

Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria

Relatório  
2015  
Primeiro semestre

Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria

2015 - 1º semestre

## CLASSIFICAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2015

ÁREA DE ATUAÇÃO	Quant
Improbidade administrativa	3.569
Concurso Público	1.101
Meio ambiente	867
Consumidor	746
Habitação e urbanismo	682
Saúde	678
Infância e Juventude	633
Patrimônio Público	591
Criminal	413
Competência federal	202
Direito individual	161
Ouvidoria Geral do Estado De Minas Gerais	151
Controle externo da atividade policial	141
Idosos	136
Direitos Humanos	131
Execução penal	106
Membro do MPMG	103
Direito de classe/sindicato	94
Deficientes	90
Área trabalhista	83
Ordem econômica e tributária	80
Tráfico de drogas	72
Procon municipal/Juizado especial	66
Juizado Especial Criminal	59
TJMG	58
Patrimônio Histórico e Cultural	36
Cível	35
Eleitoral	30
Terceiro setor	28
Controle de constitucionalidade	18
Violência doméstica	18
Competência municipal	15
Crime organizado	14
Apoio comunitário	7
Membro/Servidor do MPMG	7
Crimes cibernéticos	6
Educação	6
Conflitos agrários	5
INSS	5
Servidor do MPMG	4
OAB	3
Práticas delitivas diversas	2
Terceirizados	1
Tribunal do júri	1
Outros	545
<b>TOTAL</b>	<b>11.799</b>

2015 – 1º semestre

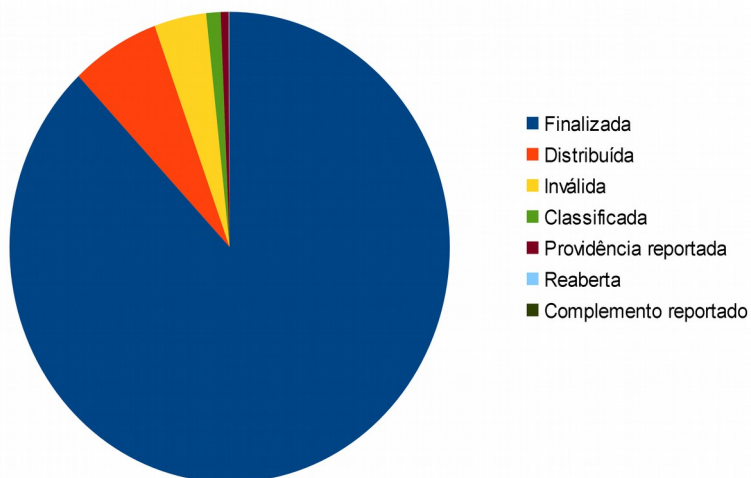
## SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2015

Grupo	Quantidade
<b>Finalizada</b>	<b>10.505</b>
Distribuída	779
Inválida	456
Classificada	125
Providência reportada	70
Reaberta	6
Complemento reportado	3
<b>TOTAL (*)</b>	<b>11.944</b>

Percentual de finalização	88,0
---------------------------	------

(\*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo



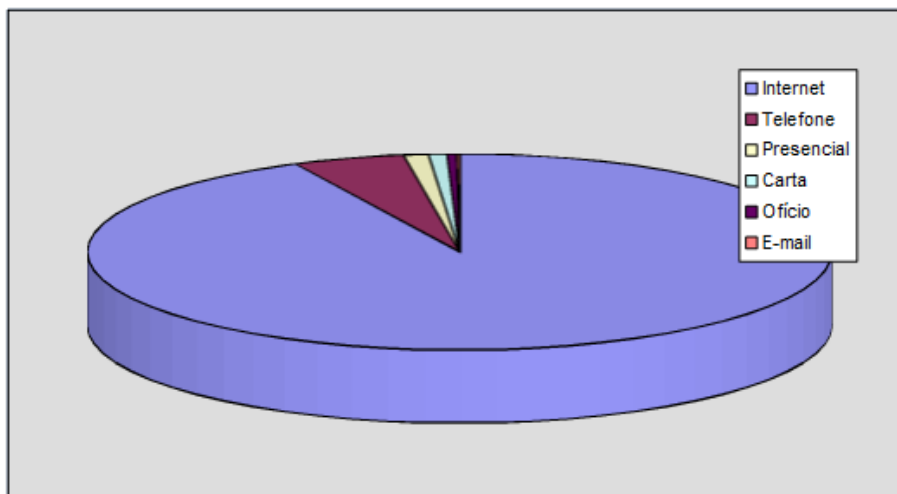
2015 – 1º semestre

### FORMA DE CONTATO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2015

Grupo	Quantidade
Internet	11.073
Telefone	581
Presencial	128
Carta	95
Ofício	50
E-mail	15
Fax	2
<b>TOTAL (*)</b>	<b>11.944</b>

(\*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo



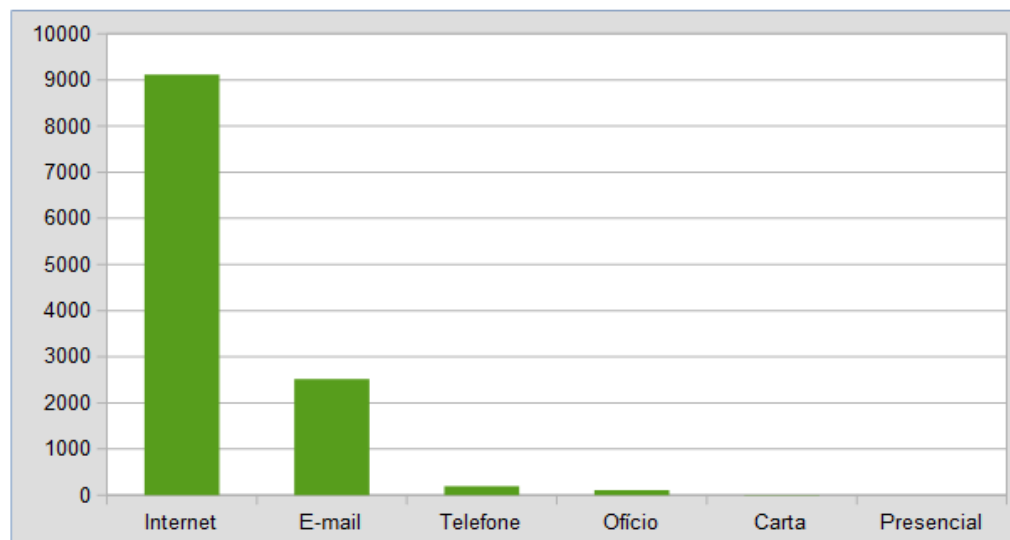
Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria

2015 – 1º semestre

**FORMA DE RESPOSTA**

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2015

Grupo	Quantidade
Internet	9.114
E-mail	2.517
Telefone	194
Ofício	110
Carta	5
Presencial	2
FAX	2
<b>TOTAL</b>	<b>11.944</b>



**2015 – 1º semestre**

### **MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS POR DIA**

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2015

<b>Mês</b>	<b>Total de Solicitações</b>	<b>Total Concluídas (*)</b>	<b>Invalidadas</b>	<b>Total Concluídas/dia</b>
1/2015	1.676	1.567	6	71
2/2015	1.565	1.439	4	65
3/2015	2.198	2.048	15	93
4/2015	1.930	1.774	13	81
5/2015	1.905	1.752	12	80
6/2015	2.207	1.924	23	87

(\*) Há possibilidade de manifestações antigas terem sido concluídas em meses posteriores

Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria

**2015 – 1º semestre**

### **SIGILO DA MANIFESTAÇÃO**

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2015

<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
Anônimo	8.588
Identificado sem sigilo	2.383
Identificado com sigilo	973
<b>TOTAL</b>	<b>11.944</b>



**Ministério Público do Estado de Minas Gerais**  
**Ouvidoria**

**Ruth Lies Scholte Carvalho**  
**Procuradora de Justiça**  
**Ouvidora**

Rua Dias Adorno nº 347, térreo – Santo Agostinho - Belo Horizonte - MG

[ouvidoria@mpmg.mp.br](mailto:ouvidoria@mpmg.mp.br)

**127**

(31) 3330 8409

(31) 3330 8418