

Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais

PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2020

(Em cumprimento ao disposto na Resolução CNMP nº 15, de 21/11/2016)

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de março de 2020: total de 8619 manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria, em 06/04/2020.

Relatório Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março

GRUPO	TOTAL
Improbidade administrativa	1833
Saúde	969
Consumidor	785
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	746
Meio Ambiente	524
Outros	479
(Outros) Patrimônio Público	456
Concurso Público	419
(Outros) Habitação e Urbanismo	370
Infância e Juventude	337
Educação	246
Eleitoral	194
Crimes	191
Idosos	157
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	114
Controle externo da atividade policial	85
(Outros) Direitos Humanos	74
Execução penal	72
Violência doméstica	58
Administração e Funcionamento do Ministério Público	56
(Crimes) Juizado Especial Criminal	53
(Outros) Deficientes	51
(Crimes) Crimes cibernéticos	45

(Outros) Consultas e dúvidas jurídicas	43
(Outros) Sindical e questões análogas	42
(Crimes) Tráfico de drogas	41
(Outros) Ordem econômica e tributária	38
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	32
(Outros) Controle de constitucionalidade	31
(Outros) Cível	29
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	19
(Outros) Serviços públicos	18
(Crimes) Crime organizado	17
(Outros) Terceiro setor	3
Apoio comunitário	3
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	2
(Outros) Acessibilidade	2
(Crimes) Tribunal do júri	1
Lei de Acesso à Informação	1
Conflitos agrários	0
TOTAL*	8636

* - As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme caso concreto.

Relatório Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março

GRUPO	TOTAL
Finalizado	6598
Encaminhada ao Promotor	1020
Providência reportada	440
Inválida	313
Complemento reportado	151
Encaminhada para unidade	95
Classificada	2
Reaberta	0
Em análise	0
TOTAL	8619

Relatório Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março

GRUPO	TOTAL
Internet	7954
E-mail	316
Telefone	279
Presencial	41
Carta	21
Ofício	8
TOTAL	8619

Relatório Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março

GRUPO	TOTAL
Reclamação	7733
Solicitação	494
Não informado	313
Informação - LAI	38
Sugestão	20
Crítica	11
Elogio	10
TOTAL	8619

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017 do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de Informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório de tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março

GRUPO	TOTAL
Encerrado	2216
Arquivado	1434

Notícia de Fato (Peça de Informação)	1214
Instauração de Procedimento	514
Juntado a Procedimento Existente	440
Em Levantamentos	321
Encaminhado	216
Preexistência de ação	80
Múltiplas finalizações	39
Inquérito Civil	37
Órgão Externo	36
Inquérito Policial	32
Expedição de Recomendação	8
Termo de Ajustamento de Conduta	5
Nota Técnica	3
Ofício Circular	2
Inquérito Policial Militar	2
Parecer Técnico Jurídico	0
TOTAL**	6599

** - Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Maria Conceição de Assumpção Mello
Ouidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais