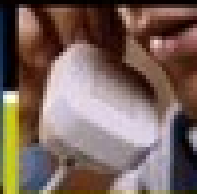


Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria

# Relatório

## Segundo trimestre 2011



# Ministério Público do Estado de Minas Gerais

## Ouvidoria

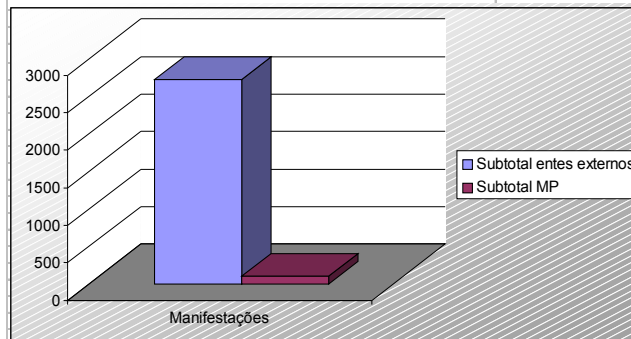
## Relatório

## Segundo trimestre 2011

### CLASSIFICAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

Grupo	Manifestações
<b>Entes externos</b>	
- Improbidade administrativa	276
- Concurso Público	212
- Saúde	207
- Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	164
- Ofensa ou violação aos direitos do consumidor	155
- Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	150
- Práticas delitivas diversas	49
- Educação	14
- Organização criminosa	11
- Tráfico de drogas	9
- Sonegação fiscal	7
- Violação de direitos inerentes à cidadania	1
- Crime Eleitoral	1
- Outros	1461
<b>Subtotal entes externos</b>	<b>2717</b>
<b>Órgãos, agentes e servidores do MP</b>	
- Outros	94
<b>Subtotal MP</b>	<b>94</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2811</b>



	Manifestações
Subtotal entes externos	2717
Subtotal MP	94
Participação percentual	3,3

Ouvidoria  
disque

127

Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria  
**Relatório**  
**Segundo trimestre 2011**

**SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO**

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

<b>Grupo</b>	<b>Manifestações</b>
<b>Finalizada</b>	1879
Providência reportada	378
Encaminhada ao Promotor	341
Inválida	144
Classificada	66
Complemento reportado	3
TOTAL (*)	2811
Percentual de finalização	86,1

(\*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo

# Ministério Público do Estado de Minas Gerais

## Ouvidoria

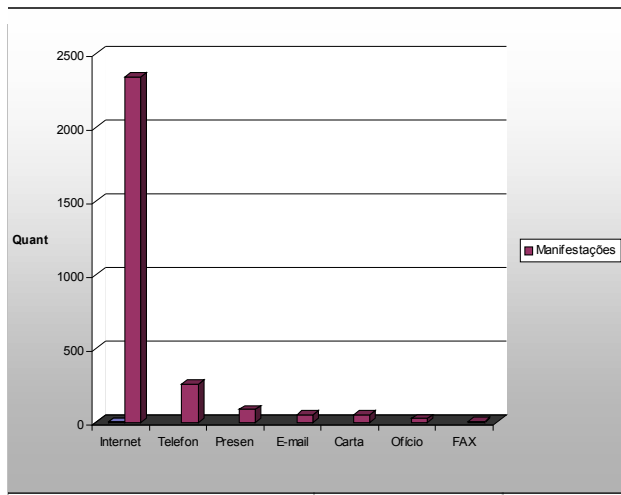
### Relatório Segundo trimestre 2011

#### FORMA DE CONTATO

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

Grupo	Manifestações
Internet	2343
Telefone	257
Presencial	86
E-mail	49
Carta	49
Ofício	24
FAX	3
<b>TOTAL (*)</b>	<b>2811</b>

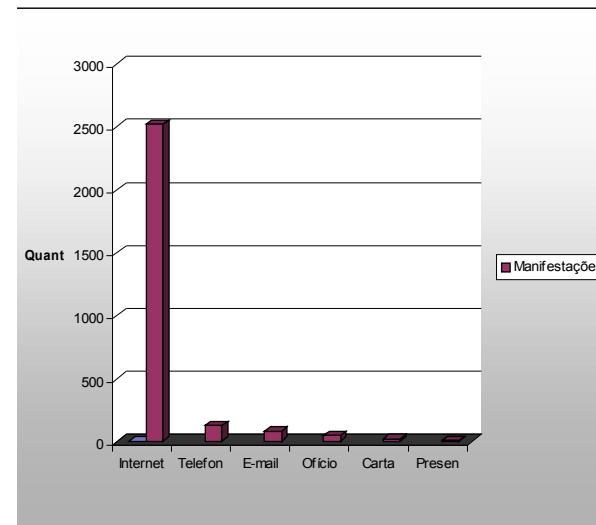
(\*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo



#### FORMA DE RESPOSTA

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

Grupo	Manifestações
Internet	2522
Telefone	128
E-mail	83
Ofício	46
Carta	24
Presencial	7
FAX	1
<b>TOTAL</b>	<b>2811</b>



# Ministério Público do Estado de Minas Gerais

## Ouvidoria

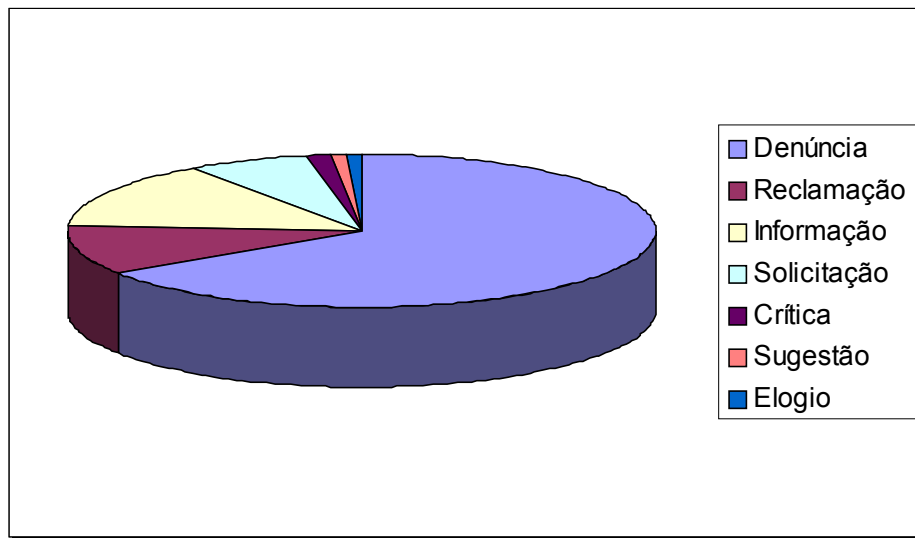
### Relatório

#### Segundo trimestre 2011

#### OBJETIVO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

Grupo	Manifestações
Denúncia	1845
Reclamação	288
Informação	403
Solicitação	187
Crítica	40
Sugestão	27
Elogio	21
<b>TOTAL</b>	<b>2811</b>



Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria  
**Relatório**  
**Segundo trimestre 2011**

**MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS POR MÊS**

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

<b>Mês</b>	<b>Total de Solicitações</b>	<b>Total Concluídas</b>	<b>Total Não Concluídas</b>	<b>Média Atendimentos Concluídos (dias)*</b>
abr/2011	951	734	121	6
mai/2011	939	630	134	7
jun/2011	777	515	126	7
<b>Média Global Concluídas/mês</b>				<b>6.666665</b>

Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria  
**Relatório Segundo trimestre 2011**

**FINALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**

Período 01 de janeiro a 31 de março de 2011

<b>Grupo</b>	<b>Manifestações</b>
Não informado	758
Arquivado	525
Encaminhado	503
Não conhecido	267
Notícia de fato (Peça de Informação)	259
Instauração de Procedimento	148
Juntado a Procedimento Existente	144
Inquérito Civil	71
Pré-existência de ação	68
Inquérito Policial	40
Ofício circular	11
Termo de Ajustamento de Conduta	6
Expedição de Recomendação	6
Parecer Técnico Jurídico	3
Nota técnica	1

Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria  
Relatório Segundo trimestre 2011

**GRAU DE INSTRUÇÃO**

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

Grupo	ções	
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA	386	881
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA	219	
PÓS-GRADUAÇÃO "LATO SENSU"	218	
MESTRADO	41	
DOUTORADO	17	
ENSINO MÉDIO COMPLETO	334	404
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO	70	
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	60	
DA 5ª À 8ª SÉRIE DO ENSINO FUNDAMENTAL	46	
4ª SÉRIE COMPLETA DO ENSINO FUNDAMENTAL	25	
ATÉ A 4ª SÉRIE INCOMPLETA DO ENSINO FUNDAMENTAL	17	
ELEMENTAR	2	
CURSO DE CURTA DURAÇÃO	5	
SEQUENCIAL	1	
ANALFABETO	6	
Não informado	1364	

TOTAL	2811	
% Curso Superior (do total informado)	60,9	%

Ouvidoria  
disque

**127**



# Ministério Público do Estado de Minas Gerais

Ouvidoria

## Relatório

### Segundo trimestre 2011

#### TIPO DE PESSOA

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

Grupo	Manifestações
Pessoa Física	2748
Pessoa Jurídica	63
TOTAL	2811

#### MANIFESTAÇÃO - SEXO

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

Grupo	Manifestações
Não informado	1254
MASCULINO	927
FEMININO	630
TOTAL	2811

Ouvidoria  
disque

127



Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Ouvidoria

Mauro Flávio Ferreira Brandão  
Procurador de Justiça  
Ouvidor do Ministério Público



Rua Dias Adorno nº 367, 12º andar – Santo Agostinho - Belo Horizonte - MG

[ouvidoria@mp.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.mg.gov.br)

127

(31) 3330 8303      (31) 3330 8400