

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
3W LINK INTERNET LTDA. - EPP BRASILNET	11110278			3
BRASILNET TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	2	2
ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.	44597052			1
EDITORA ABRIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A	03502099			2
ACE SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
ASSISTENCIA TÉCNICA DE CELULARES				3
CRT CELULARES				
Peso, volume e quantidade		0	3	3
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	10804925			3
ANAPPS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S/A	03823704			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
B2W - AMERICANAS/SUBMARINO/SHOPTIME (VIRTUAL)	00776574			4
AMERICANAS.COM / SUBMARINO.COM / SHOPTIME.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BAHAMAS CARD				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			5
BMG				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
BANCO BRADESCO	60746948			6
BRADESCO/HSBC/LOSANGO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			2
BGN				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			1
BANCO INTER				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
BANCO MERCANTIL AGÊNCIA 0314				3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17184037			11
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO SA	71371686			1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADOS				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BANCO PAN SA	59285411			4
BANCO PAN				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
BANCO SAFRA S.A.	58160789			1
BANCO SAFRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO SANTANDER	90400888			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
BRASIL NET CATAGUASES				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			8
TODOS OS ASSUNTOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	4	4
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			1
Produto com vício		1	0	1
CASA LOTERICA				1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
CATAGUARINO TURISMO				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENTRO DE DIAGNOSTICO CLAUDIO RAMOS LTDA	21195698			1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
CHAIM PNEUS	23955095			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
CLARO S/A TODOS OS ASSUNTOS	40432544			2
CLARO S/A TODOS OS ASSUNTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CLARO TV - EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES S.A	09132659			1
CLATO TV				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
CNOVA S.A EXTRA/PONTOFRIO/CASASBAHIA _LOJA VIRTUAL	07170938			1
EXTRA.COM/PONTOFRIO.COM/CASASBAHIA.COM				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEM - ADMINISTRADORA.	47658539			1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEM - ADMINISTRADORA.				
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
COPASA	17281106			2
COPASA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CREFISA S/A	60779196			1
CREFISA S/A				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDIFÍCIO-SEDE DOS CORREIOS				2
CORREIOS MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDITORA DISTRIB. EDUC. S/A UNOPAR	38733648			2
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
EDITORA TRÊS				1
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELETROSOM S.A	22164990			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
ENERGISA MG-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	19527639			6
ENERGISA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Não pagamento de indenização		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES SA - IP CO	01009876			1
IPCORP91				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EIREL	21179014			1
MAMBOELETRO				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
FERNANDO DIAS DE CARVALHO	20096964			1
Produto com vício		1	0	1
FISIOFENIX COLCHARIA	21755990			1
FISIOBRASIL				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
GAMAS COM. M. DE COMUNICAÇÃO LTDA VIVO CALÇADÃO	07603073			1
VIVO CATAGUASES				
Produto com vício		1	0	1
GRADIENTE	43185362			1
GRADIENTE				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
GRUPO RECOVERY				1
Cobrança indevida.		0	1	1
GRUPO ROCHA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO ROCHA FOTOGRAFIAS				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FIDC NP	22443388			1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FIDC NP				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
JEFFERSON & ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS.	11566583			1
CORPUS MEDICAL LIFE				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
KAISSARA	11047649			1
VIAÇÃO CAIÇARA LTDA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
L.C. DA SILVA - OPERADORA DE TURISMO E AGENCIA DE VIAGENS - ME	11692987			1
WEB VIAGENS				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	54484753			2
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
MARCELO RIBEIRO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCOS REFRIGERAÇÃO	18041215			1
MARCOS VINICIUS DA SILVA 68478534687				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MEGA STAR	28958571			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MOTOROLA MOBILY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			2
MOTOROLA				
Produto com vício		2	0	2
MÓVEIS 2 IRMÃOS SA	10736687			1
MÓVEIS 2 IRMÃOS				
Produto com vício		1	0	1
OI MÓVEL S/A TELEFONE MÓVEL, OI TV, OI CONTA TOTAL	05423963			12

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFONE MÓVEL, OI TV, OI CONTA TOTAL E VELOX 3G				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Peso, volume e quantidade		3	1	4
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
OMNI S/A AVAL. COBRANÇA E SECURITIZ. DE CRÉDITO	92228410			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PETRACCONI IMPORTACAO E EXPORTACAO TEXTIL LTDA - M	18856595			1
PETRACCONI TEXTIL				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
PHILCO				1
Produto com vício		1	0	1
PLASMATEC ELETRONICA				1
PLASMATEC ELETRONICA				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81243735			2
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PREVISUL	92751213			1
PREVISUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Q-TOUCH	04196935			1
Produto com vício		1	0	1
REGINA C. THIAGO BARREIROS	11740849			2
CASA DO CELULAR				
Produto com vício		2	0	2
RN COM. VAREJ. S. A. (LOJA FÍSICA) RICARDO ELETRO	13481309			2
RICARDO ELETRO				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S. A. (LOJA VIRTUAL)	13481309			2
HTTP://WWW.RICARDOELETRO.COM.BR/				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA	88747928			2
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	00280273			1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
SERASA S/A	62173620			1
SERASA EXPERIAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
SKYTECH SOLUTIONS				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ	34075739			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SOLUÇÃO MARCENARIA LTDA ME	11196123			1
SOLUÇÃO MARCENARIA LTDA ME				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
TATIANA TEZA PEREIRA	21540706			1
TATI SALGADOS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A VIVO OPERADORA	02558157			2
VIVO OPERADORA, TELEFÔNICA E GVT				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
TIM CELULAR S/A	04206050			3
TIM CELULAR S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
VIA VAREJO S/A CASASBAHIA/PONTOFRIO LJ FÍSICA	33041260			6
CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Peso, volume e quantidade		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUSTRIA VEÍCULOS LTDA	59104422			1
VOLKSWAGEM				
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
BRASTEMP/ CONSUL/ACROS/KITCHENAID/JENN-AIR/MAYTAG/				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS SA	17197385			3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS SA				
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Total de reclamações : 166				