

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			2
ASUS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08538351			1
AMERICANAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SHOP TIME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			1
BANCO BMG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A	60746948			4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO CETELEM S.A				2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			2
BANCO PAN				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62058318			1
BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CIA ITABIRANA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05684180			3
VALENET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CLARO S/A	40432544			4
CLARO / EMBRATEL / NET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			16
(EXTRA-PONTOFRIO,BARATEIRO-CASAS BAHIA).COM				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL				
Cobrança indevida.		3	0	3
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A	33530486			1
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33041260			1
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
GUSTAVO DE PAULA TEIXEIRA - ME	12663971			1
ELITE PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
INTERNET SUPER LTDA - ME	24774313			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA.	05281313			1
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OI MOVEL S.A.	05423963			17
OI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			2
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMÉRCIO VAREGISTA S.A	13481309			3
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26198515			1
JORNAL O TEMPO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	00497373			16
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			4
VIVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			7
OI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	2	8
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Total de reclamações : 93
