

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATUAÇÃO

ÓRGÃO:	PROCON-MG
SEMESTRE	2º
ANO:	2022

Reuniões presenciais com outros setores da PGJ	11	
Reuniões virtuais com outros setores da PGJ	24	
Reuniões presenciais externas	80	
Reuniões virtuais externas	65	
Atendimentos	713	
Visitas a Autoridades		
Participação em operações	1	
Visitas técnicas	20	
Participação em audiências públicas	3	
Participação em audiências judiciais		
Participação em órgãos e conselhos da área	6	
Especificação dos órgãos e conselhos	SNDC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor), SEDC (Sistema Estadual de Defesa do Consumidor), MPCon (Associação Nacional do Ministério Público do Consumidor), Brasilcon (Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor, Procons Brasil, FPM (Fórum dos Procons Mineiros)	
Participação em solenidades	1	
Informação técnica-jurídicas	91	
Respostas a consultas	7 pareceres jurídicos	
Avisos		
Boletins/Informativos	22	
Notícias de Fato	Instauradas Não há dados (instauração feita pela 14ª PJ)	Arquivadas Não há dados (encerramento feito pela 14ª PJ)
Procedimentos de Apoio à Atividade Fim	Instauradas 341	Arquivados 453
Procedimentos Administrativos	Instaurados 10 (acompanhamento de Políticas Públicas)	Arquivados 14 (acompanhamento de Políticas Públicas)

Correspondências	Emitidas 775	Recebidas 109
Outros atendimentos	3.199 reclamações arquivadas no Atendimento da Ouvidoria do Procon-MG	
Minutas/Modelos de Peças produzidas		
Pareceres técnicos	15	
Peças disponibilizadas na página	Peças disponibilizadas na página: 84 (83 decisões administrativas e 1 Termo de ajustamento de Conduta)	
Entrevistas concedidas	10	
Outras produções	<p>Processos recebidos para inscrição em Dívida Ativa (AGE): 45</p> <p style="text-align: center;">Publicações</p> <p>Guia para o consumidor a não cair em armadilhas da Black Friday</p>	

Atuações julgadas de relevância pelo Coordenador	<p style="text-align: center;">Ações</p> <p>505 fiscalizações (Iniciadas fiscalizações rotineiras nos supermercados da capital. Total de fornecedores fiscalizados: 101)</p> <p>13 ações educacionais que contaram com cerca de 785 participantes (MPMG, Procons, SEDC, fornecedores e sociedade)</p> <p>Curso para agentes fiscais do Procon-MG, em parceria com a EEDC, GSI, Vigilância Sanitária Estadual e ANP</p> <p>Oficinas sobre Educação Financeira no PAS – Programa de Atendimento ao Superendividado</p> <p style="text-align: center;">Solenidades</p> <p>Palestra em curso STJ: O Tratamento do Consumidor Superendividado à Luz da Lei 14.181/2021: da trajetória legislativa à sua efetivação</p>
--	--

Parcerias

TJ/PBH/Defensoria Pública/Faculdade Milton
Campos
(Programa de Atendimento ao superendividado)
NIACon - Núcleo Integrado de Atendimento ao
Consumidor
Laboratório de Direito e Design da Faculdade de
Direito da Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
– Visual Law

Projetos

Roteiros de Atuação
Programa Procon Mirim
Projeto Vitrine Legal
Inteligência artificial
Adesão ao MPe
Entregue em produção a segunda fase da implantação
do PRO-FISC- fiscalizações no formato eletrônico

Ensino a Distância

208 cadastros
222 novos usuários
170 inscritos nas ações educacionais virtuais

Redes Sociais

140 publicações no Instagram
126 publicações no Facebook
103 interações com usuários

Outros números

Publicações: 48 (cálculos de multa, Decreto Processo
Administrativo em Procon Municipal e roteiro de
atuação, Difis, SEDC, pareceres jurídicos, cadastro
de Reclamações Fundamentadas, recomendação,
relatórios e pesquisas, roteiro de fiscalização)

Divulgações: 62 ao Sistema Estadual de Defesa do
Consumidor

Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo
Promotor de Justiça
Coordenador do Procon-MG

