

DE OLHO VIVO NOS GOLPES

A PREVENÇÃO CONTRA GOLPES
DEVE SER FEITA DE MANEIRA
DINÂMICA. DIARIAMENTE,
SURGEM NOVOS TIPOS DE
GOLPES E FRAUDES!
POR ISSO, **ESTEJA ATENTO!!!!**

1 GOLPE DO COLCHÃO MAGNÉTICO OU KIT DE PRODUTOS



Atraídos por anúncios sobre as **propriedades** supostamente **terapêuticas ou curativas** de produtos, os consumidores, em sua maior parte pessoas idosas, acabam contratando empréstimos consignados e/ou outras modalidades de crédito a fim de viabilizar a aquisição desses produtos.



OFERTAS POR TELEFONE

2

Empréstimos são oferecidos, insistentemente, por telefone ou whatsapp.

As empresas não param de ligar...

COMO EVITAR?

O consumidor pode registrar o bloqueio de seu telefone para não receber ligações e SMS de oferta de produtos e serviços.

Para registrar o bloqueio de seu telefone para não mais receber ligações e SMS de oferta de produtos e serviços, acesse os links:

A) <https://aplicacao.mpmg.mp.br/proconbloqueio/> (se residente em Minas Gerais)

B) www.naomeperturbe.com.br - O Não me Perturbe permite, de forma fácil e gratuita, evitar a oferta de produtos e serviços por meio de contato telefônico provenientes exclusivamente das Prestadoras de Serviços de Telecomunicações (Telefone móvel, telefone fixo, TV por assinatura e Internet) e pelas Instituições Financeiras (operações de Empréstimo Consignado e Cartão de Crédito Consignado).

C) Em se tratando de aposentado ou pensionista do INSS, é possível o bloqueio de empréstimos junto ao referido Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), pelo telefone 135 ou pelo site **www.meu.inss.gov.br**.

3 PORTABILIDADE DE DÍVIDAS X REFINANCIAMENTOS



A **portabilidade** permite que o devedor transfira a dívida para outra instituição financeira que ofereça melhores condições, desde que o novo banco esteja interessado em celebrar um novo contrato, pois não há obrigação das empresas em aceitar propostas.

O **refinanciamento** é uma nova negociação com o mesmo banco. Nessa modalidade é possível, inclusive, obter o chamado "troco" e se endividar ainda mais.

Independente da modalidade, esteja atento às condições oferecidas pelos bancos e sempre compare bem as propostas.



GOLPE DO "POSSO AJUDAR" EMPRÉSTIMO INDEVIDO

4

Ao utilizar o **caixa eletrônico**, a vítima é abordada por um funcionário do banco que a convence a realizar um empréstimo ou renovar um já existente e/ou, de maneira enganosa, simplesmente o faz.

5 GOLPE DO FALSO GERENTE



Ao utilizar o caixa eletrônico, a vítima é abordada por uma pessoa que se passa por **gerente do banco**, mas, na verdade, ela sequer trabalha na instituição financeira.



CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO 6

Cartão consignado é o cartão de crédito ofertado por instituições financeiras em que o valor mínimo da fatura é **descontado automaticamente** do contracheque, benefício do INSS ou do programa de auxílio governamental. Oferecem o cartão, mas entregam o empréstimo, cobrando juros do cartão, que são maiores (até o dobro).



EMPRÉSTIMOS PARA TERCEIROS 7

Terceiros - parentes ou não - levam a vítima a realizar **empréstimos financeiros**. O empréstimo é considerado válido se os dados forem comunicados espontaneamente.

8 EMPRÉSTIMOS DISFARÇADOS DE BENEFÍCIO OU PRÊMIO



Oferta enganosa de **empréstimo consignado** por SMS, pessoalmente ou por telefone, dando a aparência de benefício ou prêmio ao valor ofertado.



CARTAS DE ASSOCIAÇÕES - VALORES A RECEBER URGÊNCIA (PRAZO ESTÁ ACABANDO...) 9

Fraudadores comunicam ao consumidor a possibilidade de **receber algum valor**, mediante pagamento de algumas "taxas" ou providências - custos da ação judicial e advogado, assinatura de procuração e outros documentos, necessidades de associação (mensalidade).

10 DEPÓSITO DE VALOR NA CONTA PARA INDUZIR A CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO



Sem solicitação do consumidor, certo valor é **depositado em conta**. Nesses casos, o consumidor deverá comunicar o banco imediatamente para a devolução do valor. Caso não resolva ou se gastou a quantia, denunciar em:

Banco Central do Brasil: Telefone 145
INSS: Telefone 135

Registrar a reclamação no Procon-MG
(<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/>)

Procon Municipal ou Consumidor.Gov
(para empresas cadastradas)

www.consumidor.gov.br



REGISTRO NA MÁQUINA DE VALOR SUPERIOR À COMPRA AO COMPRAR COM CARTÃO OU PEGAR SALDO (LOTÉRICAS) 11

Dica: Confira sempre o valor digitado antes de confirmar!

12 PEDIDO DE AJUDA DE FALSO PARENTE/FALSO SEQUESTRO



COMO EVITAR?

Não exponha detalhes da rotina em redes sociais; verifique o número e desconfie de contatos de localidades diferentes; mantenha a calma em golpes que envolvam familiares.

Se possível, durante a conversa, peça para outra pessoa tentar localizar o parente que está sendo citado; fique atento e não pronuncie nomes.

13 PHISHING: O CRIMINOSO ENVIA UM LINK OU E-MAIL COM VÍRUS QUE DIRECIONAM AS VÍTIMAS A SITES FALSOS



O criminoso envia um link, e-mail ou SMS com vírus que direcionam as vítimas a sites falsos.

As mensagens despertam interesse, curiosidade, urgência ou oportunidade.

COMO EVITAR?

NÃO acesse sites, links duvidosos ou e-mails suspeitos; procure o banco ou a administradora do cartão de crédito para confirmar qualquer contato via mensagem de texto ou ligação telefônica; use antivírus e firewall e mantenha essas ferramentas atualizadas.



GOLPE DO "FALSO" MOTOBOY

14

Supostos entregadores solicitam dados ou documentos a pedido de suposta instituição.

COMO EVITAR?

- 1-Não fornecer dados pessoais através de ligação ou mensagem.
- 2-Confirmar com o banco ou com a operadora do cartão o conteúdo das informações repassadas em ligações recebidas.
- 3-Em geral, os bancos não solicitam a devolução de cartão clonado ou avariado. Normalmente os usuários são orientados a destruí-los.

15 GOLPE DO PIX



Os criminosos fazem uma venda, solicitam **pagamento por PIX** e não entregam a mercadoria. Eles pedem o cadastramento da chave PIX em local falso.

COMO EVITAR?

Só use o PIX como meio de pagamento depois de pesquisar sobre a reputação da empresa; faça o cadastramento da chave PIX apenas nos canais oficiais das instituições financeiras, como o aplicativo bancário, internet banking, agências ou entre em contato com a central de atendimento da empresa.



GOLPE DO WHATSAPP: WHATSAPP CLONADO

16

Os golpistas descobrem o número do seu celular e o seu nome de usuário no aplicativo e tentam cadastrar o Whatsapp em outro aparelho. Com isso, passam a enviar mensagens para os seus contatos, pedindo dinheiro emprestado ou o pagamento de algum boleto.

COMO EVITAR?

Não abra mensagem nem clique em links encaminhados por desconhecidos e não informe, em nenhuma hipótese, códigos do WhatsApp.

Mantenha a autenticação em duas etapas ativada no whatsapp.

17

GOLPE DA TABELA DO PIX



Criminosos criam **perfis falsos** de investimentos em redes sociais, influenciam as decisões das vítimas, levando-as a realizarem depósitos, via PIX, na conta de membros da quadrilha, dizendo que, após esse depósito, a pessoa vai receber até cinco vezes o valor depositado. O ganho fácil ilude a vítima.

COMO EVITAR?

Não acredite em promessas milagrosas. Tenha em mente que não existe fórmula mágica para ganhar dinheiro, rápido e fácil, da noite para o dia.

FOI VÍTIMA DE GOLPE? SAIBA ONDE RECLAMAR

Procon-MG

Denúncias: <https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/>

Consultas: (31) 3768-1700 procon@mpmg.mp.br

Lista de contatos dos Procons de Minas Gerais

<https://www.mpmg.mp.br/portal/menu/areas-de-atuacao/cidadania/consumidor/estrutura-da-coordenacao/assessoria-tecnica/instituicoes-de-interesse-do-consumidor/procons.shtml>

Consumidor.gov.br:

<http://www.consumidor.gov.br/>

Delegacia de Polícia (Indício de crime/golpes)

Delegacia da sua localidade

Juizado Especial

<https://www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/institucional/juizados-especiais/>

Siga o **Procon-MG** no **Instagram**

<https://www.instagram.com/procon.mpmg/>