

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADALBERTO FERREIRA DA SILVA VIAGENS - EPP	09474012			2
GOLD LAZER HOTEIS PARCERIAS E TURISMO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ANA CRISTINA SOUSA BAIROS 02142400612	22488892			1
SOFA E CIA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		10	0	10
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
AXA SEGUROS S.A.	19323190			2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. MATRIZ ATUAL	09296295			1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. ATUAL DEZ 13				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			7
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		4	0	4
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	1	3
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		3	1	4
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			6
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	1	4
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. (BMC)	07207996			5
(BMC)				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		5	0	5
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A - OUVIDORIA EXTERNA (CENTRAL)				2
BANCO DO BRASIL S/A - OUVIDORIA EXTERNA (CENTRAL)				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	0	3
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			5
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	0	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN ATUAL NOV.2014	59285411			6
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		6	0	6
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		10	1	11
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
STANLEY BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			1
C&A				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - MATRIZ	05012742			1
OUTCENTER NETWORK SERVICE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL -PREVISUL	92751213			1
CIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		4	0	4
CLUB AD DE CARTOES DE CREDITO LTDA CARTAO MARISA	08262343			2
CLUB AD DE CARTOES DE CREDITO LTDA CARTAO MARISA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA CASAS BAHIA INTERNET	07170938			3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA CASAS BAHIA INTERNET				
Peso, volume e quantidade		6	2	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A	10760260			1
CVC				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			1
DACASA (CARTÃO ITAPUÁ)				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361			1
DMAE				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
DL COMERCIO E INDE PROD ELETR LTDA DL DIGITAL LIF	06940544			3
DL ELETRONICOS (DL DIGITAL LIFE)				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	02183757			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Peso, volume e quantidade		2	0	2
EDITORA GLOBO S/A	04067191			1
EDITORA GLOBO S/A				
Peso, volume e quantidade		16	0	16
ELECTROLUX DO BRASIL S/A (PROSDOCIMO) ATUAL	76487032			3
ELECTROLUX DO BRASIL S/A (PROSDOCIMO) ATUAL				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA				
Peso, volume e quantidade		2	1	3
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA (CHEVROLET)	59275792			1
CHEVROLET				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.	11200418			1
DAFITI				
Peso, volume e quantidade		4	0	4
ITAU BMG CONSIGNADO				4
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	0	2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LIMITADA	01166372			2
Peso, volume e quantidade		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		2	0	2
LOJAS CEM SA (SALTO) (MATRIZ)	56642960			3
LOJAS CEM SA (SALTO) (MATRIZ)				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
Peso, volume e quantidade		3	1	4
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A - FRANCA (SAC PROCON)	47960950			5
MAGAZINE LUIZA - FRANCA				
Peso, volume e quantidade		7	0	7
MARISA LOJAS S.A.	61189288			1
LOJAS MARISA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			6
MERCADO LIVRE				
Peso, volume e quantidade		7	0	7
MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10573521			4
MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		7	0	7
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA MONDIAL (FÁBRICA)	07666567			2
M K ELETRODOMESTICOS MONDIAL (FÁBRICA)				
Peso, volume e quantidade		4	0	4
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			12
Peso, volume e quantidade		14	0	14
Peso, volume e quantidade		17	0	17
NS2.COM INTERNET S.A. - NETSHOES	09339936			1
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OI S/A (CENTRAL DA OI PARA TODOS SERVIÇOS)	76535764			18
OI S/A (CENTRAL DA OI PARA TODOS SERVIÇOS)				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Peso, volume e quantidade		9	0	9
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED MASTERCARD	43180355			11
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		5	0	5
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	03239470			11
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		14	0	14
POSITIVO INFORMATICA S/A - SIM	81243735			2
POSITIVO INFORMATICA S/A - SIM				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
RITMO VEICULOS E PECAS LTDA	00273286			2
Peso, volume e quantidade		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			1
SABEMI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA ENDEREÇO ATUAL	00280273			5
SAMSUNG ENDEREÇO ATUAL				
Peso, volume e quantidade		16	1	17
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - SKY TV	72820822			4
SKY - SÃO PAULO - SKY TV				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		5	0	5
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SMILES S.A.	15912764			1
SMILES S.A.				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA	05539629			1
STARWEB				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TELEFÔNICA DO BRASIL S/A (TELEFÔNICA, VIVO E GVT)	02558157			2
TELEFÔNICA, VIVO E GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOQUE DE CLASSE COMERCIO DE MOVEIS,ELETRODOMESTICO	24960814			1
TOQUE DE CLASSE MOVEIS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			2
UNOPAR				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		2	1	3
UNIVERSO ONLINE S/A UOL	01109184			1
DIVISÃO UOL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A (CASAS BAHIA E PONTO FRIO) - ATUAL	33041260			1
VIA VAREJO S/A (CASAS BAHIA E PONTO FRIO) L FISICA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		7	0	7
VITALLINE COMERCIO ATACADISTA DE COLCHOES E PRODUT	18730584			1
VITALLINE PRODUTOS TERAPEUTICOS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VIVO S.A. (DEPARTAMENTO JURIDICO) - DESATIVADO	02449992			2
VIVO S.A. (DEPARTAMENTO JURIDICO) - DESATIVADO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			10
ZURICH SEGUROS				
Peso, volume e quantidade		7	2	9
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		3	0	3

Total de reclamações : 292
