

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON
ANO: 2023 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0702.16.005100-0	Uberlândia	Auto Posto Zumpano 4 Ltda.	24.196.498/0001-78	Fornecedor não exhibe os preços dos combustíveis aos consumidores que trafegam na Av. Jochen Cecílio Jorge; não possui a Ficha de Informações de Segurança de Produto Químico (FISPQ), de todos os combustíveis comercializados; não mantém no local, planta simplificada; não respeitou o prazo máximo para requerer o Alvará de Funcionamento. Fornecedor não informa preço total; preço a prazo; discriminação de juros e/ou eventuais acréscimos que incidam sobre o valor parcelado, contrariando o Dec. 5903/2006, que regulamenta a Lei n.º 10.962/04	Não atendida
2	0456.13.000256-5	Oliveira	Ricardo Eletro Divinópolis Ltda	64.282.601/0018-65	Produto impróprio para uso e consumo, pois contém componentes inferiores (cascas e paus) não permitidos	Não atendida
3	0456.16.000025-7	Oliveira	Café Festival Indústria e Comércio Ltda	20.305.793/0001-64	Após coleta e análise de	Não atendida
4	0145.19.002674-3	Juiz de Fora	ASC Comércio de Resíduos; JRR	32.740.350/0001-80;		Não atendida

			Transportadora Eirelli; Tamioil Resíduos Químicos Ltda	33.765.617/0001-57; 33.189.083/0001-68	combustível apreendidos pela PRF, Receita Estadual de MG constatou que a NF fornecida pelo condutor era ideologicamente falsa	
5	0145.19.002635-4	Juiz de Fora	Abengoa Bioenergia Agroindústria Ltda; Dial Distribuição, Abastecimento e Logística Eireli; Franca & Franca Transporte Ltda	08.100.942/0001-53; 06.252.818/0001-88; 07.697.706/0001-01	Após coleta e análise de combustível apreendidos, constatou que a NF fornecida pelo condutor era ideologicamente falsa	Não atendida
6	0027.20.000911-9	Betim	Micro Ipatinga Profissionalizante Eirelli - ME	14.458.540/0002-09	Infração consumerista decorrente de publicidade enganosa, consistente em anunciar falsamente oportunidade de empregos a jovens	Não atendida
7	0056.16.001085-8	Barbacena	RN Comércio Varejista S/A	13.481.309/0123-60	Fornecedor colocava produtos expostos à venda, informando o preço de forma parcelada, contudo, sem a indicação da taxa de juros incidentes sobre o financiamento e outros encargos	Não atendida
8	0002.21.000083-8	Abaeté	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0688-29	Deficiência na prestação dos serviços, tais como falta de atendimento prioritário ao idoso etc	Não atendida
9	0027.17.001426-3	Betim	Flor de lis Produções e Eventos Eireli	04.773.592/0001-80	Evento promovido pelo fornecedor, sem	Não atendida

10	0059.21.000022-6	Barroso	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0001-12	oportunizar a venda de ingressos meia-entrada Fornecedor apresenta irregularidades na agência, tais como: ausência de divisórias ou biombo nos caixas eletrônicos, ausência de cadeira de rodas etc Autuação do fornecedor pela exposição de produto com embalagem avariada, fora do prazo de validade, sem precificação etc Uso de método comercial desleal, consubstanciado na formalização de acordo entre o fornecedor e outros do mesmo ramo de atividade para a fixação artificial de preços para a revenda de combustíveis Ausência de alvará sanitário para funcionamento, produção de linguiça e outros derivados ou subprodutos cárneos sem a devida autorização etc	Não atendida
11	0313.18.000685-7	Ipatinga	Organizações JMF Ltda	04.37.539/003-09	Uso de método comercial desleal, consubstanciado na formalização de acordo entre o fornecedor e outros do mesmo ramo de atividade para a fixação artificial de preços para a revenda de combustíveis Ausência de alvará sanitário para funcionamento, produção de linguiça e outros derivados ou subprodutos cárneos sem a devida autorização etc	Não atendida
12	0701-20.001575-1	Uberaba	Posto Automan Ltda	41.659.251/0001-60	Uso de método comercial desleal, consubstanciado na formalização de acordo entre o fornecedor e outros do mesmo ramo de atividade para a fixação artificial de preços para a revenda de combustíveis Ausência de alvará sanitário para funcionamento, produção de linguiça e outros derivados ou subprodutos cárneos sem a devida autorização etc	Não atendida
13	0487.19.000148-6	Pedra Azul	Clébio Rodrigues Prates	08.562.913/0001-03	Fornecedor não possuía alvará sanitário, vendia	Não atendida
14	0342.10.000078-1	Ituiutaba	Helena e Ávila Comércio e Representação	16.907.925/0001-50	Fornecedor não possuía alvará sanitário, vendia	Não atendida

			Ltda		produto sem a devida autorização e registro no órgão competente, em embalagens sem informações obrigatórias, tais como, prazo de validade etc	
15	0342.13.000119-7	Ituiutaba	Autolândia Ituiutaba	21.310.925/0001-09	Irregularidades na revenda de combustível automotivo	Não atendida
16	0105.14.000151-9	Governador Valadares	DLD Comércio Varejista Ltda.	27.179.753/0001-62	Fornecedor comercializa produtos com defeito.	Não atendida
17	0474.11.000109-3	Paraopeba	Marilda Alves Araújo	25.322.637/0001-25	Fornecedor expôs à venda 03 (três) corações bovinos sem inspeção, conforme laudo técnico do IMA e sem constar das notas fiscais apreendidas	Não atendida
18	0470.21.000090-2	Paracatu	Caixa Econômica Federal - Paracatu	00.360.305/0138-69	Descumprimento de medidas preventivas de contenção do contágio do corona vírus	Não atendida
19	0686.14.000899-2	Teófilo Otoni	Lusimar Dias de Oliveira	13.696.607/0001-08	Fornecedor não atende às exigências sanitárias vigentes para o tipo de serviço a qual se propôs a prestar	Não atendida
20	0704.18.000394-6	Unai	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0942-57	Fornecedor descumpre o prazo de 15 min para atendimento em caixa convencional	Não atendida
21	0248.21.000109-0	Estrela do Sul	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0447-25	Deficiência na prestação de serviços, tais como, ausência de informações	

22	0686.11.000071-4	Teófilo Otoni	Frigorífico Boi da Terra	05.497.883/0001-00	sobre: o atendimento prioritário a idosos; de cartaz/placa informando sobre a proibição do uso de telefone móvel; sobre a existência de cadeira de rodas no local; de informações de valores das tarifas cobradas pela instituição; de exemplar do CDC, entre outras. Irregularidades apresentadas no momento da vistoria, relativas à inspeção industrial e sanitária que podem comprometer a inocuidade dos produtos fornecidos aos consumidores. Fornecedores elaboraram cadastros de consumo com dados irreais de consumidores, por meio de lançamento de dívidas inexistentes que, ao serem enviadas aos SPC/Serasa, ensejaram negativação indevida do nome de diversos consumidores.	
23	0702.08.002067-1	Uberlândia	C&A Modas Ltda e Banco IBI S/A - Banco Múltiplo	45.242.914/0001-05 e 04.184.779/0001-01	Fornecedor	Não atendida
24	0702.18.001239-6	Uberlândia	Hospital Santa Catarina S.A	25.760.422/0001-96	dificulta a	

25	0671.17.000078-8	Serro	Banco Itaú S/A	60.701.190/ 1901-24	exibição de prontuários médios requeridos pelos pacientes Fornecedor não entrega ao cliente senha de atendimento para controle de tempo na fila; não dispõe de cabides nos caixas de atendimento ao público; não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas similares, nos locais em que haja movimentações de dinheiro.	Não atendida
26	0313.14.002543-5	Ipatinga	Banco Santander S.A	90.400.888/ 0001-42	Fornecedor foi autuado diante das seguintes irregularidades: mantém a cadeira de rodas nas suas dependências, todavia, não indica, através de placa, o local onde pode ser retirada; ausência de item na tabela de serviços bancários essenciais.	Não atendida
27	0120.21.000092-9	Candeias	Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região de Campo Belo Ltda	71.237.184/ 0001-56	Fornecedor não mantém em suas dependências, cartazes afixados informando sobre a proibição e uso de telefone móvel, e mantém cadeira de rodas, mas não indica	Não atendida
28	0313.18.000684-0	Ipatinga	Banco Santander S.A	90.400.888/ 1899-11	Fornecedor não mantém em suas dependências, cartazes afixados informando sobre a proibição e uso de telefone móvel, e mantém cadeira de rodas, mas não indica	Não atendida

29	0313.19.000652-5	Ipatinga	Supermercado Coelho Diniz Ltda	41.930.199/0013-78	onde possa ser retirada, além de outras irregularidades Revenda de produtos alimentícios vencidos, avariados, sem validade expressa, sobreembalados e sem informar o estoque na publicidade Prestação deficitária do	
30	0153.16.000397-3	Cataguases	Oi Móvel S/A	33.000.118/001-79	serviço de tecnologia 3G no município de Cataguases Ausência de placa indicando a existência de	Não atendida
31	0191.22.000036-5	Corinto	Caixa Econômica Federal-Agência Corinto	00.360.305-0629/91	exemplar do CDC para consulta entre outras	Não atendida
32	0342.10.000130-0	Ituiutaba	Supermercado Palmeiras Ituiutaba Ltda	07.690.745/0001-79		
33	0153.20.000303-3	Cataguases	Atual Eletrônica de Cataguases Ltda	07.181.346/0001-82	Irregularidade na prestação de informações ao consumidor no que tange ao prazo de validade dos serviços no plano básico Fornecedor oferta transporte	Não atendida
34	0686.13.000717-8	Teófilo Otoni	Criativa Transportes e Turismo Ltda	11.571.431/001-24	intermunicipal de passageiros sem a devida permissão administrativa Fornecedor expor	Não atendida
35	0079.18.001658-0	Contagem	Mercearia Imperador	17.948,597/0001-01	à venda produtos com validade vencida	Não atendida
36	0431.21.000275-1	Monte Carmelo	Alves Comercio de Combustíveis Ltda	05.816.809/0001-06	Constatação de duas atuações subsequentes em face do mesmo	Não atendida

37	0431.21.000274-4	Monte Carmelo	Alves Comercio de Combustíveis Ltda	05.816.809/0001-06	fornecedor, ambas motivadas pela constatação de vícios de qualidade nos serviços prestado no comércio varejista de combustíveis automotivos em Monte Carmelo Constatação de duas atuações subsequentes em face do mesmo fornecedor, ambas motivadas pela constatação de vícios de qualidade nos serviços prestado no comércio varejista de combustíveis automotivos em Monte Carmelo	Não atendida0431
38	0071.17.000157-3	Boa Esperança	Leandro Henrique de Souza-ME	12.028.012/0001-03	Fornecedor comercializou produtos com prazo de validade vencido, produto carne sem informação de validade e derivados sem autorização e não disponibilizou exemplar de CDC	Não atendida

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON
ANO: 2023 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL

Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0024.13.003928-2	Belo Horizonte	Oi Móvel S.A. e Universo On Line	04.164.616/0001-59 e 01.109.184/0001-95	Fornecer serviços sem solicitação prévia; condicionar a aquisição do serviço de	Não atendida

2	0024.15.013268-6	Belo Horizonte	Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem	01.438.784/0001-05	comunicação multimídia à aquisição de provedor de conteúdo; Publicidade enganosa ao ofertar o produto "Ducha higiênica Mod. FS18108w" como sendo de metal, sendo que o produto era de plástico. Utilizar relação de	Não atendida
3	0024.15.013226-4	Belo Horizonte	RAMC Comércio LTDA - Lacoste	04.657.405/0001-58	preços nos produtos expostos em vitrine. Deixar de cumprir a oferta de prestação de serviços veiculada no manual do usuário que acompanha o produto ofertado. Não atender o consumidor em menos de 15 minutos; não	Não atendida
4	0024.16.001515-2	Belo Horizonte	Mabe Brasil Eletrodomésticos LTDA	62.736.279/0001-06	dispor de cabine individual nos caixas de atendimento ao público. Impor a contratação de cheque especial no momento da solicitação de abertura de conta corrente, em típica prática de venda casada.	Não atendida
5	0024.17.011926-7	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal - ag. 0089 - Padre Eustáquio	00.360.305/0089-46	no momento da solicitação de abertura de conta corrente, em típica prática de venda casada.	Não atendida
6	0024.17.003441-7	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Não dispor de cabine individual nos caixas de atendimento ao público; não manter afixada, em local visível ao público, placa	Não atendida
7	0024.17.000055-8	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A. - ag 3804 - Av. Antônio Abraão Caram	60.746.948/8870-95		Não atendida

8	0024.17.016967-6	Belo Horizonte	Central dos Ingressos Promoções e Eventos LTDA	12.186.731/0001-52	informando que possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor Não informar acerca da prática de diferenciação de preço realizada de acordo com a modalidade de pagamento. Não dispor de divisórias, biombos ou estruturas similares nos locais em que há movimentação de dinheiro; não manter no estabelecimento cadeira de rodas; não informar acerca de sua finalidade e forma de utilização de sua Ouvidoria	Não atendida
9	0024.17.001133-2	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A. - ag 6641 - Rua Érico Veríssimo	06.074.694/806626-89	Descumprir o Sistema de Bloqueio de Telemarketing	Não atendida
10	0024.17.018351-1	Belo Horizonte	Delta Cred Soluções Financeiras LTDA	11.450.909/0001-68	Ofertar serviços por um preço e, ao final da contratação, adicionar taxas não opativas aos clientes; obrigar o consumidor a contratar um seguro denominado "proteção básica".	Não atendida
12	0024.18.012770-6	Belo Horizonte	Alugue Brasil - Associação das Empresas Locadoras de Veículos	19.851.902/0001-60	Descumprir lei de precificação e seu regulamento	Atendida
13	0024.18.016515-1	Belo Horizonte	Eumaco Comercial - LTDA (Decisão Atacarejo - Venda Nova)	09.353.578/0006-00	Expôr produtos à venda sem	Não atendida
14	0024.18.007509-5	Belo Horizonte	Inbrands S.A. (Richards)	09.054.385/0246-71		Não atendida

15	0024.18.012056-0	Belo Horizonte	Rede Malhação de Academias LTDA	23.388.257/0001-68	precificação Recusar reparar danos causados aos consumidores lesados com o encerramento das atividades no estabelecimento do Bairro Floresta Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; Não manter cadeira de rodas para o deficiente físico. Não atender o consumidor em menos de 15 minutos; não dispor de cabine individual nos caixas de atendimento ao público; não possuir placa informando acerca do Código de Defesa do Consumidor. Veicular propaganda enganosa ao oferecer aparelho de telefone Motorola One Vision 128 g por um valor e, ao ser direcionado ao site do fornecedor, o valor aumentar de preço.	Não atendida
16	0024.19.008182-8	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A. - ag 3024 – Avenida João Pinheiro	60.746.948/3705-56	caixas de atendimento ao público; Não manter cadeira de rodas para o deficiente físico. Não atender o consumidor em menos de 15 minutos; não dispor de cabine individual nos caixas de atendimento ao público; não possuir placa informando acerca do Código de Defesa do Consumidor. Veicular propaganda enganosa ao oferecer aparelho de telefone Motorola One Vision 128 g por um valor e, ao ser direcionado ao site do fornecedor, o valor aumentar de preço.	Não atendida
17	0024.19.012943-7	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – ag. 4383 – Gameleira	00.000.000/5386-47	caixas de atendimento ao público; não possuir placa informando acerca do Código de Defesa do Consumidor. Veicular propaganda enganosa ao oferecer aparelho de telefone Motorola One Vision 128 g por um valor e, ao ser direcionado ao site do fornecedor, o valor aumentar de preço.	Não atendida
18	0024.19.019899-4	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA	45.543.915/0001-81	Motorola One Vision 128 g por um valor e, ao ser direcionado ao site do fornecedor, o valor aumentar de preço.	Atendida
19	0024.19.000695-7	Belo Horizonte	Apple Computer Brasil LTDA	00.623.904/0001-73	Colocar no mercado produtos impróprios ao consumidor, especificamente os aparelhos "iPhone 7" e "iPhone 7 Plus",	Não atendida

20	0024.19.020674-8	Belo Horizonte	Banco do Brasil S.A. - ag. 4983-7 - Planalto	00.000.000/5293-03	que demonstraram vício por apresentarem falhas no microfone. Não colocar à disposição dos consumidores informações relativas às situações que impliquem recusa à realização de pagamentos, não havendo recebimento de Cemig, Copasa e outros convênios.	Atendida
21	0024.19.016872-4	Belo Horizonte	Academia New Gym	11.603.556/0001-99	Disponor, em seu contrato de prestação de serviço, bem como em seu regimento interno, de cláusulas abusivas consistentes em: cobrança de taxa de adesão no ato da contratação dos planos; transferência automática de unidade sem a anuência do contratante e sem opção de rescisão contratual; subtrair do consumidor a opção de reembolso dos valores contratados quando da rescisão contratual; cobrar taxa de avaliação física em desconformidade ao que determina a Lei; eleger foro	Atendida

					de eleição em detrimento do consumidor; alterar unilateralmente o contrato após a sua celebração; exonerar-se de suas responsabilidades decorrente do contrato de prestação de serviços. Não dispor de cabine individual nos caixas de atendimento ao público; não manter afixada, em local visível ao público, placa informando que possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor	
22	0024.19.013453-6	Belo Horizonte	Banco do Brasil S.A. - ag 3295 - Rua Francisco Deslandez	00.000.000/4858-53	Não manter em suas dependências um exemplar do Código de Defesa do Consumidor	Não atendida
23	0024.19.013747-1	Belo Horizonte	Banco do Brasil S.A. - ag 3489-4 - Avenida Raja Gabaglia	00.000.000/7002-97	Fabricar e colocar no mercado de consumo produto alimentício com excesso de umidade, qual seja: "Manteiga Primeira Qualidade com Sal Nata Brasileira" Elevar, sem justa causa, em mais de 20% sobre o valor da compra, o preço do álcool em gel no período da pandemia do Coronavírus.	Não atendida
24	0024.20.017796-8	Belo Horizonte	Laticínios Muuusa Indústria e Comércio LTDA	02.211.752/0001-27		Atendida
25	0024.20.008221-2	Belo Horizonte	Drogaria Pioneira LTDA	20.625.059/0001-82		Não atendida
23	0024.20.014913-6	Belo Horizonte	Banco Santander S.A.	90.400.888/1061-37	Não indicar o local onde retirar a	Não atendida

26	0024.21.006099-2	Belo Horizonte	Zion Escola de Entretenimento BH LTDA	31.743.140/0001-83	cadeira de rodas; não dispor de cabines individuais; manter o totem de autoatendimento para retirada de senhas estragado Subtrair do consumidor a opção de reembolso da taxa de matrícula, sem especificar as exceções possíveis; cobrar juros e correção monetária utilizando índices diversos; cobrar taxas para pedidos diversos, tais como transferência de unidade, desistência e rescisão contratual; utilizar da imagem por tempo indeterminado sem autorização do consumidor; eleger foro contratual, bem como cobrar multa contratual por rescisão contratual em decorrência da pandemia do coronavírus.	Atendida
27	0024.21.009774-7	Belo Horizonte	Academia Turquia Eireli	23.143.832/0001-16	Não dispor, em seu contrato de prestação de serviço, sua qualificação, com nome completo, sede e CNPJ, bem como incluir as cláusulas abusivas: isenção	Atendida

28	0024.21.008242-6	Belo Horizonte	Survey Monkey Online	19.184.315/0001-64	de responsabilidade, alteração unilateral de horários e profissionais sem prévio aviso ao aluno, previsão de prazo de antecedência para cancelamento, multa rescisória contrária à lei e renovação automática do contrato. Não disponibilizar, em seu site, informação adequada e clara sobre os valores cobrados pelos serviços ofertados, induzindo o consumidor a erro Não entregar senha ao cliente para atendimento nos caixas convencionais; Não informar de forma ostensiva o risco de contaminação do Coronavírus	Atendida
29	0024.21.008981-9	Belo Horizonte	Banco do Brasil S.A. - ag 3857 - Rua Goitacazes	00.000.000/5138-14		Não atendida