

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>AGIPLAN FINANCEIRA S/A- CREDITO, FIN. E INVEST.</b>                               | <b>13660104</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AGIPLAN</b>   |                 |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 2         | 0             | 2        |
| Crédito Consignado   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALCATEL - LUCENT BRASIL S.A</b>   | <b>46049987</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ALCATEL</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A</b>  | <b>09296295</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AZUL</b>  |                 |           |               |          |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>   | <b>00776574</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SUBMARINO</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Peso, volume e quantidade  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCARD S.A</b>  | <b>04184779</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BANCO BRADESCARD</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A</b>  | <b>59438325</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRADESCO CARTÕES</b>  |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.   |                 | 7         | 0             | 7        |
| Cobrança vexatória/difamatória   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.   |                 | 7         | 0             | 7        |
| Cobrança vexatória/difamatória   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCO S/A</b>  |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRADESCARD</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRADESCO AGÊNCIA TIMOTEO - ACESITA</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 3         | 0             | 3        |
| Cobrança indevida.   |                 | 3         | 0             | 3        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO BRADESCO SA</b>  | <b>60746948</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BRADESCO EST UNIF</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 2         | 0             | 2        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DO BRASIL SA</b>   | <b>00000000</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ACESITA-EST.UNIF.</b>  |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO ITAÚ - UNIBANCO</b>  |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO ITAÚ</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO ITAU CARTOES S.A.</b>  | <b>32109167</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ITAU CARD</b>  |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>   | <b>17184037</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BANCO MERCANTIL</b>  |                 |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>  |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A</b>  | <b>71371686</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OLE CONSIGNADO</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO SANTANDER S.A.</b>   | <b>90400888</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BANCO SANTANDER/SÃO PAULO</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO SANTANDER/TIMÓTEO</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRENO BARROS FERNANDES -ME</b>   |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>SHOPPING DO CELULAR</b>  |                 |           |               |          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BV FINANCEIRA S.A CREDITO FINANCIAMEN E INVESTIM</b>                               | <b>01149953</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BV FINANCEIRA</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>BW2 COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>  | <b>00776574</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>AMERICANAS.COM</b>  |                 |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso, volume e quantidade  |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>   | <b>00360305</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>AGENCIA ACESITA, MG</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                       |                 | 3         | 0             | 3         |
| Cobrança indevida.   |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>AGENCIA TIMOTEO, MG</b>   |                 |           |               |           |
| Calculo de antecipação de prestação  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CAIXA MATRIZ III-CENTRALIZADOR NAC. DE OUVIDORIA )</b>                            |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.   |                 | 5         | 0             | 5         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 3         | 0             | 3         |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CEF</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CARREFOUR COMERCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>   | <b>45543915</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CARREFOUR</b>   |                 |           |               |           |
| Peso, volume e quantidade  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA</b>   | <b>59291534</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>CASAS BAHIA - TIMÓTEO</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso, volume e quantidade  |                 | 2         | 1             | 3         |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CEMIG DISTRIBUICAO S.A</b>  | <b>06981180</b> |           |               | <b>6</b>  |
| <b>CEMIG D</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 5         | 0             | 5         |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso, volume e quantidade  |                 | 5         | 0             | 5         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA</b>  | <b>39346861</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>BRETAS</b>  |                 |           |               |           |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CLARO S.A.</b>  | <b>40432544</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CLARO</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso, volume e quantidade  |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA</b>   | <b>07170938</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASAS BAHIA</b>  |                 |           |               |          |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMERCIAL PENA E LOPES LTDA</b>  | <b>01740432</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LOJAS DULAR</b>  |                 |           |               |          |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG</b>                      | <b>17281106</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>COPASA MG</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 5         | 0             | 5        |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 2         | 0             | 2        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONTAGEM IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA</b>                        | <b>02748305</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COLCHOES ORTOBOM</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRO. LTDA</b>                       | <b>06940544</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DL ELETRONICOS</b>   |                 |           |               |          |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA TRÊS - TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>                       | <b>00597491</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>EDITORA TRÊS</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>   | <b>76487032</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ELECTROLUX</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>                            | <b>34028316</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ECT DR MG AG ACESITA</b>   |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FOCO AUTOMOVEIS LTDA</b>   | <b>10376703</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BRASAUTO</b>   |                 |           |               |          |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IRMAOS MATTAR E CIA LTDA</b>   | <b>25102146</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FARMACIA INDIANA</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>   | <b>00801450</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LG ELETRONICS</b>  |                 |           |               |          |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>   | <b>05281313</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>LOSANGO</b>  |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>   | <b>47960950</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>MAGAZINE LUIZA - CORONEL FABRICIANO</b>  |                 |           |               |           |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)  |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>  | <b>10573521</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MERCADOPAGO</b>  |                 |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto entregue diferente do pedido  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>   | <b>01472720</b> |           |               | <b>9</b>  |
| <b>MOTOROLA</b>   |                 |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício   |                 | 5         | 0             | 5         |
| <b>NET VALE LTDA</b>  | <b>09460884</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>NET VALE</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>NOVA CASA BAHIA S.A</b>  | <b>59291534</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>CASAS BAHIA</b>  |                 |           |               |           |
| Recusa injustificada em prestar serviço   |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NR SERVICOS ELETRICOS LTDA - ME</b>  | <b>13097296</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>FABRIMAQUINAS COMERCIO E SERVICOS</b>  |                 |           |               |           |
| Produto com vício   |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>OI MÓVEL S.A</b>   | <b>05423963</b> |           |               | <b>19</b> |
| <b>TNL</b>  |                 |           |               |           |
| Cobrança de embalagem (sacolas)   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 29        | 0             | 29        |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso, volume e quantidade   |                 | 9         | 0             | 9         |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)   |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>   | <b>81243735</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>POSITIVO INFORMÁTICA</b>   |                 |           |               |           |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>  | <b>64282601</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>RICARDO ELETRO/TIMÓTEO</b>   |                 |           |               |           |

| Razão Social  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                      |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>  |                 |           |               |           |
| Peso, volume e quantidade                                 |                 | 2         | 0             | 2         |
| Produto com vício   |                 | 4         | 0             | 4         |
| <b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>                          | <b>13481309</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>RICARDO ELETRO</b>                                     |                 |           |               |           |
| Peso, volume e quantidade                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício   |                 | 4         | 0             | 4         |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>                | <b>00280273</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>SAMSUNG</b>  |                 |           |               |           |
| Peso, volume e quantidade                                 |                 | 2         | 0             | 2         |
| Produto com vício   |                 | 5         | 0             | 5         |
| Produto entregue diferente do pedido                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>                           | <b>72820822</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>SKY</b>  |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço               |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS</b>                            | <b>20520367</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>SUGGAR</b>   |                 |           |               |           |
| Produto com vício   |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>TELEFÔNICA BRASIL S.A</b>                              | <b>02558157</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>VIVO</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                 |                 | 3         | 0             | 3         |
| Peso, volume e quantidade                                 |                 | 3         | 0             | 3         |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>                            | <b>33000118</b> |           |               | <b>23</b> |
| <b>OI</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                 |                 | 23        | 0             | 23        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                  |                 | 4         | 0             | 4         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso, volume e quantidade                                 |                 | 8         | 0             | 8         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TIM NORDESTE S/A</b>                                   | <b>01009686</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>TIM NORDESTE</b>                                       |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                 |                 | 3         | 0             | 3         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso, volume e quantidade                                 |                 | 3         | 0             | 3         |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TIMOTEO COLCHOES LTDA - ME</b>                         | <b>12620248</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>COLCHOES ORTOBOM</b>                                   |                 |           |               |           |
| Produto com vício   |                 | 2         | 0             | 2         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                 | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>VANDER MÓVEIS</b>   |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>VANDER MÓVEIS</b><br>Produto com vício                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VELLOAR COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA EPP</b>                               | <b>19992808</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VELLOAR SERRVIÇOS</b><br>Produto com vício                              |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>VIA VAREJO S/A</b>  | <b>33041260</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CASAS BAHIA</b><br>Produto com vício                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PONTO FRIO BONZAO - CORONEL FABRICIANO</b><br>Peso, volume e quantidade |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIVO S/A</b>  | <b>02449992</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIVO</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                   |                 | 3         | 0             | 3        |
| <b>WHIRLPOOL S.A</b>   | <b>59105999</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP</b><br>Peso, volume e quantidade |                 | 2         | 0             | 2        |
| Produto com vício  |                 | 5         | 0             | 5        |
| <b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>  | <b>14314050</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>WALMART COM.</b><br>Peso, volume e quantidade                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>                                     | <b>17197385</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MINAS-BRASIL SEGURADORA</b><br>Cobrança indevida.                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |

|                                   |
|-----------------------------------|
| <b>Total de reclamações : 299</b> |
|-----------------------------------|