

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
3W LINK INTERNET LTDA. - EPP BRASILNET	11110278			3
BRASILNET TELECOM				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
B2W - AMERICANAS/SUBMARINO/SHOPTIME (VIRTUAL)	00776574			4
AMERICANAS.COM / SUBMARINO.COM / SHOPTIME.COM				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		2	1	3
BAHAMAS CARD				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			5
BMG				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
BANCO BRADESCO	60746948			6
BRADESCO/HSBC/LOSANGO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	0	2
BANCO CETELEM S/A	00558456			2
BGN				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17184037			11
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		5	1	6
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	0	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	1	2
BANCO PAN SA	59285411			4
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER	90400888			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			3
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			8
AGÊNCIA 0108				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
TODOS OS ASSUNTOS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	6	7
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CLARO S/A TODOS OS ASSUNTOS	40432544			2
CLARO S/A TODOS OS ASSUNTOS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
CLARO TV - EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES S.A	09132659			1
CLATO TV				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
CNOVA S.A EXTRA/PONTOFRIO/CASASBAHIA _LOJA VIRTUAL	07170938			1
EXTRA.COM/PONTOFRIO.COM/CASASBAHIA.COM				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
COPASA	17281106			2
COPASA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		2	1	3
CREFISA S/A	60779196			1
CREFISA S/A				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
EDIFÍCIO-SEDE DOS CORREIOS				2
CORREIOS MATRIZ				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
EDITORA DISTRIB. EDUC. S/A UNOPAR	38733648			2
UNOPAR				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	0	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ENERGISA MG-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	19527639			6
ENERGISA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
GAMAS COM. M. DE COMUNICAÇÃO LTDA VIVO CALÇADÃO	07603073			1
VIVO CATAGUASES				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
JEFFERSON & ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS.	11566583			1
CORPUS MEDICAL LIFE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A LOJAS AMERICANAS	33014556			1
Peso, volume e quantidade		2	0	2
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	54484753			2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
MARCOS REFRIGERAÇÃO				1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A POSITIVO	81243735			2
Peso, volume e quantidade		1	0	1
RN COM. VAREJ. S. A. (LOJA FÍSICA) RICARDO ELETRO RICARDO ELETRO	13481309			2
Peso, volume e quantidade		3	0	3
RN COMÉRCIO VAREJISTA S. A. (LOJA VIRTUAL) HTTP://WWW.RICARDOELETRO.COM.BR/	13481309			2
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	00280273			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A VIVO OPERADORA VIVO OPERADORA, TELEFÔNICA E GVT	02558157			2
Peso, volume e quantidade		2	2	4
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A CASASBAHIA/PONTOFRIO LJ FÍSICA CASAS BAHIA/PONTO FRIO	33041260			6
Peso, volume e quantidade		2	3	5
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS SA ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS SA	17197385			3
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Total de reclamações : 80				