

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APPLE				1
APPLE				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			4
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Peso, volume e quantidade		3	0	3
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL GOVERNADOR OZANAM COELHO SC	02270109			1
FAGOC				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			4
AMERICANAS.COM				
Peso, volume e quantidade		6	0	6
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
SHOP TIME				
Peso, volume e quantidade		4	0	4
BANCO BRADESCARD S/A	04184779			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			1
BRADESCO AG UBA EST UNIF				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	0	3
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A - SP	90400888			2
BANCO SANTANDER				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			1
AGENCIA UBA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			3
CEF MATRIZ				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		5	0	5
Peso, volume e quantidade		2	0	2
CLARO S/A	40432544			4
MOVEL, FIXO E TV POR ASSINATURA				
Peso, volume e quantidade		7	1	8
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
COPASA	17281106			7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COPASA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Peso, volume e quantidade		17	0	17
ELETROLUX DO BRASIL S.A	76487032			2
ELETROLUX				
Peso, volume e quantidade		5	1	6
ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	19527639			3
EST UNIF				
Peso, volume e quantidade		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES	06164253			1
GOL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
Produto com vício		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46041307			1
GE DAKO CONTINENTAL S/A				
Peso, volume e quantidade		3	2	5
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			6
A/C SAC PROCON				
Peso, volume e quantidade		14	1	15
MAGAZINE LUIZA S/A				
Peso, volume e quantidade		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA	05577343			2
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
MAXITEL S/A DESATIVADO - USAR TIM CELULAR S/A	01009686			1
TIM				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			3
Peso, volume e quantidade		7	0	7
Produto com vício		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			1
Peso, volume e quantidade		2	1	3
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81243735			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Peso, volume e quantidade		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
REDE OK SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E CRÉDITO LTDA	23236392			1
REDE CHECK OK				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			1
RICARDO ELETRO				
Peso, volume e quantidade		13	1	14
SAMSUNG ELETRÔNICOS DA AMAZÔNIA	00280273			2
SAMSUNG				
Peso, volume e quantidade		15	0	15
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			1
SKY TV				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		4	0	4
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	0	2
SORTE CERTA COMERCIO E SERVICOS LTDA -ME	03972038			1
UBA MOTOS - REVENDEDORA MULTIMARCAS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S.A. (VIVO AUDIÊNCIAS)	02558157			3
Peso, volume e quantidade		9	0	9
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
TNL PCS S/A	04164616			27
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		78	0	78
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		10	0	10
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		3	0	3
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
PAGSEGURO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			8
PONTO FRIO / CASAS BAHIA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		22	1	23
Produto com vício		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WETH COMERCIO E SERVICOS LTDA	09255471			1
ELETRO ALMEIDA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63699839			1
BRASTEMP				
Peso, volume e quantidade		5	1	6
WHIRLPOOL S.A.	59105999			1
CONSUL				
Peso, volume e quantidade		6	0	6
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			2
ZURICH SEGUROS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Total de reclamações : 298