	16
MONTE SIAO	16
CASSIA	15
JACUI	14
TIROS	12
MARTINHO CAMPOS	12
ITAPAGIPE	11
BELO VALE	11
CARLOS CHAGAS	11
MONTE ALEGRE DE MINAS	10
NOVA RESENDE	10
CAMPANHA	9
CALDAS	8
JACUTINGA	7
BARROSO	6
SAO ROQUE DE MINAS	4
IBIRACI	4
ITAMOGI	2
JUATUBA	1
BELO ORIENTE	1
JAIBA	1
MIRABELA	1