

XXIII CURSO DE DIREITO DO CONSUMIDOR PARA A POPULAÇÃO

Data: 29, 30 e 31 de julho de 2014

Local: Auditório da Associação Mineira do Ministério Público

Endereço: Rua Timbiras, 2.928, Barro Preto, Belo Horizonte / MG

PROGRAMAÇÃO

DIA 29/07/2014 (terça-feira)

13:30 - Credenciamento (30min)

14:00 - Abertura (20min)

Fernando Ferreira Abreu, promotor de Justiça e coordenador do Procon-MG

14:20 - MÓDULO 1 (1h20)

- a) O Direito do Consumidor no Contexto Social
- b) História da Defesa e do Direito do Consumidor
- c) Conceitos Importantes
- d) Identificação da Relação de Consumo
- e) Visão Geral do Código de Defesa do Consumidor

Esclarecimento de dúvidas (20min)

Expositor: Ricardo Augusto Amorim César – assessor jurídico do Procon-MG, graduado em Direito pela UFMG

16:00 - Intervalo (20min)

16:20 - MÓDULO 2 (1h20)

- a) Política Nacional de Relações de Consumo e Seus Princípios
- b) Direitos Básicos do Consumidor

Esclarecimento de dúvidas (20min)

Expositor: Roberto Apolinário de Castro Júnior - assessor jurídico do Procon-MG, mestre em Direito Processual pela PUC Minas

18:00 - Término das atividades do 1º dia

DIA 30/07/2013 (quarta-feira)

13:00 - Credenciamento (20min)

13:20 - MÓDULO 3 (1h20)

- a) Qualidade de Produtos
- b) Defeitos e Vícios em Produtos
- c) Prazos (para reclamar, consertar, devolver, etc.)
- d) Garantia Legal e Garantia Contratual

Esclarecimento de dúvidas (20min)

Expositor: Ricardo Augusto Amorim César – assessor jurídico do Procon-MG, graduado em Direito pela UFMG

15:00 - MÓDULO 4 (1h)

a) Práticas Abusivas/Infrativas

Esclarecimento de dúvidas (20min)

Expositor: Marcelo Rodrigo Barbosa - coordenador do Procon Assembleia/MG, presidente da Comissão de Defesa do Consumidor da OAB/MG, pós-graduado em Assessoria Técnico-legislativa Avançada pela UFMG

16:20 - Intervalo (20min)

16:40 - MÓDULO 5 (1h)

a) Oferta e Publicidade

Esclarecimento de dúvidas (20min)

Expositor: Eduardo Valadares Cabral, analista do Ministério Público/Procon-MG, mestre em Ciências Jurídicas pela Unicor

18:00 - Término das atividades do 2º dia

DIA 31/07/2013 (quinta-feira)

13:00 - Credenciamento (30min)

13:30 - MÓDULO 6 (1h)

a) Cobrança de Dívidas

b) Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, etc.)

Esclarecimento de dúvidas (20min)

Expositora: Christiane Vieira Soares Pedersoli - assessora jurídica do Procon-MG, mestre em Direito Público pela PUC Minas

14:50 - MÓDULO 7 (50min)

a) Contratos (contrato de adesão, cláusula abusiva, etc.)

Esclarecimento de dúvidas (20min)

Expositora: Anna Karolina Guimarães Marim - coordenadora do Procon Municipal de Viçosa, pós-graduanda em Direito do Consumidor pela Estácio

16:00 - Intervalo (20min)

16:20 - MÓDULO 8 (50min)

a) Onde reclamar?

b) Competência dos órgãos de defesa do consumidor

c) Atuação integrada dos Órgãos de Defesa do Consumidor

d) Sanções Administrativas

Esclarecimento de dúvidas (10min)

Expositora: Juliana Matos Pereira - assessora jurídica do Procon-MG, pós-graduada em Direito Público pela Universidade Anhanguera e em Direito Processual pela Universidade do Sul de Santa Catarina

17:20 - MÓDULO 9 (40min)

a) Crimes contra o Consumidor

Esclarecimento de dúvidas (20min)

Expositora: Thaís de Oliveira Leite - promotora de Justiça de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte, pós-graduada em Estudos de Criminalidade e Segurança Pública pela UFMG

18:20 – Encerramento