PROCON MUNICIPAL DE ARAGUARI

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:08

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			**1**
Produto com vício		1	0	1
ARAGUARI TECIDOS LTDA	08.688.874			**1**
A IDEAL TECIDOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO ABC BRASIL S.A.	28.195.667			**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			**4**
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			**2**
BANCO ITAUCARD S.A.				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			**1**
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BMC CATÁLOGOS TELEFÔNICOS	19.738.745			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCARD	60.746.948			**1**
BRADESCO S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BRUNO FERNANDES FOTOGRAFIA				**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			**1**
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**1**
AGENCIA ARAGUARI MG				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	08.828.069			**1**
CAPPAX				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	25.760.877			**2**
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
CBTD COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL	10.362.905			**2**
Produto com vício		2	0	2
CCE	07.130.025			**1**
CCE				
Produto com vício		0	1	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			**2**
BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CENTRO UNIVERSITÁRIO DO TRIÂNGULO	28.638.393			**17**
UNITRI				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COOPERATIVA COMPLETA LTDA				**1**
COMPLETA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DAKO	02.147.737			**1**
DAKO				
Produto com vício		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRÁS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				**2**
CCE JURIDICO				
Produto com vício		1	1	2
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648			**1**
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**2**
Produto com vício		1	1	2
ELETROSOM S/A	22.164.990			**2**
REDE ELETROSOM				
Produto com vício		2	0	2
ESMALTEC S/A	02.948.030			**2**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
FUNDACAO PRESIDENTE ANTONIO CARLOS	17.080.078			**1**
FACULDADE REGIONAL DE ARAGUARI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			**1**
BUSTER DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			**1**
Produto com vício		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LEONEL MOTORS				**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTA VIRTUAL				**1**
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			**1**
Produto com vício		1	0	1
LS PUBLICACOES EIRELI - ME	10.971.341			**1**
BR ON-LINE				
Venda enganosa		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			**1**
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08.002.985			**2**
COMERCIAL MONDIAL				
Produto com vício		2	0	2
NEXTEL TELECOMUNICAÇOES LTDA	66.970.229			**1**
NEXTEL TELECOMUNICAÇOES LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NISSAN				**1**
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**2**
Produto com vício		2	0	2
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRONIC	09.358.108			**3**
EXTRA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
PAULO VICTOR SANTOS - ME	14.409.961			**1**
DESPACHANTE UNIAO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**1**
Produto com vício		1	0	1
PIZOLATO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	04.176.720			**4**
PIZOLATO				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
POSITIVO INFORMÁTICA S/A				**1**
POSITIVO				
Produto com vício		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS	64.282.601			**3**
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			**1**
Publicidade enganosa		1	0	1
SECCIONAL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	73.514.861			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**1**
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRANSPORTADORA RIBAMAR				**1**
Publicidade enganosa		0	1	1
UNILANCE ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	81.269.516			**1**
UNILANCE				
Publicidade enganosa		1	0	1
UOL				**1**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S.A	33.041.260			**1**
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Produto com vício		0	1	1
VIA VAREJO S/A				**1**
Produto com vício		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRÔNICO LTDA	14.314.050			**1**
WALMART				
Publicidade enganosa		0	1	1

Total de Reclamações: **93**