

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.				2
ASUS				
Produto com vício		2	0	2
ACER DO BRASIL - LTDA				1
ACER DO BRASIL - LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	36.321.990			1
AGORACRED				
Produto com vício		1	0	1
AIRU PRODUTOS CRIATIVOS LTDA	14.310.381			1
AIRU				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALCATEL				2
Produto com vício		2	0	2
ALEXANDRE MATTAR	25.102.120			2
ALEXANDRE MATTAR ARMARINHOS LTDA				
Produto com vício		2	0	2
AMERICAN EXPRESS				1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
AMERICANAS.COM				4
AMERICANAS .COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
AMIL ASSITENCIA TECNICA INTERNACIONAL S.A	29.309.127			1
AMIL DENTAL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
AMO ORTODONTIA				1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			1
Produto com vício		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			1
APPLE				
Produto com vício		1	0	1
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADO	75.341.800			1
ARAMOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ARTHUR LUNGGREN TECIDOS S/A	61.099.834			11
PERNAMBUCANAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Produto com vício		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
ASPROVEL				1
ASPROVEL - COOPERATIVA DE CONSUMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			1
Produto com vício		1	0	1
AZ DE OURO CASA LOTERICA				1
AZ DE OURO CASA LOTERICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			4
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A	07.207.996			5
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BRADESCO S/A				3
Cobrança indevida.		3	0	3
BANCO CIFRA	08.030.215			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A				1
BANCOOB				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S.A.	62.232.889			1
BANCO DAYCOVAL				
Publicidade abusiva		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A				9
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Fila em Banco		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			1
BANCO FIBRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU CARD S.A				4
ITAU CARD				
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO J. SAFRA S/A	03.017.677			1
BANCO SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO MATONE				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			1
BANCO PANAMERICANO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90.400.888			3
SANTANDER / REAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO SANTANDER S/A	33.517.640			3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BOLA NA REDE ESPORTE LTDA	08.332.412			1
BOLA NA REDE				
Produto com vício		1	0	1
BRANT & PIMENTA LTDA	05.915.886			7
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			3
Produto com vício		3	0	3
BTP SOLUÇÕES PARA MERC. MOVEI LTDA				1
BTP BRIGHTSTAR				
Produto com vício		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62.058.318			1
BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
CABAL	03.766.873			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				7
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA 3662				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S.A				2
CAIXA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CARBUS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				1
CARBUS				
Produto com vício		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	10.757.237			3
CASAS BAHIA				
Produto com vício		3	0	3
CASAS BAHIA.COM	09.358.108			4
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
CCE DA AMAZÔNIA S/A				5
CCE				
Produto com vício		5	0	5
CELUKECE				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	06.981.180			11
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTER CREDIT				1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO ODONTOLÓGICO THYAGO WEBERT LTDA	15.583.364			1
ODONTO COMPANY				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CETEMEM BRASIL SA	03.722.919			1
CETEMEM				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIELO S.A.	01.027.058			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CITIBANK CORRETORA DE SEGUROS LTDA				2
CREDICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			17
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
CLASSE TURISMO E VIAGENS LTDA - ME	23.317.308			1
CLASSE TURISMO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLASSITEL				1
Publicidade enganosa		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTAO	08.262.343			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CNA TEOFILO OTONI				1
CNA TEOFILO OTONI				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07.170.938			2
CNOVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
COMERCIAL DE VIDROS GUANABARA	04.406.110			1
VIDRAÇARIA GUANABARA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA				1
DAFIT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE MÁQUINAS LTDA				1
LOCAQUI				
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS				6
COPASA				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMPRA SUPER				1
Publicidade enganosa		1	0	1
CONTAGEM IND. COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS	02.748.305			1
ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
CONTINENTAL CONSTRUÇÃO E UTILIDADES LTDA EPP				2
CONTINENTAL				
Produto com vício		1	1	2
COBRASTUR TURISMO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
CREFISA S.A				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DACASA FINANCEIRA				1
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
DANIEL MOTTA DE SOUZA ELETROELETRONICOS-ME	13.103.138			1
DIGISPACE				
Publicidade enganosa		1	0	1
DEL VALLE				1
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL				1
Produto com vício		1	0	1
DINAUTO LTDA	19.588.391			1
DINAUTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DL TABLETS	06.940.544			1
Produto com vício		1	0	1
DOVER PEUGEOT				1
Produto com vício		1	0	1
DUDA PISCINAS LTDA	10.188.611			1
DUDA PISCINAS				
Produto com vício		0	1	1
EDGE COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE LTDA	14.128.231			1
TABLET.COM				
Venda enganosa		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL				3
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
ELETRONICA A TELEVIDEO				1
ELETRONICA A TELEVIDEO				
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA RAMOS E SOARES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	07.792.850			2
ELETRONICA RAMOS				
Produto com vício		2	0	2
ELETROSOM				5
ELETROSOM				
Produto com vício		4	1	5
ELETROSOM S/A	22.164.990			11
ELETROSOM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		3	1	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROSON				2
Produto com vício		1	1	2
ELETROSON	22.164.990			6
ELETROSON				
Produto com vício		2	1	3
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			3
ELETROZEMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ELSYS INDUSTRIA				1
Produto com vício		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES SA	09.132.659			2
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA CORREIOS E TELEGRÁFOS				1
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S/A	33.530.486			2
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			1
Produto com vício		1	0	1
FACULDADE DOCTUM				2
FACULDADE UNIFICADA DOCTOM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FAST SHOP SA	43.708.379			2
FAST SHOP				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA ITAU CBD SA	06.881.898			2
ITAUCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
FNDE				1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FONICA CELULAR				1
FONICA CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
FORD				
Produto com vício		0	1	1
FRANCISCO RAMOS				1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
FRIOPREÇAS DISTRIBUIDOR AUTORIZADO				1
Produto com vício		0	1	1
FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA				1
FRIOVIX				
Produto com vício		0	1	1
FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTONIO CARLOS				1
UNIPAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FUNDAÇÃO VICTOR CIVITA				1
FUNDAÇÃO VICTOR CIVITA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
G E A COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	18.921.295			1
EMBELEZE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS LTDA				2
GARANTECH				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAS IDEAL				1
GAS IDEAL				
Produto com vício		1	0	1
GE ELETRODOMÉSTICOS				1
Produto com vício		1	0	1
GENOMA SISTEMA DE ENSINO				1
GENOMA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME	07.656.745			2
GLOBAL EXPRESS				
Produto com vício		2	0	2
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			9
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		5	1	6
Venda enganosa		1	0	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A				1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HIPERMERCADO ARAUJO				1
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC				
Cobrança indevida.		1	0	1
IDEAL TECIDOS				1
IDEAL TECIDOS				
Produto com vício		1	0	1
IGUI				1
Produto com vício		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDÚSTRIA DE MÓVEIS NOTÁVEL	00.303.732			1
Produto com vício		1	0	1
INDÚSTRIA MÓVEIS BARTIRA				2
BARTIRA				
Produto com vício		2	0	2
ITAÚ SEGUROS S/A	61.557.039			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO BANCO MÚLTIPLO S/A	60.872.504			6
BANCO ITAU/ BANCO UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	4	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			4
ITAUTEC / PHILCO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
JAMEF TRANSPORTES LTDA - VIX	20.147.617			1
JAMEF				
Produto com vício		0	1	1
JORNAL ESTADO DE MINAS				4
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
JUAN VIAGENS				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
KABUM				
Venda enganosa		1	0	1
KLN AIR FRANCE				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KOP IND. E COM. DE PROD. LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
KTX CALÇADOS LTDA	05.914.949			1
KATUXA CALÇADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LTDA	07.275.920			1
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
LEONI ALVES DOS SANTOS	856.558.646-49			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA				6
LG				
Produto com vício		5	1	6
LIRIOS PARFUM PERFUMARIA E COSMETICOS LTDA - ME	16.651.207			1
LIRIOS PARFUM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			7
LOJAS AMERICANAS S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS SIMONETTI LTDA				1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818			10
MÓVEIS SIMONETTI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		8	1	9
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME	11.242.301			1
EDITORA BRASIL ATUAL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LUIZZI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE SOFÁS LTDA				1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M WAESS QUALIFICACAO PROFISSIONAL - ME	15.503.482			1
VIA EDUCAÇÃO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			12
MAGAZINE LUIZA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		10	1	11
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			2
MAGAZINE LUIZA / LUIZA CRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A				3
MAGAZINE LUIZA S/A				
Produto com vício		3	0	3
MARCAN MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	16.974.719			1
MARCAN				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MARCELO VENANCIO MACHADO IMPORTADOS - ME	19.204.822			1
VENANCIO IMPORTADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			3
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MASTER FRIIO				1
Produto com vício		1	0	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	05.577.343			7
MASTERCARD BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROLINS BRASIL S/C LTDA	03.355.905			1
MICROLINS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MINAS GERAQIS EDUCAÇÃO S/A	05.648.257			1
UNA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MIRA INFORMÁTICA				1
Produto com vício		1	0	1
MIRETE PRESENTES LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			1
MOBLY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.002.985			2
Produto com vício		2	0	2
MOTOLIDER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	17.037.334			2
HONDA MOTOLIDER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA DO BRASIL LTDA	62.288.584			12
MOTOROLA DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		11	1	12
MÓVEIS LOPAS				1
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS SIMONETTI LTDA				5
MOVEIS SIMONETTI LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
MOVELETROLAR	42.794.750			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MVM CATALOGOS TELEFONICOS				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NET 2K	07.084.735			1
ONGAME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES	59.546.515			1
NIKE				
Produto com vício		1	0	1
NISSAN KOBE TEOFILO OTONI-MG				1
NISSAN KOBE TEOFILO OTONI-MG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
NOVA BRASILIA				1
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASAS BAHIA S/A	10.757.237			21
CASAS BAHIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		13	1	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NOVA PONTO. COM COMERCIO ELETRONICO S.A				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OFTALMO CENTER TEOFILO OTONI				1
Produto com vício		1	0	1
ONBYTE				1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
ORLELETTI VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	71.189.278			2
ORVEL				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICA CLARET LTDA	05.451.830			1
OTICA CLARET				
Produto com vício		1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00.512.777			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PERNAMBUCANAS				4
PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			1
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
PHILIPS				
Produto com vício		2	0	2
PIRELLI PNEUS LTDA.	59.179.838			1
Produto com vício		1	0	1
PONTO DE REFRIGERAÇÃO LDTA	08.915.815			1
PONTO DE REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
PONTO FRIO UTILIDADES S A				1
PONTO FRIO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			3
PONTO FRIO / EXTRA / CASASBAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			3
POSITIVO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
POSTO AUTORIZADO MASTER FRIO				1
JOSE MARIA CAMARGOS COIMBRA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PREVENIR ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				1
PREVENIR ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA	10.464.223			1
PRIVALIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PROMEC INFORMATICA LTDA	53.995.593			1
Publicidade enganosa		1	0	1
RAIO DE LUZ STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA	07.978.981			1
RAIO DE LUZ STUDIOS FOTOGRAFICOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TREINAMENTOS LT				1
Cobrança indevida.		1	0	1
RAQUEL CALÇADOS				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
REFRIREDE				1
REFRIREDE				
Produto com vício		1	0	1
REFRITEC LTDA	19.624.402			7
Produto com vício		7	0	7
RELOJARIA E JOALHERIA A ESMERALDA	03.908.565			1
A ESMERALDA				
Produto com vício		1	0	1
RICARDO ELETRO LTDA	64.282.601			19
RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		14	0	14
RIGOR ALIMENTOS LTDA	02.632.315			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			3
RICARDO ELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA - EPP	06.943.073			1
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAINT TROPEZ ACESSÓRIOS				1
SAINT TROPEZ				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			16
SAMSUNG				
Produto com vício		15	1	16
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			1
JORNAL O TEMPO				
Publicidade enganosa		1	0	1
SERASA S.A	62.173.620			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SERGIO ALVES TEIXEIRA				1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL	06.964.587			1
MEU CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
SIMÕES HIPERMERCADO				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SINDCOMERCIO DE TEOFILLO OTONI				1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
SINDPASSE				1
Não Entrega de Produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIRIGAITA CALÇADOS	10.304.964			1
SIRIGAITA				
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			13
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SMS INFOCOMM SERV. E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES				1
SMS INFOCOMM SERV. E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
SOFTER COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	71.348.031			1
SOFTER COMERCIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			3
Produto com vício		3	0	3
TAM				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TANTRIX				1
TANTRIX COMERCIO ELETROELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
TEIXEIRA E CHAVES LTDA	21.339.965			1
GRAFFITE				
Produto com vício		0	1	1
TELEFÔNICA S/A	04.027.547			1
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A				162
OI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		72	13	85
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	1	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		15	5	20

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		18	3	21
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
TELEMIG CELULAR S.A	02.320.739			2
VIVO MG				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
TEOFILO OTONI AUTOMOVEIS LTDA				1
TOTAL VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91.088.328			1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
THERMAS DI ROMA HOTEL CLUBE	02.167.740			1
DIROMA CLUBES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TIM CELULAR S.A	04.206.050			8
TIM				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			2
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOP LINE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	07.580.678			1
TOP LINE				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TOP THERM				1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS				
Publicidade enganosa		1	0	1
TOYOTA	59.104.760			1
Venda enganosa		1	0	1
TRICARD	05.045.717			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TRICARD SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE CARTOES				1
Cobrança indevida.		1	0	1
TSUNAMI MAGNETIC				2
TSUNAMI MAGNETIC				
Publicidade enganosa		2	0	2
UNIÃO COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	25.630.575			1
UNIÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
UNIAO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO SA	33.337.007			1
UTIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIFORME IND. E COM. DE ROUPAS PROFISSIONAIS LTDA				1
UNIFORME IND. E COM. DE ROUPAS PROFISSIONAIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO				3
UNIMAX				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIMED TEOFILO OTONI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDIC	66.343.559			2
UNIMED TRÊS VALES				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S.A.	01.109.184			6
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
PAGSEGURO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			4
PONTO FRIO				
Produto com vício		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIACABO TV				4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIAÇÃO SÃO GERALDO				1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VIDRAÇARIA TEOFILO OTONI	12.784.132			4
VIDRAÇARIA TEOFILO OTONI				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIDRAÇARIA VIDROBOX				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VILMAR ESTEVES OLIVEIRA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	17.184.037			1
Cobrança indevida.		1	0	1
VIVAMED				1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			7
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
VOLKSVAGEM DO BRASIL IND. DE VEIC. DE AUTO. LTDA				1
VOLKSVAGEM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BARSIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOT				3
VOLKSWAGEN DO BARSIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOT				
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WALMART				1
WALLMART				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WB CELULARES				4
Produto com vício		4	0	4
WHIRLPOOL LATIN AMERICA	33.822.057			1
CONSUL				
Produto com vício		1	0	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA				5
CONTINENTAL				
Produto com vício		5	0	5
WORLD PHONE SERVIÇOS LTDA	15.482.346			1
WORLD PHONE				
Produto com vício		1	0	1
Total de Reclamações:	751			