

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS				
Produto com vício		1	0	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMAÇÃO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
ACER				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALIANÇA LTDA-ME</b>	21.388.275			<b>2</b>
ALIANÇA LTDA-ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>APARECIDO CÉSAR PEREIRA MACHADO</b>	214.115.571-15			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>ARACELL</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>2</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSUPERO</b>	06.099.229			<b>1</b>
UNIP INTERATIVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>1</b>
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTOZ</b>				<b>1</b>
COMERCIAL AUTOMOTIVA SA				
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTUS COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTUS DISTRIBUIDORA DE VEICULOS</b>	00.982.872			<b>2</b>
AUTUS ARAGURI				
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AWTEC TELECOM</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A</b>	09.296.295			<b>1</b>
AZUL LINHAS AÉREAS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	06.179.342			<b>1</b>
SUBMARINO VIAGENS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A</b>	61.186.680			<b>9</b>
BANCO BMG				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG. ARAGUARI				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S.A.</b>				<b>1</b>
BGN				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO FIBRA SA</b>	58.616.418			<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO ITAU/BMG CONSIGNADO S.A.</b>	33.885.724			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ITAÚCARD</b>				<b>2</b>
BANCO ITAÚCARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S. A.</b>	59.588.111			<b>1</b>
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASITECH</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>4</b>
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		4	0	4
<b>CASCAO VEICULOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CASSIO AMARAL PIVA ME</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CAVALLINE MÓVEIS PLANEJADOS</b>	18.354.580			<b>1</b>
CAVALLINE MÓVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CEMIG DISTRIBUIDORA S.A</b>	06.981.180			<b>1</b>
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	39.346.861			<b>3</b>
BRETAS				
Produto com vício		3	0	3
<b>CENTRO UNIVERSITÁRIO DO TRIÂNGULO</b>	28.638.393			<b>13</b>
UNITRI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CICLO MINAS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CICLOMANIA BIKE</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CIELO S/A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CINÉPOLIS OPERADORA DE CINEMAS DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>6</b>
EMBRATEL, NET, CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CLEVERSON HENRIQUE GONÇALVES-ME</b>				<b>1</b>
ARANÁUTICA IMPLEMENTOS METÁLICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA</b>	04.222.931			<b>1</b>
MIDEA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	07.170.938			<b>6</b>
EXTRA.COM PONTO FRIO.COM BARATEIRO.COM CASAS BAHIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício <b>COLORMAQ</b>		0	1	1
Produto com vício <b>COMÉRCIO DE COLCHÕES SUPER QUALITY LTDA-EPP</b>		1	0	1
COMÉRCIO DE COLCHÕES SUPER QUALITY LTDA-EPP				
Produto com vício <b>CONDUCTOR</b>		0	1	1
Cobrança indevida. <b>DIGIBRÁS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>		1	0	1
CCE JURIDICO				
Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício <b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	03.007.331	1 3	0 0	1 3 1
EBAZAR.COM.BR				
Produto com vício <b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032	0	1	1
Produto com vício <b>ELETROSOM S/A</b>	22.164.990	1	0	1
REDE ELETROSOM				
Produto com vício <b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030	1	1	2
Produto com vício <b>FA MARINGÁ</b>		1	0	1
Produto com vício <b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>		1	0	1
Produto com vício <b>GAMA ITALY STORE</b>		0	1	1
Produto com vício Publicidade enganosa		1 1	0 0	1 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>1</b>
GM				
Produto com vício		1	0	1
<b>GERALUZ MATERIAIS ELETRICOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>HGC CENTRO AUDITIVO</b>				<b>1</b>
HGC CENTRO AUDITIVO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>HISENSE INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>HOLIDAY TRAVEL CARD OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ILHA DO LAGO</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>IMAGEM TELECOM TV VIDEO CABO LTDA</b>	22.231.831			<b>3</b>
CTBC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>INGRESSO.COM LTDA</b>				<b>1</b>
INGRESSO.COM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ITAÚ SEGUROS S.A</b>	61.557.039			<b>1</b>
GARANTEC				
Produto com vício		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	07.746.953			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A</b>	08.002.985			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICO LTDA</b>	60.736.279			<b>1</b>
CONTINENTAL				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>9</b>
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	3	6
<b>MAMBO ELETRO</b>	23.005.795			<b>1</b>
GRUPO CRONOS BRASIL COMERCIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MANNES COLCHOES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MARCIA REGINA RODRIGUES DA CUNHA</b>	498.251.196-91			<b>1</b>
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>MEGAMAMUTE COMERCIO ONLINE DE ELET.</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY</b>	01.472.720			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MOVERAL</b>				<b>2</b>
MOVERAL				
Produto com vício		2	0	2
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	59.717.553			<b>1</b>
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
<b>NET LINK ASSINANTES LTDA - ME</b>	19.485.266			<b>1</b>
GUIA NET LINK				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>				<b>1</b>
NETSHOES				
Produto com vício		0	1	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>3</b>
Produto com vício		2	1	3
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PIONNER DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>				<b>3</b>
POSITIVO				
Produto com vício		2	1	3
<b>PROVEDOR UAI</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RADIO ELETRONICA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RAKKU SAUDE MAGNETICO</b>	14.449.954			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RBP-COMÉRCIO DE PISOS E ACABAMENTO LTDA</b>	15.143.249			<b>1</b>
REDE BRASILEIRA DE PISOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RD CENTRAL DE EVENTOS LTDA</b>	66.271.990			<b>1</b>
PALÁCIO DE CRISTAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RECOVERY BRASIL</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS</b>	64.282.601			<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>				<b>1</b>
SKIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>	03.465.317			<b>2</b>
DI ROMA VACATION CLUB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) SA</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RS COBRANÇAS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA - PREVIDÊNCIA</b>				<b>2</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>6</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
<b>SANTA CASA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SÃO PAULO BALANÇAS E MAQUINAS LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEMP TOSHIBA S A</b>	61.151.445			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SENNA AUTOMOVEIS</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO SA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SHOW DE CORPO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SINDICATO INST. DE BEL. SAL. DE CAB. E PROF. AUT.</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>1</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOLUÇÃO - ASSESSORIA DE COBRANÇA</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>5</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
<b>TCT MOBILE TELEFONES LTDA</b>	08.649.664			<b>1</b>
ALCATEL ONE TOUCH				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>29</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		13	3	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>UBERMAG IND. E COM. DE COLCHÕES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>2</b>
<b>UOL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	33.041.260			<b>17</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		9	3	12
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.558.157			<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONIA SA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>				<b>5</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>246</b>			